

MANUALE UTENTE

MyALARM2 **SERIES**

SENECA s.r.l.

Via Austria, 26 – 35127 –PADOVA – ITALY

Tel. +39.049.8705355 – 8705359 Fax. +39.049.8706287

Web site: www.seneca.it

Assistenza tecnica: supporto@seneca.it (IT), support@seneca.it (Other)

Informazioni Commerciali: commerciale@seneca.it (IT), sales@seneca.it (Other)



This document is property of SENECA srl. Duplication and reproduction of its are forbidden (though partial), if not authorized. Contents of present documentation refers to products and technologies described in it. Though we strive for reach perfection continually, all technical data contained in this document may be modified or added due to technical and commercial needs; it's impossible eliminate mismatches and discordances completely. Contents of present documentation is anyhow subjected to periodical revision. If you have any questions don't hesitate to contact our structure or to write us to e-mail addresses as above mentioned.

Data	Revisione	Modifiche
04/06/2013	18	Correzioni capitolo MyALARM2 GPS Correzioni capitolo Segnale GPS Cambiata scala livello GSM Modificato il file del log di sistema “syslog.csv” Modificato log segnale GSM da /7 a valore in dBm Aggiunto comando SMS: Get GSM
27/06/2013	19	Aggiunti comandi SMS per gestione soglie allarmi ingressi analogici
16/07/2013	20	Aggiunto accesso micro SD alla legenda 5: LED DI SEGNALAZIONE
30/07/2013	21	Corretto codice da MI003180 (già usato) a nuovo codice MI003440
13/11/2013	22	Modificato il capitolo “Segnale GSM”: nel file di log il valore loggato di campo è ora in dBm
03/06/2015	23	Modificato capitolo Controllo Caldaie Aggiunti nuovi comandi SMS
02/07/2015	24	Aggiunti comandi SMS per la gestione della data/ora
13/10/2016	25	Cambiato comando SMS per aggiungere un offset alla temperatura
14/10/2016	26	Esteso range di temperatura e caratteristiche elettriche per nuovo modello MY2-2 (hardware revision 2)
28/08/2018	27	Aggiunto il Nuovo MyALARM2-3 (hardware revision 3) con NTC esterna. Corretta la segnalazione dei led
14/01/2020	28	Fix Titolo
16/10/2020	29	Aggiunte modifiche per nuovo hardware MYALARM2-4

28/10/20	30	Fix comandi SMS relativi al controllo temperatura
29/06/23	31	Aggiunto supporto nuovo hardware MyALARM2 con modem 4G
18/09/23	32	Eliminati riferimenti a Easy Setup Eliminato capitolo 25.2. "...Log delle richieste di apertura del cancello con il log di sistema Syslog..." Aggiunta la codifica dei due nuovi modelli: MyALARM2 4G e MyALARM2 4G GPS
24/01/24	34	Sostituito codice DTMF di allarme ricevuto da "*" a "#99**"
25/09/25	35	Introdotte modifiche per normativa RED
27/11/25	36	Introdotte modifiche per normativa RED su My2-4G

Sommario

SENECA MYALARM2.....	10
1. INFORMAZIONI PRELIMINARI	10
2. PRIMA INSTALLAZIONE.....	12
3. CARATTERISTICHE	12
4. NOZIONI DI BASE	13
5. VERSIONI HARDWARE DI MYALARM2.....	15
5.1. MODELLI DISPONIBILI DI MYALARM2.....	15
6. IL DISPLAY	16
6.1. LA PAGINA PRINCIPALE.....	16
6.2. CAMBIO DELLA PAGINA VISUALIZZATA.....	17
6.3. IL MENU PRINCIPALE.....	17
6.4. I MENÙ CONTESTUALI DELLA PAGINA	18
6.4.1. VISUALIZZAZIONE DEI TOTALIZZATORI CONTATORI E DEI DELTA.....	18
6.4.2. VISUALIZZAZIONE DELLA DATA/ORO, DEI VALORI CALCOLATI DI ALBA/TRAMONTO E DELLE COORDINATE GPS IMPOSTATE.....	18
7. SIM CARD SUPPORTATE.....	19
8. SEGNALE GSM/LTE.....	20
9. LA CONNESSIONE DATI (SOLO MODELLI MYALARM2-4G).....	22
10. IL DATALOGGER	23
10.1. OROLOGIO INTERNO.....	23

10.2. FILE DI LOG.....	24
10.3. CONFIGURAZIONE DEL LOGGER	25
10.4. CONFIGURAZIONE DELL'INVIO DEI LOG E SALVATAGGIO SU MICROSD ..	26
10.5. CAMPI CONFIGURABILI DEI FILE DI LOG.....	26
10.6. SMS DI LOG.....	31
10.7. CUSTOMIZZAZIONE DEI TAG NEL DATALOGGER	31
10.8. SALVATAGGIO DEI LOG SU MICROSD CARD.....	32
10.9. SALVATAGGIO DEI CONTATORI/TOTALIZZATORI.....	32
10.10. GESTIONE DEGLI ERRORI DI INVIO DEGLI SMS	33
10.11. GESTIONE DEGLI ERRORI DI CONNESSIONE ED INVIO DATI AI SERVER FTP E SMTP (SOLO MODELLI MYALARM2-4G)	33
11. TEST CONFIGURAZIONE SMS, FTP ED E-MAIL	33
11.1. TEST DELLA CONFIGURAZIONE PER L'INVIO/RICEZIONE DEGLI SMS.....	33
11.2. TEST DELLA CONFIGURAZIONE PER L'INVIO DELLE E-MAIL (SOLO MODELLI MYALARM2-4G)	34
11.3. TEST DELLA CONFIGURAZIONE PER L'INVIO DEI LOG VIA FTP (SOLO MODELLI MYALARM2-4G)	34
12. LOG DI SISTEMA (LOG DEGLI EVENTI E DEGLI ALLARMI) SU MICRO SD.....	34
12.1. INVIO DEL FILE “SYSLOG.CSV” (SOLO MODELLI MYALARM2-4G)	34
13. LA RUBRICA CONTATTI E I GRUPPI DI INVIO	35
13.1. CONTATTO “UTENTE”	36
13.2. CONTATTO “OPERATORE”	36

13.3. CONTATTO “AMMINISTRATORE”	36
13.4. GRUPPI DI INVIO.....	37
14. COMANDI SUPPORTATI.....	38
14.1. COMANDI SMS.....	38
14.1.1. IMPOSTARE L’ALFABETO CARATTERI SMS DEL TELEFONO.....	38
14.1.2. ELENCO DEI COMANDI SMS SUPPORTATI.....	38
14.2. COMANDI “FAST”.....	45
14.3. COMANDI “A COSTO ZERO” (SU SQUILLO).....	47
14.4. PASSWORD COMANDI	48
15. TIMER.....	49
15.1. TIMER PERIODICI.....	49
15.2. TIMER CALENDARIO.....	49
15.3. CALCOLO DELL’ALBA E DEL TRAMONTO.....	50
16. UTILIZZO DELLE E-MAIL (SOLO MODELLO MYALARM2-4G)	51
16.1. INFORMAZIONI DI BASE SULL’INVIO E-MAIL.....	51
16.2. SERVER DI POSTA IN USCITA (SMTP).....	51
16.3. AUTENTICAZIONE SMTP: USER NAME E PASSWORD	51
16.4. PARAMETRI DEI PRINCIPALI SERVER SMTP CON CONNESSIONE PROTETTA SSL	52
17. ALLARMI SU INGRESSI ANALOGICI.....	53
17.1. FILTRAGGIO DEGLI INGRESSI ANALOGICI.....	53

17.2. ALLARME SU ALTO E MASSIMO	53
17.3. ALLARME SU BASSO E MINIMO	54
17.4. FILTRO PER ALLARME	55
17.5. TEMPO DI INIBIZIONE DELL'ALLARME	55
18. ALLARMI SU INGRESSI DIGITALI	56
18.1. FILTRAGGIO SUGLI INGRESSI DIGITALI	57
18.2. TEMPO DI INIBIZIONE DELL'ALLARME	57
19. ALLARMI SU TOTALIZZATORI/CONTATORI	58
19.1. TEMPO DI INIBIZIONE DELL'ALLARME	58
20. ALLARME BLACKOUT TENSIONE DI RETE	58
20.1. TEMPO DI INIBIZIONE DELL'ALLARME	58
21. ALLARME SU INCREMENTO DEI TOTALIZZATORI	59
22. ALLARME SU PERDITE DI UN IMPIANTO	60
23. FUNZIONAMENTO DEL CONTAORE	61
24. CONTROLLO CALDAIE	62
24.1. MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO	62
24.1. CONFIGURAZIONE DI TCOMFORT E DI TECOMONY	62
24.2. MODALITÀ CONTROLLO TEMPERATURA	63
24.3. MODALITÀ PROGRAMMA	63
24.4. MODALITÀ MANUALE	64

25. CONTROLLO CANCELLI AUTOMATICI.....	65
25.1. RUBRICA ESTESA PER IL COMANDO SU SQUILLO.....	65
26. ALLARME SU ANOMALIA FUNZIONAMENTO PANNELLI SOLARI.....	65
27. CONTROLLO POMPE E ACCENSIONE LUCI PISCINA	66
28. AZIONI SU EVENTO DI ALLARME	67
29. MODELLO “MYALARM2 SECURITY AUDIO”.....	70
29.1. INVIO DI UN ALLARME TRAMITE MESSAGGIO AUDIO SENZA CONFERMA DI RICEZIONE.....	70
29.2. INVIO DI UN ALLARME TRAMITE MESSAGGIO AUDIO CON CONFERMA DI RICEZIONE	70
29.3. ESECUZIONE DEI COMANDI FAST TRAMITE TASTIERA DEL TELEFONO...71	
30. MODELLO “MYALARM2 GPS”.....	72
30.1. LA SCHERMATA GPS SU DISPLAY	72
30.2. MENU CONTESTUALE DI MYALARM2 GPS	73
30.3. FIX GPS	73
30.4. ALLARME SU VELOCITÀ MASSIMA	74
30.5. ALLARME SU RECINTO VIRTUALE	74
30.5.1. ALLARME SU RECINTO VIRTUALE: ESEMPIO DI CONNESSIONE.....	75
30.6. FUNZIONE “TRACKER”	76
30.7. LOG DELLE COORDINATE GPS.....	76
30.8. INVIO DI UN ALLARME TRAMITE MESSAGGIO AUDIO	77

30.9. POSIZIONE ATTUALE SU SMS E VISUALIZZAZIONE DIRETTA SU GOOGLE MAPS™	77
30.10. COMANDI SMS AGGIUNTIVI PER MODELLO MYALARM2 GPS	79
30.11. AZIONI AGGIUNTIVE PER MODELLO MYALARM2 GPS	80
31. AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE.....	80
32. AGGIORNAMENTO VIA USB (TRAMITE SOFTWARE EASY MYALARM2)	81
32.1. AGGIORNAMENTO VIA MICROSD CARD (SENZA USO DI PC)	81
33. CONNESSIONE DI MYALARM2-4G CON EASY MYALARM2.....	83
34. RIPORTARE ALLO STATO DI FABBRICA IL DISPOSITIVO MYALARM2-4G.....	84
35. SOLUZIONE AI PROBLEMI.....	85

Seneca MyALARM2

1. INFORMAZIONI PRELIMINARI

ATTENZIONE!

Contattare il proprio gestore telefonico per quanto riguarda i costi dei servizi telefonici, è opportuno quantificare i costi di invio dei log e degli SMS prima di procedere alla configurazione e installazione di MYALARM2.

L'utilizzo di MYALARM2 in modalità di roaming dati (ad esempio utilizzo all'estero con sim italiana) può comportare costi inattesi. Contattare il proprio gestore telefonico per ulteriori informazioni.

IN NESSUN CASO SENECA O I SUOI FORNITORI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI PER EVENTUALI PERDITE DI DATI ENTRATE O PROFITTI, O PER CAUSE INDIRETTE, CONSEQUENZIALI O INCIDENTALI, PER CAUSE (COMPRESA LA NEGLIGENZA), DERIVANTI O COLLEGATE ALL' USO O ALL' INCAPACITÀ DI USARE MYALARM2, ANCHE SE SENECA È STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

SENECA, LE SUSSIDIARIE O AFFILIATE O SOCIETÀ DEL GRUPPO O DISTRIBUTORI E RIVENDITORI SENECA NON GARANTISCONO CHE LE FUNZIONI SODDISFERANNO FEDELMENTE LE ASPETTATIVE E CHE MYALARM2, IL SUO FIRMWARE E SOFTWARE SIA ESENTE DA ERRORI O CHE FUNZIONI ININTERROTTAMENTE.

SENECA UTILIZZA LA MASSIMA CURA ED ATTENZIONE NELLA STESURA DEL SEGUENTE MANUALE, TUTTAVIA È POSSIBILE CHE VI SIANO CONTENUTI ERRORI O OMISSIONI, SENECA SRL SI RISERVA DI MODIFICARE E/O VARIARE PARTI DEL SEGUENTE MANUALE A FRONTE DI ERRORI O DI MODIFICHE DELLE CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO SENZA ALCUN PREAVVISO.

ATTENZIONE!

-Contattare il proprio gestore telefonico per quanto riguarda i costi dei servizi telefonici specie se si sta utilizzando MYALARM2 con sim di uno stato differente da dove ci si trova (roaming internazionale).

-È opportuno stimare i costi telefonici prima di procedere alla configurazione di MYALARM2.

-Il costo di ciascun SMS è fissato dal gestore telefonico.

-Il costo dell'invio/ricezione dati può essere legato al Kbyte inviato/ricevuto, ad un massimo mensile compreso in un pacchetto, o al tempo di connessione dati, contattare l'operatore telefonico per ulteriori informazioni.

-Nel caso di connessione dati il cui costo è dato dal tempo di connessione si consideri che la comunicazione è attiva per un tempo che dipende dal numero di righe di log da inviare. Tipicamente un log di 2 Kbyte di dati impiega circa 10-15 secondi per l'invio (tramite rete 2G) a cui va aggiunto il tempo necessario alla connessione (dai 5 ai 30 secondi) e il tempo dovuto agli eventuali tentativi di accesso al server.

-Verificare la quantità di invii dati e via SMS dei dati prima di effettuare la messa in funzione di MYALARM2.

Si ricorda che in ogni transazione dati gli operatori di telefonia mobile considerano traffico dati anche tutta la comunicazione che permette la trasmissione del file (quindi nel conteggio va calcolato anche l'overhead della trasmissione dati, il numero di tentativi di connessione etc...) e non solo la sua dimensione.

2. PRIMA INSTALLAZIONE

Consultare i manuali “MyALARM2 Guida rapida” e “MyALARM2 installazione” prima di aprire la confezione.

3. CARATTERISTICHE

MYALARM2 è un dispositivo disponibile in versione GSM/GPRS o 4G LTE per il controllo di applicazioni industriali e civili per la domotica e la sicurezza.

- Display LCD Grafico 128 x 32 Dots
- Batteria ioni di litio ricaricabile, autonomia fino a: 30 h GSM/LTE
- Nr.4 ingressi digitali disponibili su morsettiera interna
- Nr.2 ingressi analogici V / mA disponibili su morsettiera interna
- Nr.1 antenna GSM/LTE sostituibile su connettore SMA
- Tasto per accensione / spegnimento e tasto di cambio pagina display
- LED di visualizzazione: alimentazione / stato dispositivo, stato GSM/Dati
- Ingresso micro USB per configurazione modulo
- Possibilità di log su micro SD, micro SDHC card (max 32 GB)
- Nr.2 uscite digitali a relè (scheda opzionale)
- Protocolli di sistema supportati: FTP client, SMTP client, SMTPS client con SSL
- Redirezione degli SMS dell’operatore telefonico all’amministratore (scadenza SIM, credito basso, credito residuo etc...)
- Possibilità di effettuare chiamate audio con messaggi su microSD (a seconda del modello)
- Possibilità di eseguire fino a 16 comandi tramite toni DTMF (a seconda del modello)
- Modulo GPS integrato (su modello con GPS)
- Espansione memoria con micro SD fino a 32 GB
- Processore a 32 bit
- Sistema operativo Real Time multitasking
- Sensore di temperatura NTC

4. NOZIONI DI BASE

MYALARM2 è dotato di 4 contatori e 4 totalizzatori, è possibile acquisire segnali fino ad un massimo di 30 Hz, 4 ingressi digitali, 2 ingressi analogici e due uscite digitali a relè.

È possibile effettuare un log degli I/O di cui è dotato MYALARM2 ed inviare il log sotto forma di file nello standard csv (comma separated values) tramite ftp o email, l'ultima riga del file di log può essere inviata anche via SMS.

L'overflow dei contatori e totalizzatori è a 999.999.999, un ulteriore cambio di stato dell'ingresso porta il valore a 0.

MyALARM2 può effettuare log anche sulla propria flash interna, la dimensione di questa memoria permette di salvare fino a 16384 record di log (ad esempio impostando un'acquisizione ogni 10 minuti la flash può contenere 163840 minuti cioè circa 114 giorni).

Al termine dello spazio disponibile, MYALARM2 sovrascriverà le righe più vecchie. È, invece, possibile salvare su una microSD i file di log. Utilizzando una microSD da 32GB è possibile salvare log per parecchie decine di anni continuativamente.

Indipendentemente dal tempo di acquisizione le analogiche sono campionate ogni 50 ms, se il tempo di acquisizione del log è impostato ad esempio a 10 minuti vengono acquisiti per ogni analogica:

il valore campionato allo scadere del decimo minuto

il valore medio nei 10 minuti

il valore massimo nei 10 minuti

il valore minimo nei 10 minuti

Sono disponibili 4 diverse soglie di allarme per ciascuna delle 2 analogiche di ingresso, in seguito a questo allarme è possibile inviare un SMS con un testo configurabile.

È possibile scalare sia gli ingressi contatore/totalizzatore che gli ingressi analogici, nel log e negli SMS saranno utilizzati sempre i valori già scalati.

Altre tipologie di allarme riguardano i valori dei contatori, dei totalizzatori, degli incrementi, gli ingressi digitali, l'allarme su mancanza di tensione di rete, l'allarme su perdite idriche e su contatore.

L'allarme si compone di un testo editabile (max 100 caratteri) e può essere inviato via SMS o via E-mail.

È anche possibile far effettuare da MyALARM2 una chiamata audio (con audio personalizzabile da software di configurazione).

È possibile configurare fino a 2 azioni differenti che possono essere eseguite come conseguenza di un allarme.

Sono disponibili 10 timer a minuti/ora o a calendario per eseguire azioni cicliche o acicliche.

MyAlarm2 riconosce ed esegue una serie di comandi anche da SMS, è anche possibile definire dei comandi “Fast”, questi comandi possono essere collegati al testo dell’SMS 0, 1 ... fino a 15.

I comandi fast sono eseguibili anche via chiamata audio tramite l’invio di toni da tastiera del telefono.

Con il modello MyALARM2-4G è possibile inviare i log via FTP o E-MAIL , con tutti i modelli è possibile salvare i file di log anche su una microSD o microSDHC (max 32 GB).

Tutte le configurazioni sono realizzabili tramite il software Easy MyALARM2 scaricabile gratuitamente dal sito www.seneca.it nella sezione download o nella sezione MyALARM2.

MyALARM2 include una rubrica contatti utilizzata per l’invio degli allarmi o dei log (max 20 contatti SMS e, nel solo modello MyALARM2 4G max 20 contatti E-MAIL).

Per l’esecuzione di comandi su squillo (a costo zero) MyALARM2 può gestire fino a 250 numeri di telefono.

MyALARM2 può funzionare come datalogger anche senza una SIM Card, salvando i log su microSD e lasciando spento il modem GSM/LTE.

MyALARM2 può calcolare gli orari di alba e tramonto, questi possono essere utilizzati per generare azioni.

Nel modello MyALARM2 Security Audio è possibile personalizzare delle chiamate audio in caso di allarme ed eseguire comandi tramite invio di toni da tastiera di un telefono.

Nei modelli con GPS/GNSS è possibile personalizzare delle chiamate audio in caso di allarme e gestire una serie di allarmi legati alla posizione GPS/GNSS.

Sono inoltre gestite alcune applicazioni tipiche di utilizzo quali il controllo caldaie per riscaldamento, il controllo cancelli automatici etc...

5. Versioni Hardware di MyALARM2

È possibile riconoscere la versione di MyALARM2 che si sta utilizzando dall'etichetta posta nel retro del dispositivo.

5.1. Modelli disponibili di MyALARM2

Tramite l'etichetta posta dietro il MyALARM2 è possibile risalire al modello di MyALARM2:

VERSIONE	CODICE ETICHETTA
MYALARM2 BASE	MY2-X-0-X-X-X
MYALARM2 SECURITY AUDIO	MY2S-X-0-X-X-X
MYALARM2 GPS	MY2S-X-G-X-X-X
MYALARM2 4G	MY2SL-X-0-X-X-X
MYALARM2 4G GPS	MY2GL-X-0-X-X-X

Ad esempio la seguente etichetta:

SENECA MY2-R-0-0-M-G

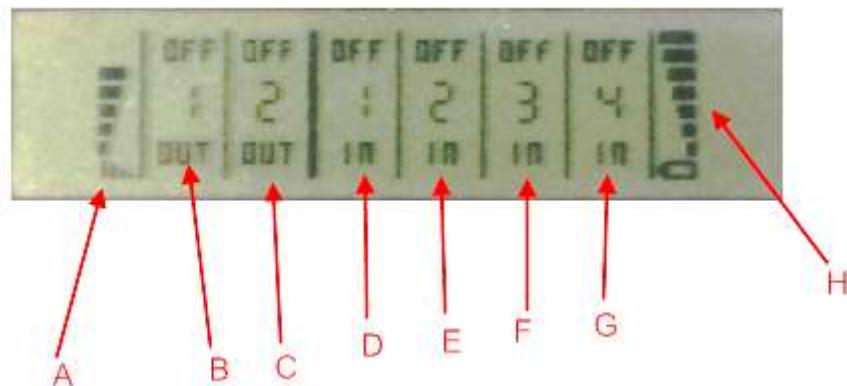


Si riferisce ad un MyALARM2 base.

6. Il Display

6.1. La pagina principale

La pagina principale del display di MyALARM2 riporta le seguenti informazioni:



A = Livello del segnale di rete

B = Stato dell'uscita 1

C = Stato dell'uscita 2

D = Stato dell'ingresso digitale 1

E = Stato dell'ingresso digitale 2

F = Stato dell'ingresso digitale 3

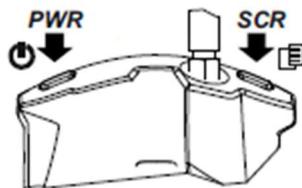
G = Stato dell'ingresso digitale 4

H = Livello di carica della batteria

Per indicare lo stato di carica della batteria le tacche indicate da H passano velocemente dal livello minimo al massimo.

6.2. *Cambio della pagina visualizzata*

Per cambiare la pagina visualizzata premere il pulsante SCR, il pulsante è rappresentato in figura:



6.3. *Il menu PRINCIPALE*

Premendo il pulsante PWR di sinistra per alcuni secondi è possibile entrare nel menu principale di MyALARM2.



Sul menu principale è possibile muoversi tra le varie voci con il pulsante SCR di destra.

La conferma è ottenuta premendo il pulsante PWR di sinistra.

6.4. I menù CONTESTUALI DELLA PAGINA

Alcune pagine permettono di visualizzare altre informazioni tramite un menu contestuale.

È possibile richiamare il menu contestuale posizionandosi nella pagina desiderata e premere per alcuni secondi il tasto SCR di destra.

Le pagine dotate di menu contestuale sono individuabili dall'icona a triangolo posta in alto a destra.

6.4.1. Visualizzazione dei Totalizzatori Contatori e dei Delta

Il display mostra solo i valori di totalizzatori da 1 a 4, è possibile visualizzare il valore dei contatori e degli incrementi rispetto il periodo precedente (delta) in questo modo:

Tramite il pulsante SCR di cambio pagina visualizzare il valore di un totalizzatore, a questo punto mantenere premuto il pulsante SCR fino alla comparsa del menù:



è possibile muoversi tra i vari campi con il pulsante SCR di destra. La conferma è ottenuta premendo il pulsante PWR di sinistra.

6.4.2. Visualizzazione della data/ora, dei valori calcolati di alba/tramonto e delle coordinate GPS impostate

Il display mostra solo la data/ora, è anche possibile visualizzare il valore calcolato dell'alba tramonto in base al giorno attuale e alla posizione GPS, le coordinate GPS attuali in latitudine longitudine secondo lo standard WGA84 in questo modo:

Tramite il pulsante SCR di cambio pagina visualizzare la data/ora, a questo punto mantenere premuto il pulsante SCR fino alla comparsa del menù:



è possibile muoversi tra i vari campi con il pulsante SCR di destra. La conferma è ottenuta premendo il pulsante PWR di sinistra.

7. SIM CARD SUPPORTATE

MyALARM2 può operare con i seguenti tipi di SIM CARD:

SIM CARD voce ricaricabili

SIM CARD voce in abbonamento

SIM CARD solo trasmissione dati

Nel caso di SIM CARD di tipo voce è possibile far eseguire operazioni “a costo zero” tramite l’invio di squilli in risposta alle quali MyALARM2 effettuerà le operazioni configurate, con una SIM voce MyALARM2 può anche eseguire chiamate vocali o eseguire comandi da codici a toni.

Nel caso di SIM CARD di tipo “ricaricabile” MyALARM2 può gestire il credito residuo richiedendo all’operatore telefonico l’importo.

ATTENZIONE!

-Prima di inserire la SIM CARD su MyALARM2 ELIMINARE TUTTI I MESSAGGI PRESENTI NELLA SCHEDA TRAMITE L’USO DI UN CELLULARE.

-Prima di inserire la SIM CARD su MyALARM2 ELIMINARE TUTTI I NUMERI IN RUBRICA PRESENTI NELLA SCHEDA TRAMITE L’USO DI UN CELLULARE.

-NON sono supportate le SIM CARD UMTS

-Il Prodotto è stato testato con le SIM CARD dei principali operatori internazionali, tuttavia non è garantito il funzionamento con tutti gli operatori.

8. SEGNALE GSM/LTE

Tramite il display oppure tramite il software Easy MyALARM2 è possibile conoscere il livello di segnale GSM/LTE di MYALARM2 (nella sezione test configurazione).

Per visualizzare il valore del segnale GSM/LTE è necessario avere inserita una SIM card dell'operatore telefonico che si utilizzerà (questo perché il segnale può cambiare radicalmente in base all'operatore scelto).

ATTENZIONE!

-Inserire la SIM card con il MyALARM2 spento.

-Per una lettura corretta del valore del segnale GSM/LTE attendere almeno 5 minuti.

Il campo può essere inserito nei file di log, in questo caso è espresso in dBm dove -115 dBm è il minimo (0), -52 dBm è il massimo (7).

Si faccia riferimento alla seguente tabella di equivalenza:

Segnale GSM/LTE	Segnale [dBm]
0 (MINIMO)	-115
1	-106
2	-97
3	-88
4	-79
5	-70
6	-61
7 (MASSIMO)	-52

Per il corretto funzionamento di MYALARM2 utilizzato per log ftp o email il livello del campo minimo richiesto è di 2/7 (si tenga comunque presente che il segnale spesso è fluttuante).

Per il funzionamento di MYALARM2 utilizzato solo via SMS il livello del campo minimo richiesto è di 2/7.

Per i valori di segnale si faccia riferimento alla seguente tabella:

LIVELLO SEGNALE 0 =CAMPO NULLO (INSUFFICIENTE)

LIVELLO SEGNALE 1 =SEGNALE INSUFFICIENTE (NON AFFIDABILE PER SMS, AUDIO E GPRS)

LIVELLO SEGNALE 2 =SEGNALE SUFFICIENTE (SEGNALE MINIMO PER SMS, AUDIO E GPRS)

LIVELLO SEGNALE 3 =SEGNALE AFFIDABILE (AFFIDABILE PER SMS, AUDIO E GPRS)

LIVELLO SEGNALE 4 =CAMPO BUONO

LIVELLO SEGNALE 5 =CAMPO MOLTO BUONO

LIVELLO SEGNALE 6 =CAMPO OTTIMO

LIVELLO SEGNALE 7 =CAMPO ECCELLENTE

Per aumentare il livello del campo GSM/LTE Seneca dispone di vari modelli di antenne GSM/LTE da abbinare a MYALARM2 che permettono di raggiungere il livello minimo di campo nella maggior parte delle situazioni.

Riferirsi al sito www.seneca.it nella sezione MyALARM2 o contattare Seneca srl per ulteriori informazioni.

ATTENZIONE!

-Contattare il proprio gestore telefonico per quanto riguarda i costi dei servizi dati specie se si sta utilizzando MYALARM2 con sim di uno stato differente da dove ci si trova (roaming internazionale).

-È opportuno stimare i costi telefonici prima di procedere alla configurazione di MYALARM2.

-Il costo di ciascun SMS è fissato dal gestore telefonico.

-Il costo dell'invio/ricezione dei dati può essere legato al Kbyte inviato/ricevuto, ad un massimo mensile compreso in un pacchetto, o al tempo di connessione dati, contattare l'operatore telefonico per ulteriori informazioni.

-Nel caso di connessione dati il cui costo è dato dal tempo di connessione, si consideri che la comunicazione è attiva per un tempo che dipende dal numero di righe di log da inviare.

Tipicamente un log di 2 Kbyte di dati impiega circa 10-15 secondi per l'invio a cui va aggiunto il tempo necessario alla connessione (dai 5 ai 30 secondi) e il tempo dovuto agli eventuali tentativi di accesso al server.

-Verificare la quantità di invii dati via SMS dei dati prima di effettuare la messa in funzione di MYALARM2.

Si ricorda che in ogni transazione dati gli operatori di telefonia mobile considerano traffico dati anche tutta la comunicazione che permette la trasmissione del file (quindi nel conteggio va calcolato anche l'overhead della trasmissione dati, il numero di tentativi di connessione etc... e non solo la pura dimensione del file).

9. LA CONNESSIONE DATI (solo modelli MyALARM2-4G)

La connessione dati è necessaria per le operazioni di:

-Invio file di log via FTP o E-MAIL

-Invio degli allarmi via E-mail

-Sincronizzazione dell'orologio

Nel caso di utilizzo dei soli SMS o funzioni audio la connessione dati può non essere utilizzata.

Per effettuare una connessione dati è indispensabile inserire un APN (Access Point Name) e rappresenta il tramite per accedere ad internet.

Al termine di ogni operazione dati (invio di allarme o invio di log) la connessione è chiusa e riattivata solo quando necessario, questo per minimizzare il tempo di connessione.

ATTENZIONE!

-Prima di attivare i servizi dati verificare i costi del servizio offerti dall'operatore mobile.

-Alcune offerte relative alla connessione internet sono legate ad un particolare APN, contattare il proprio operatore mobile per ulteriori informazioni.

-Se viene impostata la sincronizzazione dell'orologio interno (tranne se dotato dell'opzione GPS) è indispensabile inserire un APN poiché la data/ora sincronizzata è ottenuta tramite connessione ad internet.

-Solitamente gli operatori mobili danno una priorità inferiore ai dati rispetto alle chiamate voce. Questo significa che la connessione può essere inaspettatamente interrotta in qualsiasi momento a causa di una congestione del traffico voce sulla particolare cella. Nel calcolo del costo del traffico dati vanno considerati anche questi eventuali tentativi di connessione.

10. IL DATALOGGER

Il Datalogger permette di acquisire dati provenienti dall' IO integrato di MYALARM2 e di inviare via FTP o E-MAIL e di salvare su microSD card:

- l'indice di acquisizione
- La data/ora
- il valore dei totalizzatori con il delta rispetto al valore precedente.
- il valore degli ingressi analogici istantaneo con il minimo, massimo e la media rispetto all'ultima acquisizione.
- il valore istantaneo degli ingressi digitali, dello stato dell'alimentazione e della batteria
- il valore istantaneo delle uscite digitali
- il valore del sensore di temperatura interno o esterno (a seconda del modello)
- il valore del segnale GSM/LTE
- Le coordinate GPS
- I contatore legati agli ingressi digitali

10.1. Orologio interno

MYALARM2 è dotato di un orologio/calendario interno, questo orologio può essere sincronizzato:

- tramite il software Easy MyALARM2 (nella sezione “Test Configurazione” o all’invio di una nuova configurazione)
- tramite una connessione dati via internet
- tramite il segnale GPS (a seconda del modello)

La gestione dell’ora legale può essere selezionata tra manuale o automatica.

Quando l’ora non è attendibile il log continua a funzionare con una data/ora fittizia (a partire dal 01/01/1970) fino alla prossima eventuale sincronizzazione.

L’ora può essere non attendibile quando:

- MyALARM2 è acceso per la prima volta senza essere stato configurato.
- MyALARM2 ha le batterie scariche.

in questi casi l'ora rimane non attendibile fino alla prossima sincronizzazione.

10.2. *File di log*

Il file salvato su microSD, inviato via FTP o via EMAIL è del tipo CSV, del tipo:

INDEX;TYPE;TIMESTAMP;TOT1;DELTA;TOT2;DELTA;TOT3;DELTA;TOT4;DELTA

1;LOG;11/07/2012 11:17:00;+881;+10;+881;+10;+881;+10;+881;+10

una volta aperto da un software tipo Microsoft EXCEL™ o OpenOffice Calc™ si ottiene (impostando come separatore il ";"):

INDEX	TYPE	TIMESTAMP	TOT1	DELTA	TOT2	DELTA	TOT3	DELTA	TOT4	DELTA
1	LOG	11/07/2012 11:00	881	0	881	0	881	0	881	0
2	LOG	11/07/2012 11:10	890	9	881	0	881	0	882	1

Ad ogni invio è creato un nuovo file con il seguente nome:

NomeScheda_logAnnoMeseGiornoOreMinutiSecondi.csv

Dove, nel caso di invio FTP/EMAIL:

AnnoMeseGiornoOreMinutiSecondi è il timestamp di MYALARM2 di quando ha cominciato l'invio del file.

Mentre nel caso di Salvataggio su microSD:

AnnoMeseGiornoOreMinutiSecondi è il timestamp di MYALARM2 del primo campione presente nel file.

Un esempio di nome di file è:

CasaMare_log20120712174010.csv

“CasaMare” è il nome della scheda configurato con il software Easy MyALARM2

La data in cui è cominciato l'invio del file è quindi il 12/07/2012 alle ore 17:40 e 10 secondi.

ATTENZIONE!

-Mentre MYALARM2 sta inviando un file di log è possibile che venga persa la comunicazione con il server FTP. In questo caso MYALARM2 effettua un “resume” ovvero si riconnette nuovamente al server e crea un nuovo file con il nuovo AnnoMeseGiornoOreMinutiSecondi contenente i rimanenti dati.

-Il resume su invio delle E-MAIL non è possibile per via delle limitazioni dei server SMTP, è quindi consigliato mantenere la dimensione del file di log per l'invio su E-MAIL abbastanza contenuta (<50 Kbytes), è comunque necessario avere un livello di segnale GSM/LTE molto alto (>=6) questo perché ad alcuni orari i server SMTP sono sovraccarichi.

-Considerare che il software/sito che si sta utilizzando per ricevere le E-MAIL potrebbe considerare come SPAM le E-MAIL di MyALARM2.

10.3. Configurazione del Logger

Nella funzionalità logger è possibile configurare:

- Il tempo di acquisizione delle variabili nel logger.
- Quali variabili si desidera loggare.
- Ogni quanto inviare i log via FTP o E-MAIL e salvarli su microSD.
- L'abilitazione all'invio di un SMS contenente l'ultima riga del file di log ad un gruppo di contatti.

Si tenga presente che:

Le analogiche sono campionate sempre ogni 50ms, nel log è presente:

- il valore allo scadere del tempo di acquisizione
- il valore Medio nel tempo di acquisizione (con campionamento a 50ms)
- il valore Massimo nel tempo di acquisizione (con campionamento a 50ms)
- il valore Minimo nel tempo di acquisizione (con campionamento a 50ms)

10.4. Configurazione dell'invio dei Log e salvataggio su microSD

Tramite il software di configurazione è possibile configurare le tempistiche di invio dei file di log via FTP/E-MAIL o SMS, le stesse tempistiche valgono nella scrittura dei log su microSD

Nota : Nella scelta dei tempi di acquisizione delle variabili e di invio dei log, occorre tenere conto di alcuni fattori:

1. Il tempo di invio deve essere un multiplo intero del tempo di acquisizione. Ad esempio NON è possibile selezionare un tempo di acquisizione pari a 15 minuti e un invio a "Minuti" con una cadenza di 25 minuti. Il software Easy MyAlarm2 provvederà ad arrotondare automaticamente il tempo di invio in modo che sia multiplo del tempo di acquisizione delle variabili. In questo caso il nuovo valore sarà 30. Nel caso il tipo di invio sia "Giornaliero", sarà invece il tempo di acquisizione ad essere arrotondato per poter essere contenuto in un giorno esatto (corrispondente a 1440 minuti). Easy MyAlarm2 visualizzerà un messaggio di avviso con il nuovo valore del tempo di acquisizione delle variabili.
2. Il tempo di acquisizione delle variabili è riferito all'orologio interno; questo significa che la prima acquisizione non viene eseguita dopo i minuti impostati a partire dall'invio della configurazione, ma all'ora stessa. Ad esempio se l'utente configura MYALARM2 per acquisire le variabili ogni 10 minuti e invia la configurazione alle ore 10:01, il dispositivo eseguirà la prima acquisizione alle ore 10:10.

10.5. Campi configurabili dei file di Log

Il significato dei campi configurabili nel file di log è il seguente:

CAMPO 1 - INDEX

È sempre il numero progressivo del numero di campionamenti eseguiti dall'ultimo spegnimento di MyALARM2. Se MyALARM2 viene spento e riacceso il valore di index si riazzera.

CAMPO 2 - TYPE

È sempre il tipo di log per usi futuri, attualmente compare il testo "LOG"

CAMPO3 - TIMESTAMP

È sempre la data-ora di MyALARM2 nel formato gg/mese/anno ora:minuti:secondi

CAMPO 4 - "DIGITAL FLAGS"

Se configurato vi sono gli ingressi/uscite digitali:

DIN1

DIN2

DIN3

DIN4

DOUT1

DOUT2

VBAT

POWER

Dove il significato è il seguente

DINx è il valore dell'ingresso digitale x-esimo, se OFF = ingresso aperto, se ON = ingresso chiuso

DOUTx è il valore dell'uscita x-esima, se OFF = uscita aperta, se ON = uscita chiusa

VBAT indica lo stato di funzionamento con batterie di backup, se OFF = funzionamento con tensione di rete, se ON = funzionamento con batterie di backup

POWER indica lo stato della tensione di rete, se ON = tensione di rete presente, se OFF = tensione di rete assente.

CAMPO 5 - “TEMPERATURE”

Se configurato vi è lo stato della temperatura rilevata dal sensore interno o esterno (a seconda del modello) di MyALARM2:

TEMP valore istantaneo della temperatura in °C

TAVG valore medio sul periodo di acquisizione della temperatura in °C

TMIN valore minimo sul periodo di acquisizione della temperatura in °C

TMAX valore massimo sul periodo di acquisizione della temperatura in °C

CAMPO 6 - “ANALOG INPUT 1”

Se configurato vi è lo stato dell'ingresso analogico 1:

ANALOG1 valore istantaneo scalato dell'ingresso analogico 1

AVERAGE ANALOG1 valore medio sul periodo di acquisizione delle variabili del log dell'ingresso analogico 1 (eventualmente scalato)

MIN ANALOG1 valore minimo sul periodo di acquisizione delle variabili del log dell'ingresso analogico 1 (eventualmente scalato)

MAX ANALOG1 valore massimo sul periodo di acquisizione delle variabili del log dell'ingresso analogico 1 (eventualmente scalato)

CAMPO 7 - “ANALOG INPUT 2”

Se configurato vi è lo stato dell'ingresso analogico 2:

ANALOG2 valore istantaneo scalato dell'ingresso analogico 2

AVERAGE ANALOG2 valore medio sul periodo di acquisizione delle variabili del log dell'ingresso analogico 2 (eventualmente scalato)

MIN ANALOG2 valore minimo sul periodo di acquisizione delle variabili del log dell'ingresso analogico 2 (eventualmente scalato)

MAX ANALOG2 valore massimo sul periodo di acquisizione delle variabili del log dell'ingresso analogico 2 (eventualmente scalato)

CAMPO 8- “TOTALIZER /COUNTER 1”

Se configurato vi è lo stato del totalizzatore e/o contatore 1 e del delta eventualmente scalati:

TOTALIZER1 valore attuale del totalizzatore 1

COUNTER1 valore attuale del contatore 1

DELTA1 incremento dell'ingresso 1 nell'intervallo

CAMPO 9- “HOUR 1”

HOUR1 Se configurato vi è il tempo in secondi legato al contatore dell'ingresso 1

CAMPO 10- “TOTALIZER /COUNTER 2”

Se configurato vi è lo stato del totalizzatore e/o contatore 2 eventualmente scalati:

TOTALIZER2 valore attuale del totalizzatore 2

COUNTER2 valore attuale del contatore 2

DELTA2 incremento dell'ingresso 2 nell'intervallo

CAMPO 11- "HOUR 2"

HOUR2 Se configurato vi è il tempo in secondi legato al contaore dell'ingresso 2

CAMPO 12- "TOTALIZER /COUNTER 3"

Se configurato vi è lo stato del totalizzatore e/o contatore 3 eventualmente scalati:

TOTALIZER3 valore attuale del totalizzatore 3

COUNTER3 valore attuale del contatore 3

DELTA3 incremento dell'ingresso 3 nell'intervallo

CAMPO 13- "HOUR 3"

HOUR3 Se configurato vi è il tempo in secondi legato al contaore dell'ingresso 3

CAMPO 14- "TOTALIZER /COUNTER 4"

Se configurato vi è lo stato del totalizzatore e/o contatore 4 eventualmente scalati:

TOTALIZER4 valore attuale del totalizzatore 4

COUNTER4 valore attuale del contatore 4

DELTA4 incremento dell'ingresso 4 nell'intervallo

CAMPO 15- "HOUR 4"

HOUR4 Se configurato vi è il tempo in secondi legato al contaore dell'ingresso 4

CAMPO 16 – “GSM/LTE”

Se configurato:

GSM valore gsm\Lte da -111 (segnaletico minimo) a -52 (segnaletico massimo) espressi in dBm.

Se -115 dBm il segnale è nullo.

10.6. SMS di log

Poiché via SMS è possibile inviare un numero limitato di caratteri l'SMS include solamente l'ultima riga del file di log ed è ad esempio del tipo:

11/07/2012 11:17:00 +881 +10 +881 +10 +881 +10 +881 +10

Dove l'ordine delle misure è dato dal file di log corrispondente, in questo caso:

TIMESTAMP TOT1 DELTA TOT2 DELTA TOT3 DELTA TOT4 DELTA

Nota : La priorità di invio dei log è la seguente:

- 1) Invio log via FTP/EMAIL
- 2) Invio log via SMS

È quindi possibile utilizzare l'invio log via SMS per essere avvertiti di quando è stato completato l'invio del log su FTP/E-MAIL .

Il contenuto dell'SMS di log ricalca la configurazione del datalogger, per risparmiare caratteri sono riportati solo i valori e non i TAG testuali.

ATTENZIONE!

-L'invio dell'SMS con l'ultima riga di log può essere inviato anche se l'invio del file su ftp non è andato a buon fine (questo perché il segnale necessario per l'invio di un file di log è superiore a quello necessario all'invio di un sms), per analizzare gli eventuali errori di connessione al server ftp attivare la funzionalità di invio degli errori via SMS.

-Poichè la quantità di caratteri che è possibile inserire in un SMS è 160 è possibile che non tutta la riga di log sia presente. In questo caso MyALARM2 aggiunge “...” per indicare la fine dei caratteri a disposizione.

10.7. Customizzazione dei TAG nel datalogger

Tutti i campi del datalogger hanno un TAG di default che può essere configurabile modificato secondo le seguenti regole:

- Il tag deve cominciare per lettera e non con numero
- Il tag può essere composto al massimo di 7 caratteri
- Nel tag sono ammessi solo lettere, numeri e il carattere “_”

Il software di configurazione Easy MyALARM2 permette l'inserimento dei soli caratteri ammessi in modo automatico.

10.8. *Salvataggio dei log su microSD card*

Il salvataggio di log su microSD card è possibile tramite una scheda microSD formattata con il filesystem FAT16 o FAT32 (solitamente le microSD card con dimensione <= 32 Gbyte sono già formattate in questo modo).

I file di log vengono salvati sulla cartella /log della microSD in formato testo csv.

MyALARM2 creerà un nuovo file in base al periodo di invio dei log configurato. Il tempo minimo di salvataggio del file è di 2 minuti.

Nel caso la microSD card non sia inserita, MyALARM2 gestisce una coda di log di 16384 righe di log, al momento dell'inserimento della microSD verranno salvati i log rimasti in coda.

ATTENZIONE!

-Per evitare di corrompere il contenuto della MicroSD Estrarre la microSD SOLO A MYALARM2 SPENTO o CON microSD SMONTATA.

Per smontare la microSD entrare nel menù display mantenendo premuto il pulsante PWR e selezionare la voce "Unmount SD".



È successivamente possibile inserire una nuova microSD.

Il log continuerà anche senza la microSD inserita fino ad un massimo di 16384 righe, inserita la microSD Myalarm2 andrà a salvare i dati mancanti recuperandoli dal proprio buffer interno.

10.9. *Salvataggio dei contatori/totalizzatori*

Il valore dei contatori/totalizzatori è salvato nella flash almeno 1 volta ogni 24h dall'accensione, il salvataggio è effettuato anche ad ogni spegnimento di MYALARM2.

ATTENZIONE!

Le batterie di MYALARM2 non sono consegnate cariche, è necessario lasciare alimentato per almeno 48 ore MYALARM2 prima di ottenere una carica completa delle batterie di backup.

Lo spegnimento di MYALARM2 con batterie scariche comporta la perdita dei valori dei contatori/totalizzatori (al successivo riavvio assumeranno il valore salvato alle ore 4:00 o, nel caso MYALARM2 non fosse acceso da tale data il valore 0).

10.10. Gestione degli errori di invio degli SMS

MYALARM2 dalla versione firmware SW2660_201 include una gestione avanzata degli errori di invio degli SMS, prima di decretare un fail vengono effettuati alcuni tentativi. Se questi tentativi danno sempre esito negativo MYALARM2 si fermerà e riproverà l'invio ogni 2 ore.

10.11. Gestione degli errori di connessione ed invio dati ai server FTP e SMTP (solo modelli MyALARM2-4G)

MYALARM2 dalla versione firmware SW2660_201 include una gestione avanzata degli errori di connessione ai server, prima di decretare un fail vengono effettuati alcuni tentativi. Se questi tentativi danno sempre esito negativo MYALARM2 si fermerà e riproverà l'invio ogni 2 ore. È possibile configurare l'invio degli errori di connessione al server FTP e SMTP via SMS agli amministratori.

11. TEST CONFIGURAZIONE SMS, FTP ED E-MAIL

11.1. Test della configurazione per l'invio/ricezione degli SMS

È disponibile un comando da inviare via SMS per testare l'invio e la ricezione degli SMS

Il comando SMS va inviato da un cellulare registrato in rubrica come “amministratore”, può essere inviato con caratteri sia maiuscoli che minuscoli:

status

A questo SMS MyALARM2 invierà un SMS al numero che ha inviato il comando con il valore delle variabili configurate.

11.2. *Test della configurazione per l'invio delle E-MAIL (solo modelli MyALARM2-4G)*

È disponibile un comando da inviare via SMS per forzare l'invio di una E-MAIL con allegato al primo degli amministratori della rubrica E-MAIL.

È così possibile conoscere se la configurazione impostata è funzionante o se vi sono degli errori.

Il comando va inviato da un cellulare registrato in rubrica come “amministratore”, può essere inviato con caratteri sia maiuscoli che minuscoli:

email test

11.3. *Test della configurazione per l'invio dei log via FTP (solo modelli MyALARM2-4G)*

È disponibile un comando da inviare via SMS per forzare l'invio di un file di testo al server FTP impostato per l'invio dei log.

È così possibile conoscere se la configurazione impostata è funzionante o se vi sono degli errori.

Il comando va inviato da un cellulare registrato in rubrica come “amministratore”, può essere inviato con caratteri sia maiuscoli che minuscoli:

ftp test

12. *LOG DI SISTEMA (LOG DEGLI EVENTI E DEGLI ALLARMI) SU MICRO SD*

Se viene inserita una microSD card è possibile attivare il log di tutti gli eventi (allarmi, comandi SMS ricevuti, comandi su squillo).

Il log è salvato nel formato CSV nel file “syslog.csv” nella directory principale della microSD.

Il file contiene la data dell'evento, i comandi ricevuti, il mittente dei comandi, gli allarmi e gli errori di connessione e sistema.

12.1. *INVIO DEL FILE “SYSLOG.CSV” (solo modelli MyALARM2-4G)*

Il file Syslog.csv può essere inviato via FTP o via E-MAIL (al primo degli amministratori) tramite i seguenti comandi SMS:

email syslog

Invia il file di testo in allegato alla e-mail del primo degli amministratori

ftp syslog

Invia il file di testo sull'ftp configurato dei log (deve essere stato configurato l'ftp per l'invio dei log)

13. LA RUBRICA CONTATTI E I GRUPPI DI INVIO

I contatti configurabili sono:

MAX 20 contatti SMS

MAX 20 contatti E-MAIL (solo modelli MyALARM2-4G)

Per ciascun contatto è possibile scegliere il tipo tra:

- utente
- operatore
- amministratore

13.1. *Contatto “Utente”*

Un contatto di tipo “Utente” è abilitato solo alla ricezione di allarmi.

13.2. *Contatto “Operatore”*

Un contatto di tipo “Operatore” è abilitato alla ricezione di allarmi e all’invio di comandi sms.

13.3. *Contatto “Amministratore”*

Un contatto di tipo “Amministratore” è abilitato alla ricezione di **tutti** gli allarmi (poiché è automaticamente inserito in tutti i gruppi), all’invio di comandi e alla ricezione dei messaggi SMS amministratore.

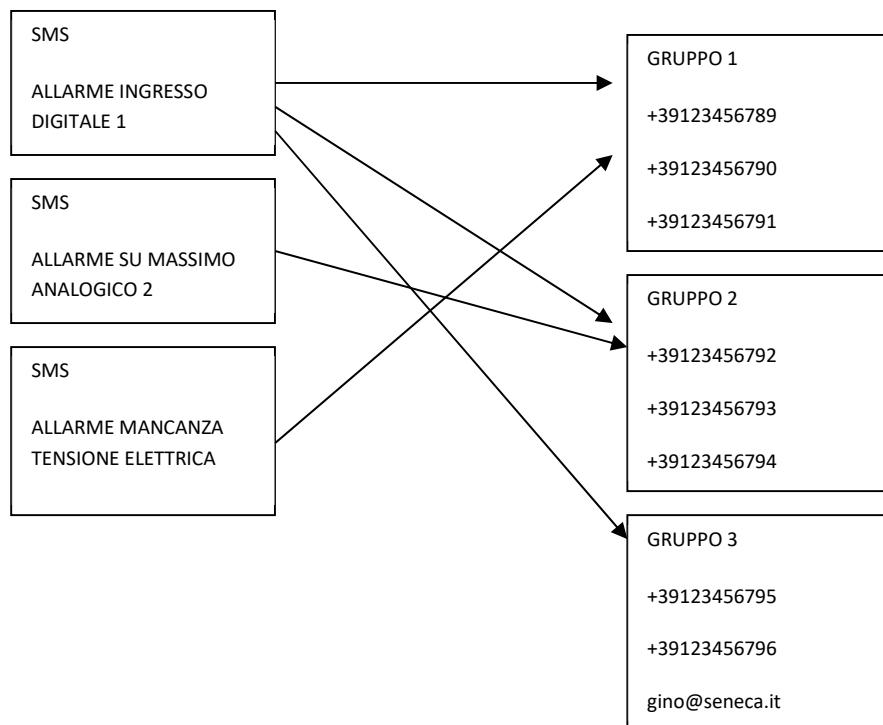
Fanno parte dei messaggi SMS amministratore quelli arrivati a MYALARM2 da parte degli operatori telefonici o da parte di numeri non abilitati (ad esempio da numeri non presenti in rubrica contatti).

13.4. *Gruppi di invio*

Per ogni allarme è possibile scegliere un gruppo di contatti a cui l'SMS o la MAIL di allarme può essere inviata. MYALARM2 può gestire fino a 30 diversi gruppi di invio differenti, ogni gruppo può contenere fino a 20 contatti (SMS o EMAIL).

È possibile scegliere a quale gruppo inviare un allarme o un log, questo permette di ripartire gli eventi ai differenti contatti (ad esempio manutentori, utenti, tecnici etc...).

La seguente figura mostra un esempio di ripartizione per gruppi di un allarme:



È possibile inviare lo stesso messaggio di allarme al massimo a 3 diversi gruppi.

14. COMANDI SUPPORTATI

14.1. COMANDI SMS

14.1.1. IMPOSTARE L'ALFABETO CARATTERI SMS DEL TELEFONO

Alcuni smartphone inviano gli SMS con i caratteri UNICODE invece che utilizzare l'alfabeto GSM.

MyALARM2 esegue comandi SMS sia con alfabeto GSM o UNICODE.

Nella maggior parte dei casi i caratteri SMS sono di default impostati su alfabeto GSM, nel caso MyALARM2 non riconoscesse alcun comando sms verificare l'alfabeto utilizzato dal telefono.

Nel caso di smartphone Android:

Premere l'icona Messaggi -> Impostazioni -> Modalità scrittura -> Alfabeto GSM

14.1.2. ELENCO DEI COMANDI SMS SUPPORTATI

MYALARM2 permette di eseguire dei comandi se il numero del mittente dell'SMS è abilitato (quindi deve provenire da un operatore o da un amministratore).

L'elenco dei comandi è il seguente:

COMANDI SMS PER INGRESSI/CONTATORI/TOTALIZZATORI DIGITALI	
GET DIN	<i>Forza l'invio di un SMS con lo stato di tutti gli ingressi digitali</i>
GET DINn	<i>Forza l'invio di un SMS con lo stato dell'ingresso n-esimo</i>
GET DINn.TOT	<i>Forza l'invio di un SMS con il valore del totalizzatore (eventualmente scalato) dell'ingresso n-esimo</i>
GET DINn.CNT	<i>Forza l'invio di un SMS con il valore del contatore (eventualmente scalato) dell'ingresso n-esimo</i>
RESET DIN	<i>Resetta tutti i contatori</i>
RESET CNTn	<i>Resetta il contatore n-esimo</i>

SET TOTn mmmmm...	<i>Carica il valore già scalato mmmmm... nel totalizzatore n-esimo</i>
SET CNTn mmmmm...	<i>Carica il valore già scalato mmmmm... nel contatore n-esimo</i>
RESET WRKn	<i>Resetta il work time n-esimo</i>

COMANDI SMS PER INGRESSI ANALOGICI	
GET AIN	<i>Ritorna il valore degli ingressi analogici in unità tecniche</i>
GET AINn	<i>Ritorna il valore dell'ingresso analogico in unità tecniche n-esimo</i>
SET AINn.MIN mmmmm	<i>Imposta come soglia minima dell'ingresso analogico n-esimo il valore mmmmm (in unità tecniche)</i>
SET AINn.LOW mmmmm	<i>Imposta come soglia bassa dell'ingresso analogico n-esimo il valore mmmmm (in unità tecniche)</i>
SET AINn.HIGH mmmmm	<i>Imposta come soglia alta dell'ingresso analogico n-esimo il valore mmmmm (in unità tecniche)</i>
SET AINn.MAX mmmmm	<i>Imposta come soglia massima dell'ingresso analogico n-esimo il valore mmmmm (in unità tecniche)</i>
SET AINn <MAX> [<HIGH>] [<LOW>] [<MIN>] [<DELTA MAXMIN>] [<DELTA HIGLOW>]	<p><i>Invia in un unico SMS tutta la configurazione di allarme dell'ingresso analogico n-esimo.</i></p> <p><i>Esempio: Set AIN1 1000 800 400 100 10 10</i></p> <p><i>Imposta: soglia massima 1000, alta 800,...</i></p>

COMANDI SMS PER USCITE DIGITALI	
GET DOUT	<i>Ritorna il valore dell'uscita digitale</i>
GET DOUTn	<i>Ritorna il valore dell'uscita digitale n-esima</i>
SET DOUTn.OPEN	<i>Apre uscita digitale n-esima</i>
SET DOUTn.CLOSE	<i>Chiude uscita digitale n-esima</i>
SET TOGGLEn	<i>Cambia stato uscita digitale n-esima</i>
SET PULSEn.OPEN	<i>Apre l'uscita n-esima temporizzata</i>
SET PULSEn.TIME mm	<i>Modifica la temporizzazione dell'uscita n-esima con il valore mm (in secondi)</i>

COMANDI SMS PER TEMPERATURA	
GET TEMP	<i>Ritorna il valore del sensore di temperatura interno o esterno</i>
SET TEMP.HE nn.n	<i>Imposta T Economy=nn.n °C</i>
SET TEMP.HE nn.n DELTA mm.m	<i>Imposta T Economy=nn.n °C e isteresi = mm.m °C</i>
SET TEMP.HC nn.n	<i>Imposta T Comfort=nn.n °C</i>
SET TEMP.HC nn.n DELTA mm.m	<i>Imposta T Comfort=nn.n °C e isteresi = mm.m °C</i>
SET HVAC.OFFSET nn.n	<i>Esegue una taratura manuale della temperatura aggiungendo nn.n °C al valore rilevato</i>
SET TEMP.MODE HCMF	<i>Nell'applicazione "Controllo Caldaie" Passa alla modalità controllo di temperatura con temperatura T comfort</i>
SET TEMP.MODE HECO	<i>Nell'applicazione "Controllo Caldaie" Passa alla modalità controllo di temperatura con temperatura T economy</i>

SET TEMP.MODE MAN	Nell'applicazione "Controllo Caldaie" Passa alla modalità controllo manuale
-------------------	---

COMANDI SMS PER LE RUBRICHE	
SET PHONE +nnnnnnnn	Inserisce in rubrica come amministratore il numero +nnnnnnnn
RESET PHONE +nnnnnnnn	Elimina dalla rubrica il numero +nnnnnnnn
SET EMAIL nnn@nnn.nnn	Inserisce in rubrica come amministratore la e-mail nnn@nnn.nnn
RESET EMAIL nnn@nnn.nnn	Elimina dalla rubrica la e-mail nnn@nnn.nnn
SET USER.PHONE +nnnnnnnn user_type	Inserisce in rubrica il numero +nnnnnnnn e con le credenziali di user_type: ADM = Amministratore USR = Utente OPR = Operatore
SET USER.EMAIL nnn@nnn.nnn user_type	Inserisce in rubrica la e-mail nnn@nnn.nnn e con le credenziali di user_type: ADM = Amministratore USR = Utente OPR = Operatore

COMANDI SMS PER LA RUBRICA ESTESA (SOLO MODELLO MYALARM2-4)	
QUERY ADD "PHONE_NUMBER"	Aggiunge il numero di telefono
QUERY DEL "PHONE_NUMBER"	Cancella il numero di telefono
QUERY TEST "PHONE_NUMBER"	Verifica se il numero esiste in rubrica

COMANDI SMS PER DATA/ORA	
<i>GET RTC</i>	<i>Ritorna il valore di data / ora correnti</i>
<i>SET RTC.OFFSET +SS</i>	<i>Aggiunge all'attuale valore di ora SS secondi</i>
<i>SET RTC.OFFSET -SS</i>	<i>Sottrae all'attuale valore di ora SS secondi</i>
<i>SET RTC.DATE GG/MM/AAAA HH:MM:SS</i>	<p>Imposta la data/ora corrente dove:</p> <p>GG = giorno</p> <p>MM = Mese</p> <p>AAAA = Anno</p> <p>HH = Ora</p> <p>MM = Minuti</p> <p>SS = Secondi</p>
<i>SET RTC.TIME HH:MM:SS</i>	<p>Imposta l'ora corrente dove:</p> <p>HH = Ora</p> <p>MM = Minuti</p> <p>SS = Secondi</p>

COMANDI SMS VARI	
<i>CREDIT</i>	<i>Ritorna il credito residuo (solo per SIM ricaricabili e se è impostata correttamente la configurazione per la richiesta del credito)</i>
<i>STATUS</i>	<i>Ritorna le variabili impostate da software di configurazione. È possibile includere tutte le variabili disponibili, se si superano i 160 caratteri nel testo dell'SMS questo sarà troncato (tre punti “...” alla fine dell'SMS).</i>
<i>SET GSM.APN apn_name user password</i>	<i>Imposta l'APN passando il nome dell'APN, l'user e la password. Ad esempio per impostare l'APN di vodafone che non richiede user name e password:</i> <i>SET GSM.APN web.omnitel.it</i>

SET GSM.FTP path name_ip porta user password	<p><i>Imposta le configurazione della connessione ftp:</i></p> <p>path è la cartella del server ftp su cui inviare i file</p> <p>name_ip è l'indirizzo ip o il nome del server ftp</p> <p>porta è la porta del server ftp</p> <p>user è il nome utente per l'accesso al server ftp</p> <p>password è la password per l'accesso al server ftp</p> <p><i>ad esempio:</i></p> <p><i>SET /prova/ 192.168.180.33 21 pippo pluto</i></p>
SET GSM.SMTP name_ip porta user password	<p><i>Imposta la configurazione della connessione al server SMTP per l'invio delle e-mail.</i></p> <p>name_ip è l'indirizzo ip o il nome del server smtp</p> <p>porta è la porta del server smtp</p> <p>user è il nome utente per l'accesso al server smtp</p> <p>password è la password per l'accesso al server smtp</p> <p><i>Ad esempio:</i></p> <p><i>SET GSM.SMTP out.alice.it 25 pippo pluto</i></p>
GET AIN	<i>Ritorna il valore dei due ingressi analogici</i>
EMAIL TEST	<i>Forza l'invio di una email con allegato al primo amministratore nella rubrica e-mail</i>
FTP TEST	<i>Forza l'invio di un file di testo al server ftp della configurazione attuale</i>
EMAIL TAG	<p><i>Invia al primo contatto E-MAIL la misura individuata da "TAG"</i></p> <p><i>EMAIL AIN invia una email con il valore delle 2 analogiche</i></p> <p><i>EMAIL AIN1 invia una email con il valore dell'analogica 1</i></p>

	<p><i>EMAIL AIN2 invia una email con il valore dell'analogica 2</i></p> <p><i>EMAIL DIN invia una email con il valore degli ingressi digitali</i></p> <p><i>EMAIL DIN1 invia una email con il valore dell'ingresso digitale 1</i></p> <p><i>EMAIL DIN2 invia una email con il valore dell'ingresso digitale 2</i></p> <p><i>EMAIL DIN3 invia una email con il valore dell'ingresso digitale 3</i></p> <p><i>EMAIL DIN4 invia una email con il valore dell'ingresso digitale 4</i></p> <p><i>EMAIL TEMP invia una email con il valore della temperatura del sensore interno o esterno (a seconda del modello)</i></p>
<i>EMAIL SYSLOG</i>	<i>Invia il file di log comandi presente in microSD via E-MAIL (primo indirizzo amministratore della rubrica)</i>
<i>FTP SYSLOG</i>	<i>Invia il file di log comandi presente in microSD via FTP</i>
<i>GET GSM</i>	<i>Ritorna il valore del segnale GSM/LTE da -115 dBm (minimo segnale) a -52 dBm (massimo segnale)</i>
<i>RESET</i>	<i>Effettua il riavvio forzato di MyALARM2</i>

In caso di comando non riconosciuto MyALARM2 invierà un SMS di errore:

“COMMAND NOT RECOGNIZED”

È possibile configurare l'avvenuta esecuzione del comando in modo che MyALARM2 invii un SMS di conferma o uno squillo.

NOTA

La modalità di avvenuta esecuzione di un comando tramite la generazione di uno squillo è possibile solo nel caso si stia utilizzando una SIM voce (le SIM dati non permettono il servizio di chiamata vocale).

14.2. COMANDI “FAST”

È possibile definire fino a 16 differenti comandi “fast” selezionabili dall’elenco delle azioni.

Ogni comando è eseguito se il testo dell’SMS è “0” oppure “1” etc... fino a “15”.

Anche per questi comandi è indispensabile che il numero del mittente dell’SMS sia abilitato all’operazione (quindi deve provenire da un operatore o da un amministratore).

È possibile creare anche un testo dell’SMS legato al comando fast ad esempio:

“USCITA ON”

Può essere associato al comando di chiusura dell’uscita 2 etc...

Se abilitata la funzionalità audio di MyALARM2 è possibile eseguire i comandi fast tramite una chiamata voce digitando il codice relativo al comando che si vuole eseguire (vedi capitolo 29.3).

L’elenco dei comandi che è possibile associare a i comandi fast è il seguente (si faccia comunque riferimento al software Easy MyAlarm2 per un elenco esaustivo dei comandi disponibili):

AZIONE	COMMENTO
CHIUDE USCITA1/2	Chiude l’uscita1/2
APRE USCITA1/2	Apre l’uscita 1/2
CHIUDE USCITA TEMPORIZZATA1/2	Chiude l’uscita 1/2 per il tempo indicato, poi la apre
APRE USCITA TEMPORIZZATA 1/2	Apre l’uscita 1/2 per il tempo indicato, poi la chiude
TOGGLE USCITA 1/2	Cambia lo stato dell’uscita 1/2
RESET CONTATORI	Carica il valore 0 su tutti i contatori
RESET CONTATORE 1	Carica il valore 0 sul contatore1
RESET CONTATORE 2	Carica il valore 0 sul contatore2
RESET CONTATORE 3	Carica il valore 0 sul contatore3
RESET CONTATORE 4	Carica il valore 0 sul contatore4
RICHIESTA CREDITO RESIDUO	Ritorna il valore del credito residuo

	(solo per SIM ricaricabili)
RICHIESTA VALORE CONTATORE E RESET	Ritorna il valore del contatore eventualmente scalato 1, 2, 3 o 4 e poi lo resetta
START LOGGER (TIMER 1)	Fa partire il datalogger
STOP LOGGER (TIMER 1)	Ferma il datalogger
START TIMER	Fa partire il timer 2 o 3,..., 10
STOP TIMER	Ferma il timer 2 o 3,..., 10
ABILITA ALLARME SU MANCANZA TENSIONE DI RETE	Abilita allarme su mancanza tensione di rete con i parametri configurati
DISABILITA ALLARME SU MANCANZA TENSIONE DI RETE	Disabilita allarme su mancanza tensione di rete
ABILITA ALLARME SU INGRESSO DIGITALE	Abilita allarme su ingresso digitale 1, 2, 3 o 4
DISABILITA ALLARME SU INGRESSO DIGITALE	Disabilita allarme su ingresso digitale 1, 2, 3 o 4
RIARMA ALLARME SU INGRESSO DIGITALE	Riarma allarme su ingresso digitale 1,2,3 o 4 se configurato in riarmo manuale
ABILITA ALLARME ANALOGICO SU MINIMO/BASSO/ALTO/MASSIMO	Abilita l'allarme analogico 1 o 2 su minimo /basso/alto/massimo
RIARMA ALLARME ANALOGICO SU MINIMO/BASSO/ALTO/MASSIMO	Riarma l'allarme analogico 1 o 2 su minimo /basso/alto/massimo se configurato in riarmo manuale
ABILITA ALLARME SU TOTALIZZATORE	Abilita l'allarme su valore (eventualmente scalato) del totalizzatore 1 o 2 o 3 o 4
DISABILITA ALLARME SU TOTALIZZATORE	Disabilita l'allarme su valore (eventualmente scalato) del totalizzatore 1 o 2 o 3 o 4
ABILITA ALLARME SU CONTATORE	Abilita l'allarme su valore (eventualmente scalato) del contatore 1 o 2 o 3 o 4
DISABILITA ALLARME SU CONTATORE	Disabilita l'allarme su valore (eventualmente scalato) del contatore 1 o 2 o 3 o 4
ABILITA ALLARME SU CONTAORE	Abilita allarme su contaore 1 o 2 o 3 o 4
DISABILITA ALLARME SU CONTAORE	Disabilita allarme su contaore 1 o 2 o 3 o 4

ABILITA ALLARME SU INCREMENTO CONTATORE / PERDITE	Abilita l'allarme su incremento del conteggio o su perdite idriche (se attivata l'applicazione controllo perdite idriche)
DISABILITA ALLARME SU INCREMENTO CONTATORE / PERDITE	<i>Disabilita l'allarme su incremento del conteggio o su perdite idriche (se attivata l'applicazione controllo perdite idriche)</i>
ABILITA ALLARME SU CONTROLLO CORRENTI DI STRINGA	<i>Abilita allarme su controllo correnti di stringa</i>
DISABILITA ALLARME SU CONTROLLO CORRENTI DI STRINGA	<i>Disabilita allarme su controllo correnti di stringa</i>
INVIO TEMPERATURA SENSORE TEMPERATURA	<i>Invia il valore della temperatura rilevata</i>
INVIO MESSAGGIO DI STATO	<i>Invia il comando di stato della macchina con contenuto configurabile (vedi software Easy MyALARM2)</i>
INVIO VALORE CONTATORI	<i>Invia il valore dei contatori</i>
INVIO VALORE TOTALIZZATORI	<i>Invia il valore dei totalizzatori</i>
ABILITA ALLARME SU TUTTI GLI INGRESSI DIGITALI	<i>Abilita l'allarme su tutti i 4 ingressi digitali</i>
DISABILITA ALLARME SU TUTTI GLI INGRESSI DIGITALI	<i>Disabilita l'allarme su tutti i 4 ingressi digitali</i>
INVIA VALORE INGRESSI ANALOGICI	<i>Invia il valore degli ingressi analogici</i>

Per una lista esaustiva dei comandi disponibili fare riferimento al software Easy MyALARM2.

14.3. COMANDI “A COSTO ZERO” (SU SQUILLO)

MyALARM2 permette di eseguire fino a 2 azioni associate all'arrivo di uno squillo proveniente da un numero abilitato all'operazione (quindi deve provenire da un operatore o da un amministratore).

Questa modalità permette di ottenere l'esecuzione di comandi “a costo zero”.

È possibile estendere la rubrica dei numeri telefonici abilitati all'esecuzione dei comandi “a costo zero” fino ad un massimo di:

-250 utenti per i modelli MyALARM 2, MyALARM2-1, MyALARM2-2 e MyALARM2-3

-1000 utenti per i modelli MyALARM2-4 o successivi

Per ottenere questa funzionalità abilitare tramite il software di configurazione la “rubrica estesa”.

NOTA

-Per mantenere il costo nullo per MyALARM:

1) NON rispondere allo squillo inviato da MyALARM2! La durata dello squillo è circa di 40 secondi passati i quali MyALARM2 chiude la chiamata automaticamente.

2) NON chiudere la chiamata altrimenti se abilitata partirebbe la segreteria telefonica!

-Non tutti gli operatori mobili permettono di ricevere squilli da SIM dati, verificare se il servizio è disponibile con il proprio operatore.

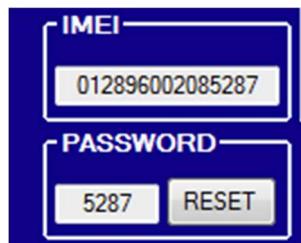
14.4. PASSWORD COMANDI

MyALARM2 permette l'esecuzione dei comandi SMS anche se non si sta inviando un comando da un numero presente in rubrica. Perché il numero venga riconosciuto come autorizzato bisogna anteporre una password numerica che è univoca per ogni MyALARM2.

La password è ottenuta dalle ultime 4 cifre del codice IMEI del modem GSM/LTE.

È possibile ottenere il valore della password legata al proprio MyALARM2 connettendosi tramite il software Easy MyALARM2 nella sezione test configurazione.

In questa sezione verrà visualizzata la password segreta che è sempre composta da 4 cifre numeriche.



Se ad esempio la password è 5287 è possibile chiudere l'uscita digitale anche da un numero non presente in rubrica inviando il seguente SMS:

5287 SET DOUT1 CLOSE

15. **TIMER**

Sono disponibili fino a 10 timer per l'esecuzione di azioni:

Sono disponibili 2 tipologie di timer: i Timer periodici e i Timer calendario.

15.1. **TIMER PERIODICI**

Ogni timer periodico può eseguire fino a 3 azioni, è possibile scegliere la data di attivazione e spegnimento del timer e la cadenza di intervento del timer.

La cadenza può essere:

A minuti (le azioni sono eseguite ogni x minuti, ad esempio ogni 30 minuti)

Giornaliero (le azioni sono eseguite ogni giorno all'ora indicata, ad esempio alle 12:30)

Settimanale (le azioni sono eseguite i giorni della settimana indicati all'ora indicata, ad esempio il lunedì, Martedì e Domenica alle 18:00)

Mensile (le azioni sono eseguite ogni giorno x del mese all'ora indicata, ad esempio ogni 1° del mese alle ore 14:30)

Utilizzando lo stesso timer è possibile impostare anche l'esecuzione di un secondo gruppo di 3 azioni ogni x minuti.

ATTENZIONE!

Nell'utilizzare i timer periodici con cadenza mensile non impostare mai un giorno superiore al 28 del mese!

15.2. **TIMER CALENDARIO**

Ogni timer calendario può eseguire fino a 3 azioni di “ON”, e fino a 3 azioni di “OFF” è possibile scegliere la data di attivazione e spegnimento del timer.

Ogni gruppo di azioni può essere eseguito su max 4 fasce orarie per giorno della settimana, ad esempio è possibile configurare la chiusura/apertura dell'uscita 1 utilizzando il timer in questo modo:

TIMER 9 CALENDARIO

LUNEDI' – CHIUSURA USCITA 1 ALLE ORE 8:00, APERTURA ALLE ORE 12:30

LUNEDI' – CHIUSURA USCITA 1 ALLE ORE 14:00, APERTURA ALLE ORE 18:00

MARTEDI' – CHIUSURA USCITA 1 ALLE ORE 8:00, APERTURA ALLE ORE 12:30

MARTEDÌ – CHIUSURA USCITA 1 ALLE ORE 14:00, APERTURA ALLE ORE 18:00

MERCOLEDÌ – CHIUSURA USCITA 1 ALLE ORE 8:00, APERTURA ALLE ORE 12:30

MERCOLEDÌ – CHIUSURA USCITA 1 ALLE ORE 14:00, APERTURA ALLE ORE 18:00

GIOVEDÌ – CHIUSURA USCITA 1 ALLE ORE 8:00, APERTURA ALLE ORE 12:30

GIOVEDÌ – CHIUSURA USCITA 1 ALLE ORE 14:00, APERTURA ALLE ORE 18:00

VENERDI – CHIUSURA USCITA 1 ALLE ORE 8:00, APERTURA ALLE ORE 12:00

15.3. CALCOLO DELL’ALBA E DEL TRAMONTO

MyALARM2, tramite un algoritmo evoluto, è in grado di calcolare l’ora dell’alba e del tramonto in un punto qualsiasi del pianeta. Perché il calcolo sia corretto è necessario avere:

- Le coordinate GPS del punto di installazione
- La data e l’ora corrette

Le coordinate GPS possono essere introdotte manualmente (si faccia riferimento al sito <http://maps.google.it/>), possono essere recuperate autonomamente da MyALARM2 via rete GPRS (in questo caso le coordinate saranno relative alla posizione della cella GSM/LTE a cui ci si collega, anche se approssimative sono più che sufficienti per il calcolo). Nel modello MyALARM2 GPS le coordinate GPS sono recuperate direttamente da GPS.

Tramite questo calcolo MyALARM2 può eseguire delle operazioni come ad esempio l’accensione o lo spegnimento di luci esterne.

16. UTILIZZO DELLE E-MAIL (solo modello MyALARM2-4G)

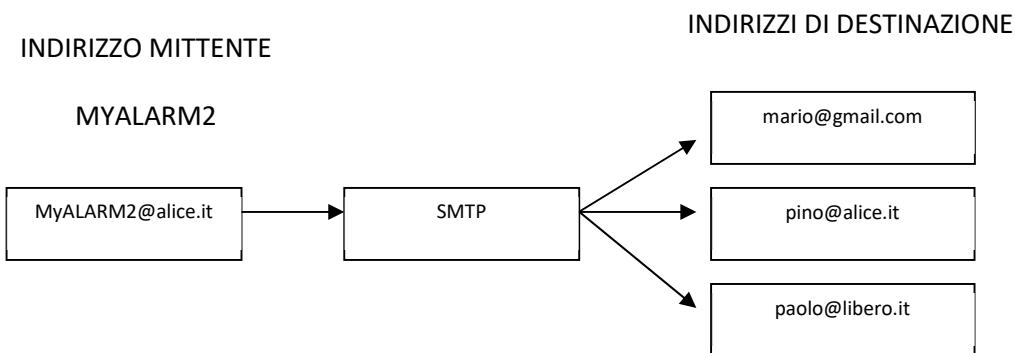
16.1. Informazioni di base sull'invio e-mail

L'invio di una e-mail avviene tramite la connessione ad un server di tipo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol), successivamente questo server si incarica di recapitare la e-mail agli indirizzi richiesti.

Ogni e-mail contiene l'indirizzo del mittente e di uno o più destinatari.

Per inviare una mail è indispensabile possedere un indirizzo di posta elettronica (mittente) da cui inviare le E-mail (indirizzi di destinazione).

I parametri utili all'invio di una E-mail sono forniti dal gestore di posta elettronica al momento della registrazione.



Vediamo in dettaglio quali sono i parametri necessari alla corretta configurazione di un server SMTP:

16.2. Server di posta in uscita (SMTP)

Nella configurazione del server SMTP va inserito il nome del server che si deve utilizzare, un esempio di nome di server SMTP è smtp.gmail.com

queste informazioni sono disponibili anche sui software di gestione della posta elettronica sotto il nome “server di posta in uscita SMTP”.

16.3. Autenticazione SMTP: user name e password

È possibile connettersi con un server SMTP fornendo o no un'autenticazione, MYALARM2 permette la connessione al server tramite autenticazione con uno user name ed una password.

Tipicamente lo user name coincide con la prima parte dell'indirizzo della e-mail (ad esempio: [info](#)), oppure tutto l'indirizzo e-mail (ad esempio: [info@seneca.it](#)).

ATTENZIONE!

- *Seneca consiglia di inviare SEMPRE E-MAIL tramite un server SMTP con connessione protetta SSL.*

16.4. Parametri dei principali server SMTP con connessione protetta SSL

SERVER SMTP	ESEMPIO INDIRIZZO EMAIL	AUTENTICAZIONE NECESSARIA	CONNESIONE PROTETTA SSL	PORTA	Nome utente	password
<i>smtp.gmail.com</i>	<i>nome@gmail.com</i>	<i>sì</i>	<i>sì</i>	<i>465</i>	<i>nome@gmail.com</i>	<i>password</i>

17. ALLARMI SU INGRESSI ANALOGICI

Nella sezione “Configurazione ingressi Analogici” è possibile configurare ciascuno dei 2 ingressi analogici in tensione o corrente, il tempo di acquisizione degli ingressi è di 50ms. **Seneca consiglia di abilitare SEMPRE il filtraggio sugli ingressi analogici (voce “filtro misura attivato”) per ottenere una misura più stabile non affetta da disturbi esterni.**

È possibile impostare gli ingressi in modalità tensione con range da 0 a 30V.

Gli ingressi in modalità corrente hanno un range da 0 a 20mA.

È anche possibile scalare le misure analogiche in unità tecniche.

Sono definibili 4 allarmi differenti per ciascun ingresso:

Allarme su valore ALTO

Allarme su valore BASSO

Allarme su valore MASSIMO

Allarme su valore MINIMO

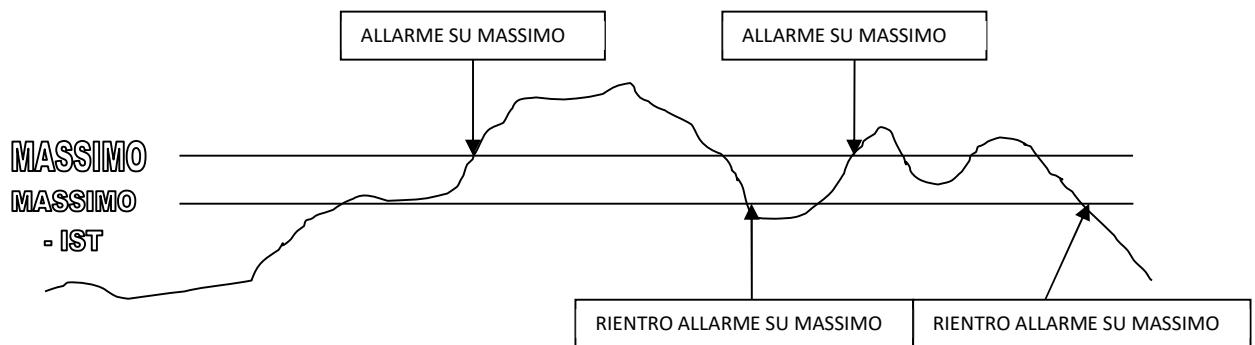
17.1. *Filtraggio degli ingressi analogici*

È possibile impostare un filtraggio degli ingressi analogici, questo filtraggio è di tipo a media mobile su 20 campioni. Questo tipo di filtraggio permette di stabilizzare la misura anche con segnali rumorosi.

17.2. *Allarme su Alto e Massimo*

Gli allarmi su “Alto” e “Massimo” permettono di abilitare due diversi allarmi di massima. È definibile un’isteresi (nella figura rappresentata come “ist”).

La figura qui sotto permette di comprendere il funzionamento dell’allarme con i relativi valori di rientro, ad esempio nel caso di allarme su massimo si ha (Con Ritardo allarme=0 e Tempo di riarmo allarme = 0):

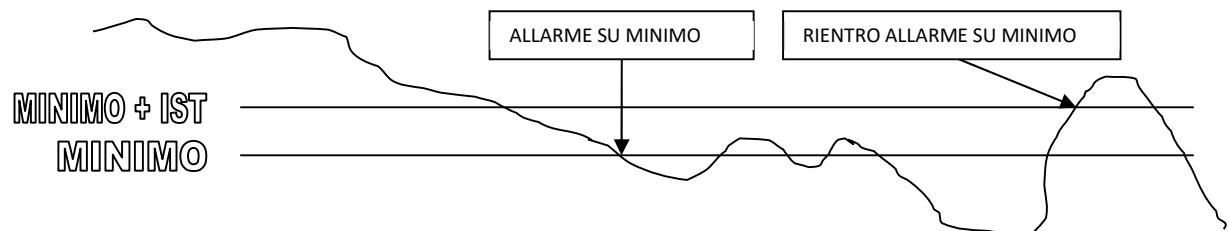


Analogo funzionamento è quello relativo all'allarme su alto.

17.3. Allarme su Basso e Minimo

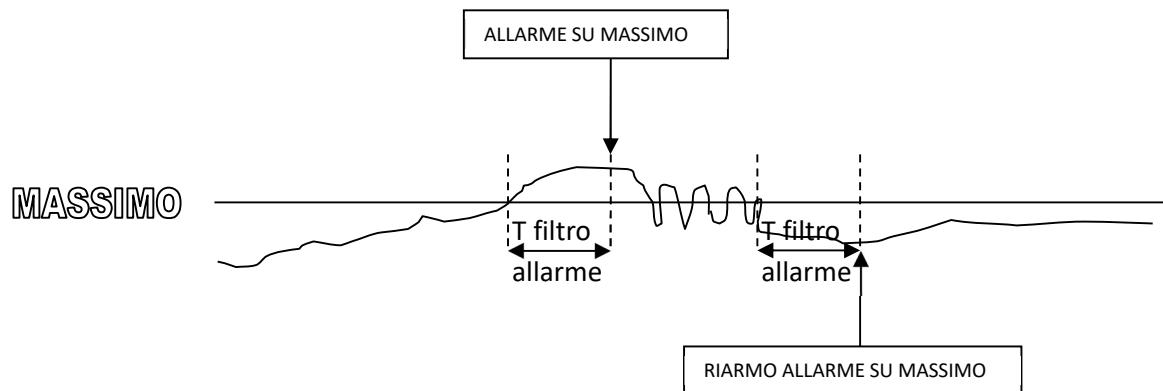
Gli allarmi su “Basso” e “Minimo” permettono di abilitare due diversi allarmi di massima. È definibile un’isteresi (nella figura rappresentata come “ist”).

La figura qui sotto permette di comprendere il funzionamento dell’allarme con i relativi valori di rientro, ad esempio nel caso di allarme su massimo si ha (Con Ritardo allarme=0 e Tempo di riarmo allarme = 0):



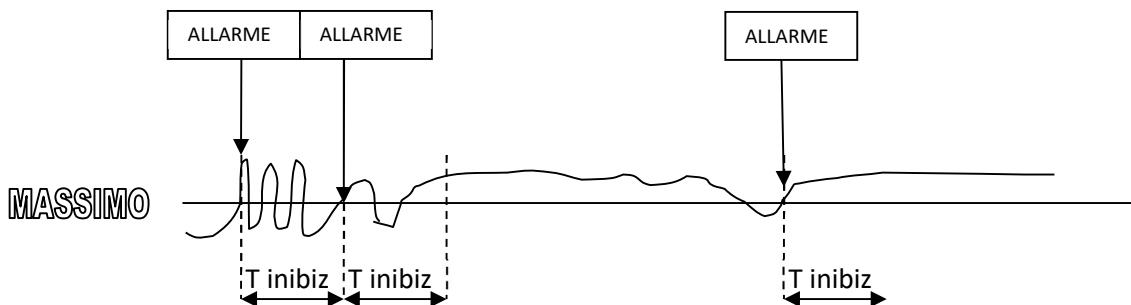
17.4. Filtro per Allarme

È possibile scegliere un filtraggio sull'ingresso analogico, viene definito in secondi. L'effetto che si ottiene è un filtraggio **sia sull'allarme che sul suo riarmo**, come si può vedere dalla figura:



17.5. Tempo di inibizione dell'allarme

E' possibile impostare anche un tempo di inibizione al prossimo allarme. **Diversamente dal Filtraggio precedente l'allarme è subito attivo** ma durante il tempo di inibizione l'allarme è ignorato. Questo tempo è ricaricato dopo ogni allarme.



ATTENZIONE!

NON SUPERARE I SEGUENTI VALORI DEGLI INGRESSI ANALOGICI PENA LA ROTTURA DELLO STADIO DI INGRESSO E CONSEGUENTE PERDITA DELLA GARANZIA:

INGRESSI TENSIONE: MAX TENSIONE 35V

INGRESSI CORRENTE: MAX TENSIONE AI CAPI 12V (PROTETTA IN CORRENTE)

18. ALLARMI SU INGRESSI DIGITALI

Nella sezione “Configurazione ingressi Digitali” è possibile configurare ciascuno dei 4 ingressi digitali.

Sono disponibili 5 differenti tipologie di allarme:

Allarme su cambio di stato da aperto a chiuso

L'allarme è attivo nel cambio di stato da aperto a chiuso

Allarme su cambio di stato da chiuso ad aperto

L'allarme è attivo nel cambio di stato da chiuso ad aperto

Allarme su stato aperto

L'allarme è attivo sullo stato aperto indipendentemente dal fatto che sia stata eseguita o no una transizione dell'ingresso.

Allarme su stato chiuso

L'allarme è attivo sullo stato chiuso indipendentemente dal fatto che sia stata eseguita o no una transizione dell'ingresso.

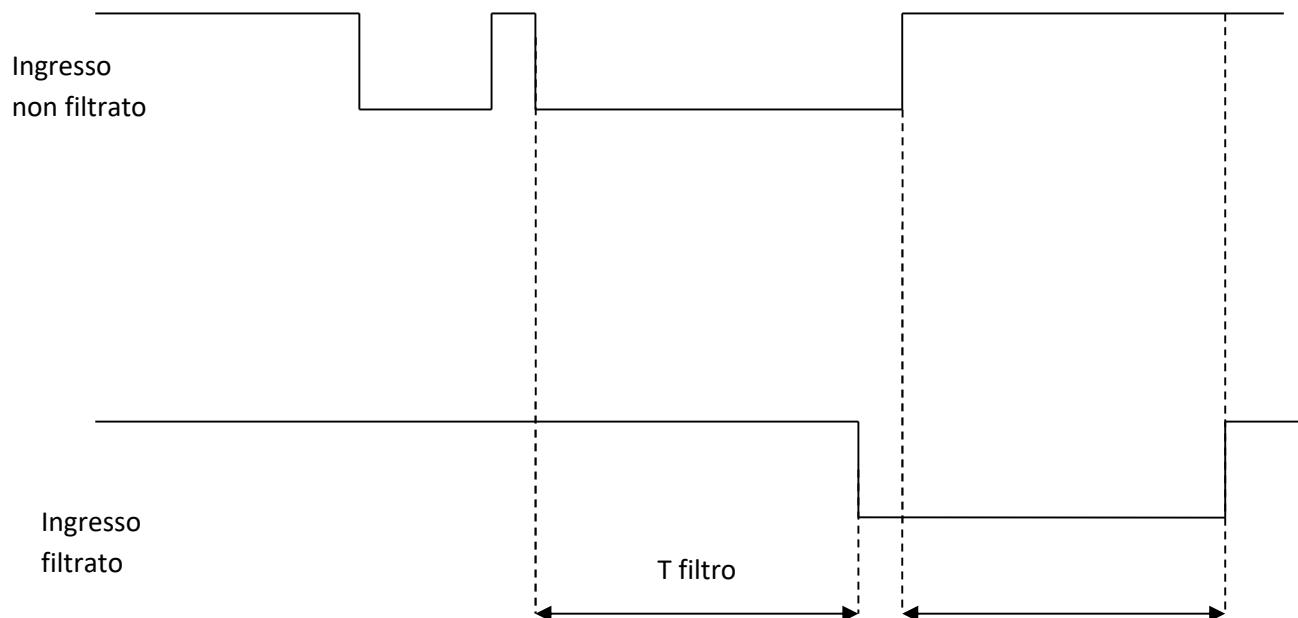
Allarme su cambio di stato

L'allarme è attivo nel cambio di stato da aperto a chiuso o da chiuso ad aperto.

18.1. Filtraggio sugli ingressi digitali

È possibile abilitare un filtro sull'allarme digitale, tale filtro è espresso in secondi (con la risoluzione del decimo di secondo). Il filtro permette di eliminare gli effetti dovuti ai rimbalzi dell'ingresso.

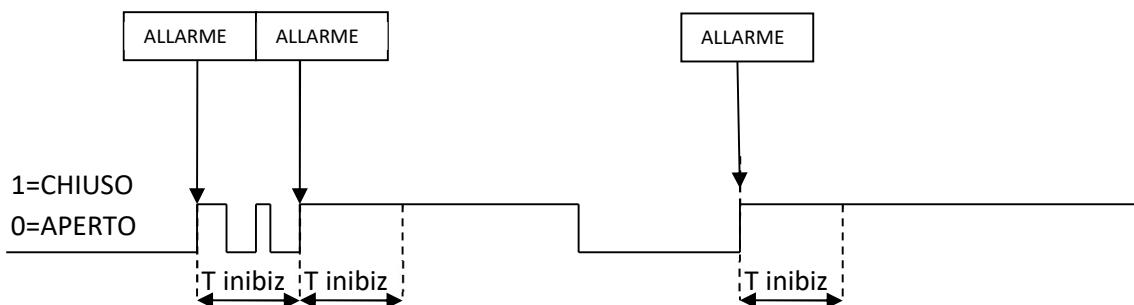
Impostato un tempo di filtro T il filtro permette il cambio di stato dell'ingresso solo se per un tempo T il valore è rimasto nella stessa condizione precedente:



18.2. Tempo di inibizione dell'allarme

È possibile impostare anche un tempo di inibizione al prossimo allarme. Durante il tempo di inibizione l'allarme è ignorato. Questo tempo è ricaricato dopo ogni allarme.

Nell'esempio si può notare l'effetto del tempo di inibizione su un allarme da aperto a chiuso:



19. ALLARMI SU TOTALIZZATORI/CONTATORI

Nella sezione “Configurazione totalizzatori/contatori” è possibile impostare un valore di allarme dei contatori / totalizzatori. Sono presenti sia i contatori che i totalizzatori perché è possibile utilizzare i contatori come valori parziali.

19.1. *Tempo di inibizione dell'allarme*

È possibile impostare anche un tempo di inibizione al prossimo allarme. Durante il tempo di inibizione l'allarme è ignorato. Questo tempo è ricaricato dopo ogni allarme.

20. ALLARME BLACKOUT TENSIONE DI RETE

Nella sezione “Allarme Blackout” è possibile impostare un allarme in caso di mancanza di tensione di rete continuativo per un tempo impostabile.

È anche possibile abilitare l'allarme in caso di ritorno della tensione di rete.

NOTA

In molte situazioni è comodo ottenere un SMS di avviso ad ogni avvio di MYALARM2 a tal fine attivare l'allarme di ritorno tensione di rete.

ATTENZIONE!

Attivando l'allarme di ritorno tensione di rete, ad ogni accensione/spegnimento della scheda verranno generati entrambi gli allarmi.

20.1. *Tempo di inibizione dell'allarme*

È possibile impostare anche un tempo di inibizione al prossimo allarme. Durante il tempo di inibizione l'allarme è ignorato. Questo tempo è ricaricato dopo ogni allarme.

21. ALLARME SU INCREMENTO DEI TOTALIZZATORI

Nella sezione “Allarme su incremento degli ingressi” è possibile impostare fino a 4 allarmi (1 per ogni ingresso) in caso di alto o basso incremento del totalizzatore. Questi allarmi permettono di controllare delle portate (gas, liquido etc...) oppure avvisare in caso di mal funzionamento dei generatori di energia (pannelli fotovoltaici, eolico etc...).

ATTENZIONE!

-Al fine di ottenere valori coerenti e sincronizzati, l'allarme su incremento dei totalizzatori è gestito dal datalogger, non è quindi possibile attivare contemporaneamente l'allarme su perdite di un impianto.

- Al fine di ottenere valori coerenti e sincronizzati, l'allarme su incremento dei totalizzatori è gestito dal datalogger, le tempistiche sono quindi condivise con quelle del logger (tempo di acquisizione e tempo di invio)

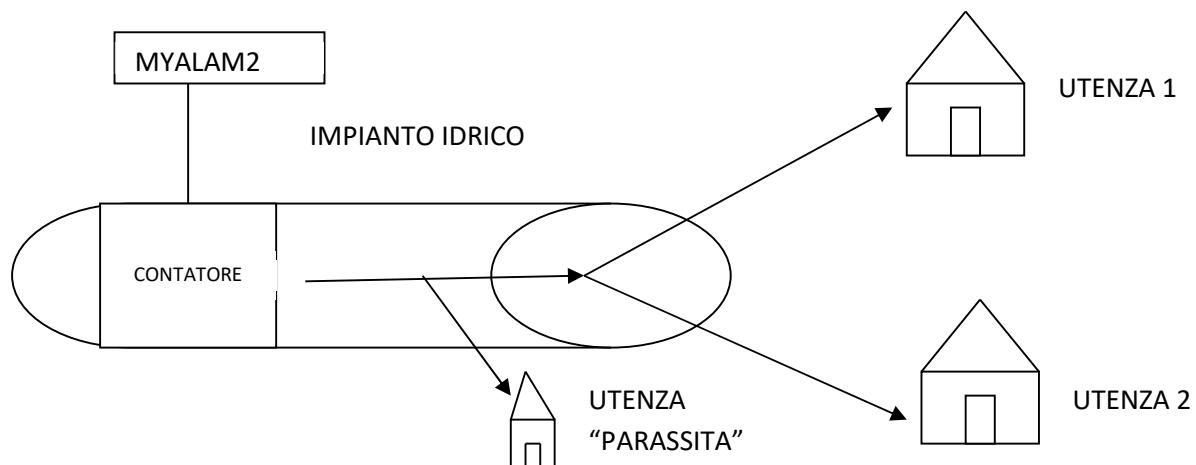
22. ALLARME SU PERDITE DI UN IMPIANTO

L'allarme su perdite permette di inviare un allarme nel caso vi siano delle perdite (ad esempio idriche) in un impianto.

Il concetto di base è che nel, funzionamento normale, in un tempo di osservazione T, il flusso in un impianto deve essere stato minore di Q per almeno un tempo di conteggio t.

MYALARM2 suddivide il tempo di osservazione T in sottomultipli t e analizza i conteggi dei consumi su ciascuno di questi sottomultipli t.

Ad esempio si consideri un impianto idrico che alimenta 2 utenze, statisticamente, nell'arco di una giornata (tempo di osservazione T = 24 ore) il flusso consentito deve essere stato $<0.1 \text{ m}^3/\text{h}$ (flusso massimo consentito $Q=0.1 \text{ m}^3/\text{h}$) per almeno uno dei 10 minuti t (tempo di conteggio $t=10 \text{ minuti}$):



Se questo non è verificato significa che oltre alle 2 utenze esiste un'utenza "parassita" che continuamente sottrae liquido (specialmente la notte è improbabile che le utenze utilizzino acqua su tutti gli intervallo di 10 minuti).

Nell' allarme è possibile impostare il tempo di osservazione T, il tempo di conteggio t ed il valore del massimo flusso Q nel tempo di conteggio t.

ATTENZIONE!

- *Al fine di ottenere valori coerenti e sincronizzati, l'allarme su perdite idriche è gestito dal datalogger, le tempistiche sono quindi condivise con quelle del logger (tempo di acquisizione (t)) e tempo di invio (T))*
- *Al fine di ottenere valori coerenti e sincronizzati, l'allarme su perdite idriche è gestito dal datalogger, non è quindi possibile attivare contemporaneamente l'allarme su incremento dei totalizzatori.*

23. FUNZIONAMENTO DEL CONTAORE

MYALARM2 permette il controllo di Numero 4 contatti contaore indipendenti. Questa funzione permette di ottenere un allarme nel caso venga superato un numero di ore impostabile in cui l'ingresso digitale è in determinato stato logico. La tipica applicazione è l'avviso automatico della manutenzione di pompe, caldaie, macchine utensili, forni etc...

La risoluzione dei 4 contaore di MyALARM2 è di 1 secondo.

È possibile configurare gli ingressi in modo indipendente in modo che il contaore conti su stato aperto o su stato chiuso. È consigliabile il funzionamento di contatore su stato chiuso in modo da contare correttamente anche nella condizione di mancanza di tensione di rete.

Il conteggio è salvato in memoria non volatile prima di ogni spegnimento.

Il numero massimo di ore conteggiabili è di pari a circa 127 anni.

ATTENZIONE!

-Sullo stesso ingresso digitale è possibile attivare o l'allarme su contaore o l'allarme su stato dell'ingresso.

24. CONTROLLO CALDAIE

24.1. *Modalità di funzionamento*

L'applicazione controllo caldaie permette di controllare una caldaia tramite comandi SMS.

È possibile utilizzare il controllo caldaie in tre diverse modalità:

Modalità controllo temperatura

Modalità programma

Modalità manuale

Per le prime due modalità è possibile impostare una temperatura di comfort (T comfort) ed una temperatura di risparmio energetico (T economy).

La misura della temperatura è ottenuta dal sensore NTC. Perché MyALARM2 misuri correttamente la temperatura dell'ambiente in cui è inserito fare riferimento alle raccomandazioni di installazione del capitolo successivo.

24.1. *Configurazione di Tcomfort e di Tecomomy*

La temperatura di Comfort e di risparmio possono essere configurate tramite il software di configurazione oppure tramite SMS.

Per impostare un nuovo valore della temperatura di comfort (ad esempio a 20°C) inviare un SMS con il seguente testo:

SET HVAC.HC 20.0

Per impostare un nuovo valore della temperatura di risparmio (ad esempio a 15°C) inviare un SMS con il seguente testo:

SET HVAC.HE 15.0

Definita una temperatura di comfort o di economy l'applicazione accende/spegne la caldaia tramite l'uscita a relè selezionata, l'inserimento di un valore di isteresi evita di ottenere delle accensioni/spegnimenti troppo frequenti (si consiglia di impostare un valore di isteresi di almeno di 0.5°C).

24.2. **Modalità controllo temperatura**

Nella modalità controllo temperatura MyALARM2 cerca di mantiene la temperatura TEconomy o TComfort impostata.

È possibile passare tra una regolazione della temperatura di Comfort a quella di economy tramite il comando SMS.

Perché il sistema mantenga la temperatura di comfort:

SET HVAC.MODE HC

Perché il sistema mantenga la temperatura di risparmio:

SET HVAC.MODE HE

ATTENZIONE!

Una volta inviati questi comandi la “modalità programma” e la “modalità manuale” vengono disabilitate. Il sistema regolerà la caldaia in modo da mantenere la temperatura di comfort o di risparmio fino a prossimo comando.

24.3. **Modalità programma**

Nella modalità programma MyALARM2 utilizza un programma settimanale, il programma settimanale può essere configurato tramite il software di configurazione.

Appena configurato da software il controllo caldaia questa modalità sarà attiva da subito.

È possibile scegliere in quali ore e giorni della settimana mantenere la temperatura di comfort e di risparmio.

Perché il sistema passi in modalità programma:

SET HVAC.MODE PRG

24.4. Modalità manuale

Nella modalità manuale MyALARM2 accende o spegne la caldaia in base ai comandi SMS che riceve, non è regolata alcuna temperatura, questa deve essere gestita manualmente.

Per impostare la modalità manuale inviare l'SMS:

SET HVAC.MODE OFF

il comando SMS:

SET DOUT1.OPEN

Apre il relè dell'uscita 1.

Mentre:

SET DOUT1.CLOSE

Chiude il relè dell'uscita 1.

ATTENZIONE!

Affinché MyALARM2-1 e MyALARM2-2 forniscano il valore corretto della temperatura con il proprio sensore interno seguire i seguenti punti (diversamente per MyALARM2-3 è necessario spostare il più possibile il sensore dal MYALARM2) :

- 1) *Alimentare MyALARM2 tramite il morsetto a 12V (quindi non alimentato da USB né a batteria), non alimentare sensori esterni dai morsetti a 12V di MyALARM2 né dalle uscite in corrente.*
- 2) *Spostare il più possibile il sensore dal MyALARM2. È disponibile come opzione un sensore esterno da collegare ai morsetti.*
- 3) *Una volta passate le 3 ore dall'installazione è possibile tarare in modo manuale la misura della temperatura aggiungendo un offset (positivo o negativo) con il comando SMS:*

SET HVAC.OFFSET

Ad esempio con:

SET HVAC.OFFSET -1

Si ottiene l'abbassamento di 1°C della temperatura attuale.

La taratura della temperatura deve essere eseguita solo dopo aver atteso almeno 3 ore dall'accensione di MyALARM2 nell'ambiente di misura.

25. CONTROLLO CANCELLI AUTOMATICI

L'applicazione controllo cancelli automatici permette l'apertura di un cancello tramite il semplice invio di uno squillo proveniente dalla rubrica o dalla rubrica estesa.

25.1. *Rubrica estesa per il comando su squillo*

MyALARM2 permette di gestire oltre alla rubrica classica una rubrica estesa che risiede sulla memoria della SIM card o su una sd card (a seconda del modello di MyALARM2). In questa rubrica è possibile salvare fino a:

- 250 utenti in SIM Card per i modelli MyALARM 2, MyALARM2-1, MyALARM2-2 e MyALARM2-3
- 1000 utenti in SD Card per i modelli MyALARM2-4 o successivi

Questi contatti sono abilitati solo all'esecuzione del comando su squillo.

ATTENZIONE! (MODELLI MYALARM2-4 o successivi)

Per utilizzare la funzione di Rubrica estesa sul modello MyALARM2-4 è necessario inserire nel dispositivo una SD card.

ATTENZIONE! (MODELLI MYALARM2, MYALARM2-1, MYALARM2-2, MYALARM2-3)

Affinché MyALARM2 riconosca i numeri telefonici presenti nella rubrica estesa è indispensabile utilizzare su MyALARM2 delle SIM card di tipo voce.

26. ALLARME SU ANOMALIA FUNZIONAMENTO PANNELLI SOLARI

MyALARM2 permette il controllo di NR 2 stringhe di pannelli fotovoltaici, tramite la lettura dei due valori analogici provenienti da 2 TA connessi agli ingressi. Quando la differenza tra le due correnti di stringa supera il valore K viene generato l'evento di anomalia. Questo permette di evidenziare problematiche dovute ad una stringa utilizzando la seconda per confronto. L'allarme può sempre essere attivato indipendentemente dal giorno/notte.

27. CONTROLLO POMPE E ACCENSIONE LUCI PISCINA

MyALARM2 permette il controllo delle pompe di filtraggio dell’acqua di piscine. Grazie a questa applicazione è possibile ottenere un risparmio considerevole di energia poiché il sistema effettua le accensioni in base alla temperatura media dell’acqua del giorno precedente. È inoltre possibile utilizzare un timer per l’accensione/spegnimento automatico delle luci della piscina stessa.

L’applicazione presuppone la seguente configurazione:

SENSORE DI TEMPERATURA CON USCITA IN CORRENTE COLLEGATO ALL’INGRESSO ANALOGICO 1

ACCENSIONE/SPEGNIMENTO POMPA COLLEGATA ALL’USCITA A RELÈ 1

ACCENSIONE/SPEGNIMENTO LUCI COLLEGATA ALL’USCITA A RELÈ 2

Per l’acquisto del sensore di temperatura contattare Seneca srl.

ATTENZIONE!

L’applicazione controllo pompe piscina utilizza il datalogger per rilevare la temperatura media dell’acqua del giorno precedente, non è quindi possibile configurare manualmente il datalogger.

28. AZIONI SU EVENTO DI ALLARME

MyALARM2 in caso di evento allarme oltre ad inviare l'allarme via SMS/E-MAIL può anche eseguire fino a 2 azioni, l'elenco delle azioni che MyALARM2 può eseguire sono qui elencate (per un elenco esaustivo si faccia riferimento al software Easy MyAlarm2):

AZIONE	COMMENTO
CHIUDE USCITA1/2	Chiude l'uscita1/2
APRE USCITA1/2	Apre l'uscita 1/2
CHIUDE USCITA TEMPORIZZATA1/2	Chiude l'uscita 1/2 per il tempo indicato, poi la apre
APRE USCITA TEMPORIZZATA 1/2	Apre l'uscita 1/2 per il tempo indicato, poi la chiude
TOGGLE USCITA 1/2	Cambia lo stato dell'uscita 1/2
RESET CONTATORI	Carica il valore 0 su tutti i contatori
RESET CONTATORE 1	Carica il valore 0 sul contatore1
RESET CONTATORE 2	Carica il valore 0 sul contatore2
RESET CONTATORE 3	Carica il valore 0 sul contatore3
RESET CONTATORE 4	Carica il valore 0 sul contatore4
RICHIESTA CREDITO RESIDUO	Ritorna il valore del credito residuo (solo per SIM ricaricabili)
RICHIESTA VALORE CONTATORE E RESET	Ritorna il valore del contatore 1, 2, 3 o 4 e poi lo resetta
START LOGGER (TIMER 1)	Fa partire il datalogger
STOP LOGGER (TIMER 1)	Ferma il datalogger
START TIMER	Fa partire il timer 2 o 3,... 10
STOP TIMER	Ferma il timer 2 o 3,... 10
ABILITA ALLARME SU MANCANZA TENSIONE DI RETE	Abilita allarme su mancanza tensione di rete con i parametri configurati

DISABILITA ALLARME SU MANCANZA TENSIONE DI RETE	Disabilita allarme su mancanza tensione di rete
ABILITA ALLARME SU INGRESSO DIGITALE	Abilita allarme su ingresso digitale 1, 2, 3 o 4
DISABILITA ALLARME SU INGRESSO DIGITALE	Disabilita allarme su ingresso digitale 1, 2, 3 o 4
RIARMA ALLARME SU INGRESSO DIGITALE	Riarma allarme su ingresso digitale 1,2,3 o 4 se configurato in riarmo manuale
ABILITA ALLARME ANALOGICO SU MINIMO/BASSO/ALTO/MASSIMO	Abilita l'allarme analogico 1 o 2 su minimo /basso/alto/massimo
RIARMA ALLARME ANALOGICO SU MINIMO/BASSO/ALTO/MASSIMO	Riarma l'allarme analogico 1 o 2 su minimo /basso/alto/massimo se configurato in riarmo manuale
ABILITA ALLARME SU TOTALIZZATORE	Abilita l'allarme su valore (eventualmente scalato) del totalizzatore 1 o 2 o 3 o 4
DISABILITA ALLARME SU TOTALIZZATORE	Disabilita l'allarme su valore (eventualmente scalato) del totalizzatore 1 o 2 o 3 o 4
ABILITA ALLARME SU CONTATORE	Abilita l'allarme su valore (eventualmente scalato) del contatore 1 o 2 o 3 o 4
DISABILITA ALLARME SU CONTATORE	Disabilita l'allarme su valore (eventualmente scalato) del contatore 1 o 2 o 3 o 4
ABILITA ALLARME SU CONTAORE	Abilita allarme su contaore 1 o 2 o 3 o 4
DISABILITA ALLARME SU CONTAORE	Disabilita allarme su contaore 1 o 2 o 3 o 4
ABILITA ALLARME SU INCREMENTO CONTATORE / PERDITE	Abilita l'allarme su incremento del conteggio o su perdite idriche (se attivata l'applicazione controllo perdite idriche)
DISABILITA ALLARME SU INCREMENTO CONTATORE / PERDITE	<i>Disabilita l'allarme su incremento del conteggio o su perdite idriche (se attivata l'applicazione controllo perdite idriche)</i>
ABILITA ALLARME SU CONTROLLO CORRENTI DI STRINGA	<i>Abilita allarme su controllo correnti di stringa</i>
DISABILITA ALLARME SU CONTROLLO CORRENTI DI STRINGA	<i>Disabilita allarme su controllo correnti di stringa</i>
INVIO TEMPERATURA SENSORE	<i>Invia il valore della temperatura rilevata</i>

<i>INVIO MESSAGGIO DI STATO</i>	<i>Invia il comando di stato della macchina con contenuto configurabile (vedi software Easy MyAlarm2)</i>
<i>INVIO VALORE CONTATORI</i>	<i>Invia il valore dei contatori</i>
<i>INVIO VALORE TOTALIZZATORI</i>	<i>Invia il valore dei totalizzatori</i>
<i>ABILITA ALLARME SU TUTTI GLI INGRESSI DIGITALI</i>	<i>Abilita l'allarme su tutti i 4 ingressi digitali</i>
<i>DISABILITA ALLARME SU TUTTI GLI INGRESSI DIGITALI</i>	<i>Disabilita l'allarme su tutti i 4 ingressi digitali</i>
<i>INVIA VALORE INGRESSI ANALOGICI</i>	<i>Invia il valore degli ingressi analogici</i>
<i>INVIA UNO SQUILLO</i>	<i>Esegue uno squillo al primo amministratore della rubrica</i>

Per l'elenco completo delle azioni su evento si faccia riferimento all'ultima versione del software Easy MyALARM2.

29. MODELLO “MyALARM2 SECURITY AUDIO”

Il modello MyALARM2 security audio può inviare anche messaggi audio in caso di allarme.

Questi messaggi audio devono risiedere nella microSD, all'interno della confezione è presente una microSD con i messaggi pre-registrati in 5 lingue: Italiano, Inglese, Francese, Spagnolo e Tedesco.

È possibile registrare il proprio messaggio audio di allarme tramite il software di configurazione.

È possibile registrare fino a 83 differenti messaggi audio.

ATTENZIONE!

- ***È necessario utilizzare una SIM di tipo “voce” per poter utilizzare le funzionalità audio***
- ***È necessario avere sempre inserita la microSD fornita su MyALARM2 poter utilizzare le funzionalità audio***

29.1. *Invio di un allarme tramite messaggio audio senza conferma di ricezione*

Per ogni allarme è possibile utilizzare un messaggio audio pre-registrato o registrarne uno differente tramite un PC dotato di microfono.

La telefonata audio è fatta a partire dal primo numero del gruppo impostato, nel caso questo risponda, gli eventuali successivi numeri del gruppo vengono ignorati.

Diversamente se il primo numero del gruppo non risponde alla telefonata, MyALARM2 passerà al secondo e così via finché qualcuno del gruppo risponderà, nel caso siano stati chiamati tutti i membri del gruppo le telefonate ricominciano nuovamente dal primo.

ATTENZIONE!

- ***NON chiudere la telefonata mentre MyALARM2 sta effettuando una chiamata poiché potrebbe partire la segreteria telefonica della SIM, in questo caso MyALARM2 considera valida la risposta alla chiamata.***
- ***Seneca consiglia di disattivare la segreteria telefonica dai numeri di telefono abilitati alla ricezione delle chiamate audio.***

29.2. *Invio di un allarme tramite messaggio audio con conferma di ricezione*

È possibile inviare un allarme audio e considerarlo “consegnato” solo se nel telefono ricevente viene premuta la sequenza di tasti #99*

Alla pressione della sequenza di tasti #99* del telefono, MyALARM2 security audio confermerà con un messaggio audio l'avvenuta consegna del messaggio di allarme.

MyALARM2 chiamerà in sequenza tutti i numeri nella rubrica abilitati alla ricezione dell'allarme in corso; il ciclo di chiamate verrà interrotto quando uno dei destinatari risponderà alla chiamata e confermerà la ricezione del messaggio audio premendo la sequenza di tasti #99*

Nel caso nessuno del gruppo confermi la ricezione MyALARM2 ricomincerà a telefonare dal primo numero del gruppo (per un massimo di 3 volte).

29.3. Esecuzione dei comandi fast tramite tastiera del telefono

MyALARM2 può essere configurato per rispondere alle telefonate dei numeri abilitati all'esecuzione di comandi (operatore o amministratore).

Dopo il messaggio audio di benvenuto si viene invitati a digitare il codice del comando fast da eseguire seguito da “*”.

Ad esempio è possibile eseguire il comando fast “6” digitando da tastiera:

6*

A questo punto la voce guida confermerà o no l'esecuzione del comando richiesto.

È possibile cancellare il comando digitato erroneamente premendo il pulsante #

ATTENZIONE!

- ***Una volta abilitata la funzionalità di esecuzione dei comandi fast via chiamata audio non è possibile utilizzare la funzione “Comando a costo zero su squillo” poiché MyALARM2 security audio risponderà alla chiamata.***

30. MODELLO “MYALARM2 GPS”

Il modello MyALARM2 GPS integra delle funzioni aggiuntive legate alla posizione geografica del MyALARM2 stesso.

Le funzioni aggiuntive sono l'allarme su recinto virtuale e su velocità, è anche possibile attivare una funzione "tracker": MyALARM2 GPS può inviare a tempo la propria posizione in modo da poter ad esempio seguire la posizione di auto e/o imbarcazioni.

Oltre a questi allarmi è prevista la possibilità di inviare la posizione attuale di MyALARM2 sulle mappe Google maps™ sia via SMS che via E-MAIL.

Per applicazioni in ambienti chiusi o di basso segnale è possibile collegare anche un'antenna GPS esterna, fare riferimento al sito www.seneca.it nella sezione MyALARM2 GPS per ulteriori informazioni.

In caso di allarme possono essere eseguite delle azioni oppure inviare SMS, E-MAIL o chiamate Audio.

I valori della posizione GPS possono essere loggati come una qualsiasi variabile.

30.1. La schermata GPS su display

Il modello MyALARM2 GPS, è dotato di una schermata aggiuntiva rispetto gli altri modelli che permette la visualizzazione dei dati GPS in tempo reale:



dove:

- A) Velocità in km/h
- B) Distanza dal centro del recinto virtuale in Km
- C) Stato del Tracker (attivo se icona lampeggiante)
- D) Stato dell'allarme su recinto virtuale/velocità ("ON" se l'allarme è attivo)
- E) Stato del segnale GPS ("FIX" se collegato ai satelliti, "..." se segnale GPS troppo basso)

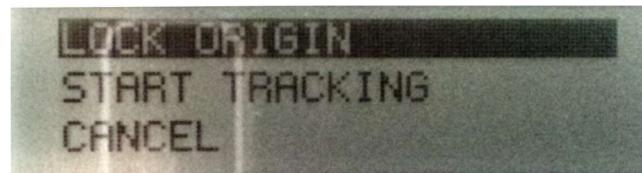
ATTENZIONE!

- ***Maggiore è il segnale GPS ed il numero di satelliti agganciati e maggiore è la risoluzione delle misure.***

30.2. *Menu contestuale di MyALARM2 GPS*

Nel modello MyALARM2 GPS è disponibile un menu contestuale che permette di effettuare alcune operazioni direttamente tramite i due tasti di MyALARM2 GPS.

Per accedere al menu contestuale, tramite il pulsante SCR di destra portarsi nella schermata GPS, a questo punto mantenere premuto il pulsante SCR di destra per alcuni secondi finché il menù non è visualizzato:



Ora è possibile selezionare l'operazione desiderata muovendosi nel menù sempre con il tasto SCR e confermando con il tasto PWR di sinistra.

Le operazioni che è possibile effettuare sono:

Lock Origin: Le coordinate GPS attuali sono utilizzate come centro per il recinto virtuale (e come punto di calcolo per alba/tramonto).

Start tracking: permette di far partire la funzione di tracking.

30.3. *Fix GPS*

Il fix del segnale GPS è un'operazione che viene eseguita da MyALARM2 GPS quando viene avviato.

L'operazione permette di rilevare quali satelliti siano in vista da MyALARM2 GPS e effettuarne la connessione.

All'avvio la schermata del GPS riporta il seguente avviso:

GPS initializing

Successivamente comincia la fase di fixing:

GPS searching

Questa fase deve essere eseguita con l'antenna GPS interna o esterna posta all'esterno, il fix richiede dagli 1 ai 2 minuti per essere completato, a conferma compare a display la segnalazione:

GPS fix

Nel caso il segnale ritorni insufficiente (all'interno di edifici o gallerie) si otterrà la segnalazione:

GPS ...

Finchè il segnale ritornerà nuovamente sufficiente.

30.4. Allarme su velocità massima

MyALARM2 GPS permette di configurare una velocità oltre la quale generare un allarme, questo permette di verificare che un mezzo non superi mai una velocità di sicurezza. Per decretare il superamento della velocità massima è necessario che questa superi il valore di soglia configurato (in Km/h) per almeno 3 acquisizioni GPS. Il tempo di aggiornamento del GPS è impostabile tramite il software di configurazione e di default vale 10 secondi. Quindi per essere registrato un allarme di superamento di velocità massima (con tempo di aggiornamento GPS di 10 secondi) la velocità deve essere superiore alla soglia per almeno 40 secondi.

ATTENZIONE!

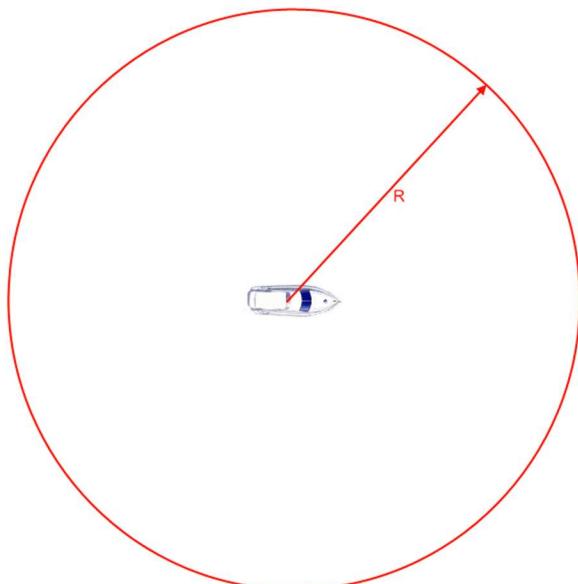
Se si attivano gli allarmi su recinto virtuale e su velocità massima contemporaneamente, non è possibile distinguere quale dei due allarmi abbia generato l'evento.

30.5. Allarme su recinto virtuale

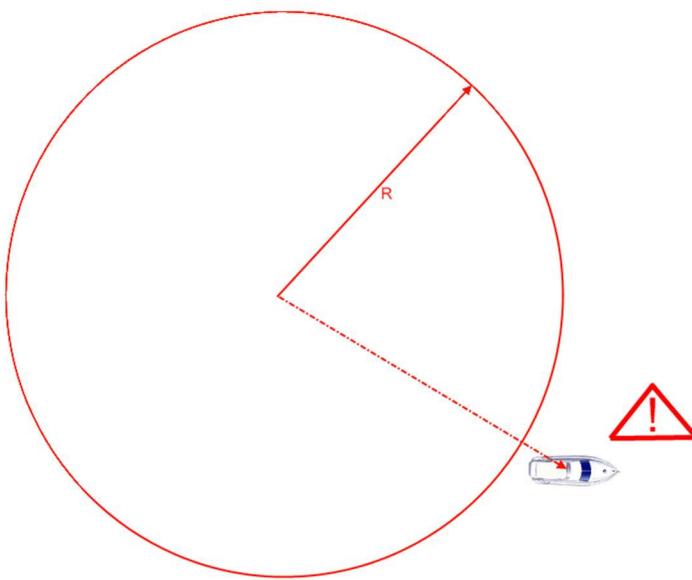
MyALARM2 GPS permette di configurare un recinto virtuale in uscita dal quale viene generato un allarme.

Il recinto è una circonferenza di raggio configurabile, il cui centro è acquisito tramite un evento (squillo, SMS oppure un evento).

L'allarme su recinto virtuale può essere applicato ad imbarcazioni o a qualsiasi altro mezzo. Terminato l'ormeggio o il parcheggio è possibile attivare l'allarme agendo su un ingresso digitale oppure inviando un SMS o uno squillo (se configurato su comando squillo). Da questo momento MyALARM2 GPS controllerà che il mezzo non esca dal recinto virtuale di raggio R il cui centro è la posizione di ormeggio o parcheggio:



Nel caso il mezzo venga spostato ed esca dal recinto virtuale viene generato l'allarme:



Disabilitando l'allarme è, invece, possibile spostare il mezzo senza fare intervenire l'allarme e reinserirlo al successivo ormeggio o parcheggio.

Per decretare l'allarme è necessario che il mezzo sia fuori dal recinto virtuale per almeno 3 acquisizioni GPS. Il tempo di aggiornamento del GPS è impostabile tramite il software di configurazione e di default vale 10 secondi. Quindi perché sia generato un allarme (con tempo di aggiornamento GPS di 10 secondi) bisogna che il mezzo sia continuativamente fuori dal recinto per almeno 40 secondi.

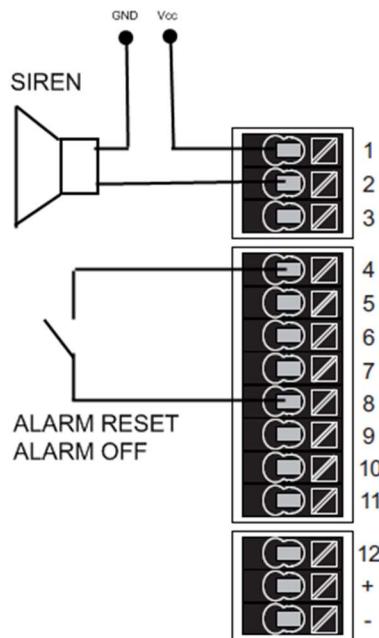
ATTENZIONE!

Se si attivano gli allarmi su recinto virtuale e su velocità massima contemporaneamente, non è possibile distinguere quale dei due allarmi abbia generato l'evento.

30.5.1. Allarme su recinto virtuale: esempio di connessione

Le connessioni per l'applicazione di allarme su recinto virtuale non sono indispensabili poiché è possibile attivare/disattivare l'allarme tramite uno squillo o un SMS e ricevere l'allarme via chiamata audio o SMS.

Tuttavia risulta comodo installare un sistema di inserimento/disinserimento dell'allarme direttamente nella plancia del mezzo e collegare una sirena ad un'uscita (il disegno è relativo alla morsettiera di un MYALARM2-2, per MyALARM2-3 fare riferimento al manuale installazione):



30.6. Funzione “tracker”

È possibile impostare una funzione che permette di tracciare ad intervalli di tempo configurabili (default: 2 minuti) la posizione GPS via SMS oppure via E-MAIL. Questa funzione “tracker” può essere configurata per entrare in funzione automaticamente in caso di allarme o su comando SMS.

ATTENZIONE!

Nel caso il segnale GPS non sia sufficiente (ad esempio all'interno di edifici) la funzione tracker si arresta finché il segnale GPS non è sufficiente ad inviare nuovamente le coordinate.

30.7. Log delle coordinate GPS

È possibile loggare le coordinate GPS come se si trattasse di una qualsiasi variabile.

Attivando il log delle coordinate GPS vengono salvati i seguenti tag:

LAT: latitudine

LON: longitudine

V: velocità (in Km/h)

ALT: metri sul livello del mare (metri).

Le coordinate GPS sono fornite nello standard WGS84 in gradi, così da essere direttamente compatibili con le mappe Google Maps™.

Un esempio di file csv con log attivato su coordinate GPS è il seguente:

INDEX;TYPE;TIMESTAMP;LAT;LON;V;ALT
1;LOG; 21/05/2013 12:05;45,396141;11,956049;0,000000;73,119713

30.8. *Invio di un allarme tramite messaggio audio*

Per ogni allarme è possibile utilizzare un messaggio audio di default o registrare il proprio messaggio tramite un PC dotato di microfono.

La chiamata è inviata al primo membro del gruppo impostato, nel caso questo risponda alla chiamata il secondo membro non viene chiamato, diversamente se il primo membro non risponde alla chiamata MyALARM2 GPS passerà al secondo finché qualcuno del gruppo non risponderà alla chiamata.

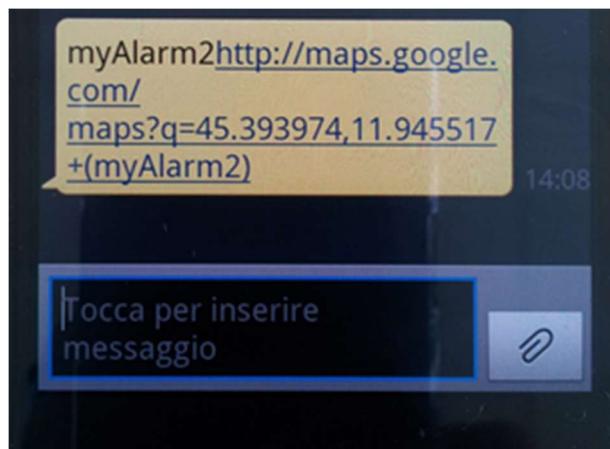
Nel caso nessuno del gruppo confermi la ricezione MyALARM2 ricomincerà a telefonare dal primo numero del gruppo (per un massimo di 3 volte).

ATTENZIONE!

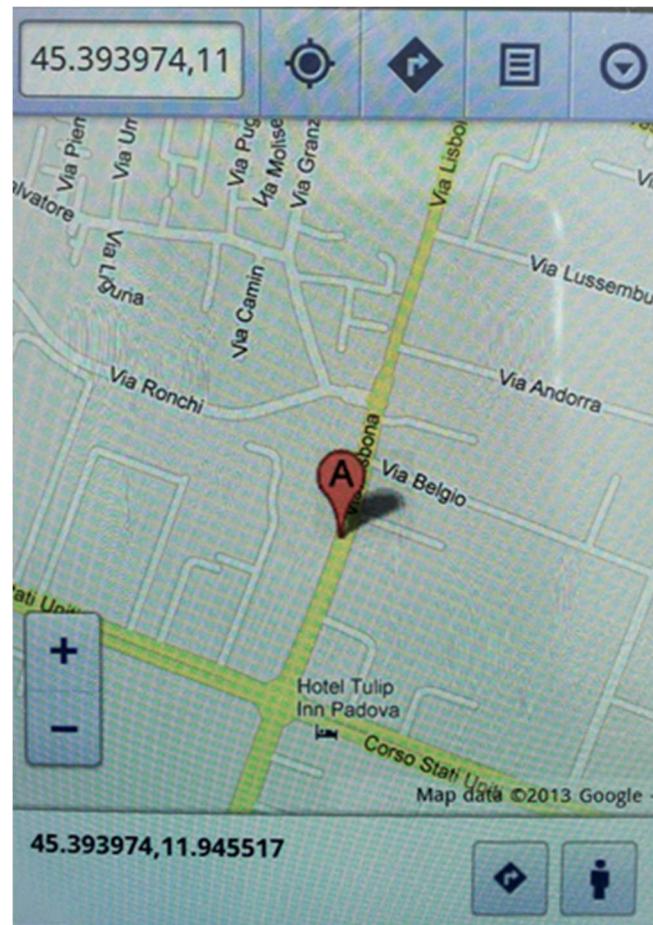
- ***NON chiudere la chiamata mentre MyALARM2 GPS sta effettuando una chiamata poiché potrebbe partire la segreteria telefonica della SIM, in questo caso MyALARM2 GPS considera valida la risposta alla chiamata.***
- ***Seneca consiglia di disattivare la segreteria telefonica dai numeri di telefono abilitati alla ricezione delle chiamate audio.***

30.9. *Posizione attuale su SMS e visualizzazione diretta su Google maps™*

MyALARM2 GPS può inviare la attuale posizione GPS tramite un link SMS a Google maps™. Questa operazione può essere effettuata sia su azione sia su comando SMS:



Utilizzando uno smartphone con connessione dati, facendo tap sul link dell'SMS verrà visualizzata la mappa della posizione attuale:



30.10. Comandi SMS aggiuntivi per modello MyALARM2 GPS

COMANDI SMS SPECIFICI PER MODELLO “MyALARM2 GPS”	
GET GPS	<i>Ritorna via SMS il link alla mappa Google maps™ della posizione attuale.</i>
EMAIL GPS	<i>Ritorna una e-mail agli amministratori con il link alla mappa Google maps™ della posizione attuale.</i>
SET GSM.GPS <raggio>	<i>Imposta il nuovo raggio del recinto virtuale in chilometri (esempio per 500 metri di raggio inserire 0.5) e attiva l'allarme su recinto virtuale.</i>
SET GSM.GPS 0 <velocità>	<i>Attiva l'allarme su velocità prendendo come soglia il valore passato in km/h, disabilita l'allarme su recinto virtuale</i>
SET GSM.GPS <raggio> <velocità>	<i>Imposta il nuovo raggio del recinto virtuale in chilometri (esempio per 500 metri di raggio inserire 0.5) e attiva l'allarme su recinto virtuale.</i> <i>Attiva anche l'allarme su velocità prendendo come soglia il valore passato in km/h.</i>
SET GSM.GPS 0 0	<i>Disabilita l'allarme su recinto virtuale e su velocità.</i>
SET GPS.TRACK ON	<i>Fa partire la funzione di tracking.</i>
SET GPS.TRACK OFF	<i>Ferma la funzione di tracking.</i>
SET GPS.ORG	<i>Imposta le coordinate GPS attuali come centro del recinto virtuale.</i> <i>Le coordinate GPS acquisite sono anche utilizzate per il nuovo calcolo di alba e tramonto.</i>

30.11. Azioni aggiuntive per modello MyALARM2 GPS

Rispetto agli altri modelli di MyALARM2, la versione GPS aggiunge le seguenti azioni utilizzabili sia in caso di evento sia come comandi fast:

AZIONE	COMMENTO
USA COORDINATE COME ORIGINE	Usa le attuali coordinate GPS come centro del recinto virtuale e come calcolo per alba/tramonto.
INVIA ATTUALE POSIZIONE GPS	Invia posizione attuale GPS via SMS con link su google maps™
START TRACKER	Fa partire la funzione di tracker GPS
STOP TRACKER	Ferma la funzione di tracker GPS

31. AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE

Al fine di includere nuove funzionalità il sistema prevede la possibilità di aggiornare il firmware di MYALARM2.

Assieme ad ogni release del software Easy MyALARM2 è inclusa l'ultima versione di firmware disponibile.

Sono disponibili 2 diverse modalità per aggiornare il firmware di MyALARM2:

Via USB: È il metodo più semplice, un aggiornamento completo impiega circa 5 minuti. È necessario collegare MYALARM2 ad un PC con installato il software Easy MyALARM2.

Via microSD card: È il metodo più veloce, un aggiornamento impiega circa 20 secondi. È necessario disporre di un adattatore microSD per PC (anche molti cellulari possono leggere/scrivere microSD) e di una microSD card. Questo metodo è comodo quando si devono aggiornare più MyALARM2.

32. Aggiornamento via USB (tramite software Easy MyALARM2)

L'aggiornamento del firmware via USB è realizzabile nella sezione “Aggiornamento Software”. Seguire le indicazioni che compaiono nello schermo per eseguire correttamente l'operazione.

ATTENZIONE!

-PRIMA DI EFFETTUARE L'AGGIORNAMENTO firmware prendere nota dell'attuale configurazione

-Una volta aggiornato il firmware la precedente configurazione è possibile che venga modificata ed è quindi OBBLIGATORIO configurare nuovamente MyALARM2.

-Tenere in considerazione che una successiva versione del software Easy MyALARM2 potrebbe non essere compatibile con il file di configurazione MyALARM2 generato da una precedente versione.

32.1. Aggiornamento via microSD card (senza uso di PC)

L'aggiornamento del firmware di MYALARM2 è possibile tramite una scheda microSD formattata con il filesystem FAT32/FAT16 (solitamente le microSD card acquistate sono già formattate in questo modo).

Per aggiornare il firmware di MYALARM2 seguire la seguente procedura:

1. Copiare in una scheda microSD il file contenente il firmware di nome “FW.BIN”; il file è incluso nel software gratuito Easy MyALARM2 (scaricabile dal sito www.seneca.it) e viene copiato automaticamente durante l'installazione nella cartella “\Documenti\Seneca\Easy MyALARM2\update”.

Il file va copiato sulla cartella principale della microSD.

2. Alimentare MYALARM2 collegandolo alla presa di corrente (non utilizzare il funzionamento a batterie).
3. Inserire la scheda microSD nello slot apposito di MYALARM2; comparirà il messaggio a display se si desidera aggiornare il firmware.
4. Premere il pulsante relativo a “OK”
5. Il led verde inizierà a lampeggiare a intervalli di mezzo secondo per circa 30 secondi. In questa fase MYALARM2 scrive il nuovo firmware sulla memoria flash.
6. Al termine della fase di scrittura sul display compare il messaggio “OK: EXTRACT SD CARD”, rimuovere la microSD card.
7. Se il firmware copiato nella microSD è la stessa versione già caricata compare sul display il messaggio “FW UP-TO-DATE”
8. A questo punto MyAlarm2 si spegne, completa la procedura di aggiornamento (segnalata dal led verde che lampeggia per altri 10-20 secondi) e si riavvia automaticamente.

È possibile verificare l'aggiornamento del firmware in due modi:

-All'avvio a display compare il codice firmware (4 cifre numeriche) seguito dalla build (2 cifre numeriche).

-Collegando MYALARM2 al software di configurazione la revisione firmware (in basso a sinistra: "Connesso a MYALARM2 FW 2XXX") è cambiata.

ATTENZIONE!

-PRIMA DI EFFETTUARE L'AGGIORNAMENTO firmware prendere nota dell'attuale configurazione

-Una volta aggiornato il firmware la precedente configurazione è possibile che venga modificata ed è quindi OBBLIGATORIO configurare nuovamente MyALARM2.

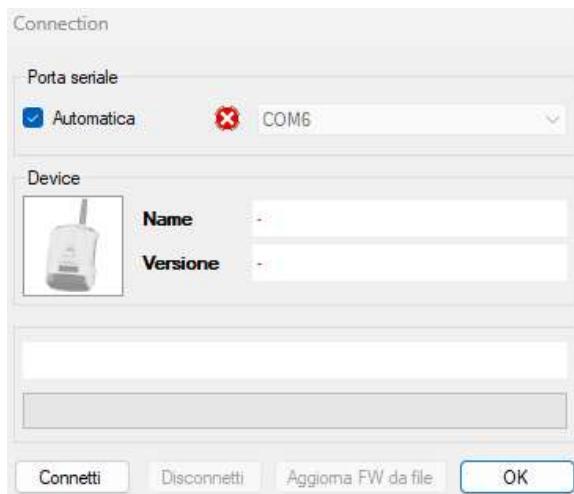
-Tenere in considerazione che una successiva versione del software Easy MyALARM2 potrebbe non essere compatibile con il file di configurazione MyALARM2 generato da una precedente versione.

33. Connessione di MyALARM2-4G con Easy MyALARM2

Il modello MyALARM2-4G è conforme alla normativa RED DA per la Cybersecurity dei dispositivi che si connettono ad internet.

Come conseguenza è necessario che la comunicazione tra il configuratore su PC e il dispositivo avvenga in modo criptato e che i dati sensibili siano anche essi criptati secondo una chiave.

Alla prima connessione il software Easy MyALARM2 deve inviare una password utilizzata per criptare il contenuto del dispositivo. Una volta inserita la password nel dispositivo non sarà più possibile connettersi se non utilizzando la password con cui si è eseguita la prima connessione:

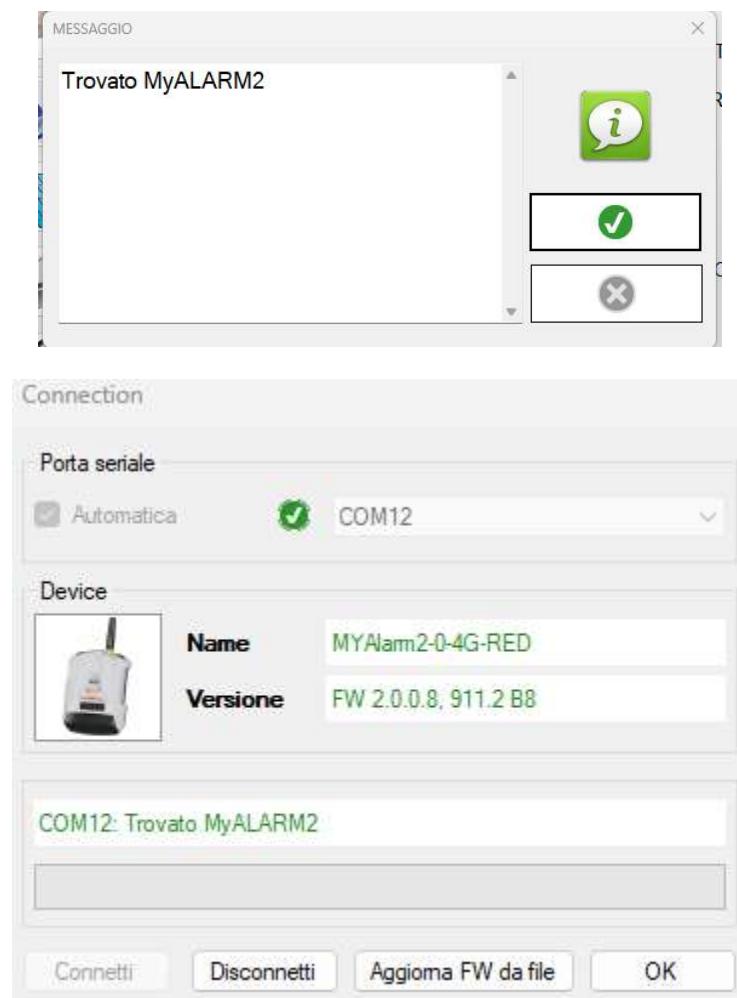


Premere “Connetti”

Ora è necessario inserire una nuova password da salvare nel dispositivo:



A questo punto inseriamo una password e premiamo il pulsante “IMPOSTA LA PASSWORD SUL DISPOSITIVO” per salvarla nel dispositivo.



Per effettuare una nuova connessione è ora necessario inserire la password salvata in precedenza.

34. RIPORTARE ALLO STATO DI FABBRICA IL DISPOSITIVO MYALARM2-4G

Nel caso si siano smarrita la chiave di accesso al dispositivo per potersi nuovamente connettere tramite la porta USB è necessario riportare il dispositivo allo stato di fabbrica.

Per portare il dispositivo allo stato di fabbrica:

1. Accendere il dispositivo MyALARM2 4G
2. Mantenere premuto il pulsante sinistro di MYALARM2 4G fino alla comparsa del menu principale
3. Scorrere le voci del menu con il pulsante destro fino alla voce "Factory Reset"
4. Confermare la selezione con il tasto sinistro

A questo punto il dispositivo si riavrà con i parametri di fabbrica e privo di password.

35. SOLUZIONE AI PROBLEMI

PROBLEMA	SOLUZIONE
Inviando il comando SMS: email test nessuna e-mail arriva all' indirizzo e-mail dell'amministratore	<ul style="list-style-type: none"> -Verificare che l'APN impostato corrisponda a quello dell'operatore mobile e se l'accesso necessita di autorizzazione. Fare riferimento a http://wiki.apnchanger.org/Main_Page - Verificare che il segnale GSM/LTE sia maggiore o uguale a 2/7 -La mail è finita nello SPAM -Il server SMTP supporta la protezione SSL e non è stata impostata la porta corretta -È stato impostato un server SMTP di una compagnia telefonica concorrente rispetto la SIM utilizzata
Inviando il comando SMS: ftp test nessun file ftp arriva nel server ftp configurato	<ul style="list-style-type: none"> -La cartella sul server FTP su cui vengono creati i file non esiste, creare prima la cartella nel server ftp -Verificare la correttezza dell'IP/nome del server ftp -Verificare che il nome utente/password per l'accesso al server ftp siano corretti
Il segnale GSM/LTE è sempre 0/7 e il led GSM/NET continua sempre a lampeggiare velocemente	<ul style="list-style-type: none"> -La SIM inserita non è riconosciuta, pulire o sostituire la SIM -La SIM ha il PIN abilitato, inserire la SIM in un cellulare e disabilitare il PIN, oppure abilitare e inserire il codice PIN nel software di configurazione
Il segnale GSM/LTE è troppo basso	<ul style="list-style-type: none"> -Attendere almeno 10 minuti prima di leggere il valore GSM/LTE dall'accensione -Provare ad utilizzare una SIM di un altro operatore mobile - Spostare l'installazione di MyALARM2 -Utilizzare un'antenna esterna opzionale: per maggiori informazioni contattare Seneca o il sito internet www.seneca.it nella sezione MyALARM2.
Non è possibile ottenere il credito residuo della SIM	<ul style="list-style-type: none"> -Verificare il metodo da utilizzare per recuperare il credito residuo richiesto dall'operatore mobile (squillo o SMS, testo dell'SMS di richiesta).

	<p>-La SIM non è di tipo ricaricabile ma ad abbonamento</p>
MYALARM2 ha funzionato correttamente per alcuni giorni/mesi poi ha smesso di inviare sia gli SMS che i log.	<p>-Il credito della SIM è esaurito, ricaricare la SIM card.</p> <p>-La SIM card è scaduta perché il credito non è mai stato ricaricato nell'arco di un anno. Sostituire la SIM card o contattare l'operatore telefonico mobile.</p>