

MANUALE UTENTE

MyALARM3 CLOUD W-AIR

MyALARM3 CLOUD 2G

MyALARM3 CLOUD 4G



SENECA S.r.l.

Via Austria 26 – 35127 – Z.I. - PADOVA (PD) - ITALY

Tel. +39.049.8705355 Fax +39 049.8706287

www.seneca.it



ORIGINAL INSTRUCTIONS

ATTENZIONE

SENECA non garantisce che tutte le specifiche e/o gli aspetti del prodotto e del firmware, ivi incluso, risponderanno alle esigenze dell'effettiva applicazione finale pur essendo, il prodotto di cui alla presente documentazione, rispondente a criteri costruttivi secondo le tecniche dello stato dell'arte.

L'utilizzatore si assume ogni responsabilità e/o rischio segnatamente alla configurazione del prodotto per il raggiungimento dei risultati previsti in relazione all'installazione e/o applicazione finale specifica.

SENECA, previ accordi al caso di specie, può fornire attività di consulenza per la buona riuscita dell'applicazione finale, ma in nessun caso può essere ritenuta responsabile per il buon funzionamento della stessa.

Il prodotto SENECA è un prodotto avanzato, il cui funzionamento è specificato nella documentazione tecnica fornita con il prodotto stesso e/o scaricabile, anche in un momento antecedente all'acquisto, dal sito internet www.seneca.it.

SENECA adotta una politica di continuo sviluppo riservandosi, pertanto, il diritto di effettuare e/o introdurre - senza necessità di preavviso alcuno - modifiche e/o miglioramenti su qualsiasi prodotto descritto nella presente documentazione.

Il prodotto quivi descritto può essere utilizzato solo ed esclusivamente da personale qualificato per la specifica attività ed in conformità con la relativa documentazione tecnica avendo riguardo, in particolare modo, alle avvertenze di sicurezza.

Il personale qualificato è colui che, sulla base della propria formazione, competenza ed esperienza, è in grado di identificare i rischi ed evitare potenziali pericoli che potrebbero verificarsi nell'utilizzo di questo prodotto.

I prodotti SENECA possono essere utilizzati esclusivamente per le applicazioni e nelle modalità descritte nella documentazione tecnica relativa ai prodotti stessi.

Al fine di garantire il buon funzionamento e prevenire l'insorgere di malfunzionamenti, il trasporto, lo stoccaggio, l'installazione, l'assemblaggio, la manutenzione dei prodotti SENECA devono essere eseguiti nel rispetto delle avvertenze di sicurezza e delle condizioni ambientali specificate nella presente documentazione.

La responsabilità di SENECA in relazione ai propri prodotti è regolata dalle condizioni generali di vendita scaricabili dal sito www.seneca.it.

SENECA e/o i suoi dipendenti, nei limiti della normativa applicabile, non saranno in ogni caso ritenuti responsabili di eventuali mancati guadagni e/o vendite, perdite di dati e/o informazioni, maggiori costi sostenuti per merci e/o servizi sostitutivi, danni a cose e/o persone, interruzioni di attività e/o erogazione di servizi, di eventuali danni diretti, indiretti, incidentali, patrimoniali e non patrimoniali, consequenziali in qualsiasi modalità causati e/o cagionati, dovuti a negligenza, imprudenza, imperizia e/o altre responsabilità derivanti dall'installazione, utilizzo e/o impossibilità di utilizzo del prodotto.

CONTACT US

Supporto tecnico	supporto@seneca.it
Informazioni sul prodotto	commerciale@seneca.it

Questo documento è di proprietà di SENECA srl.
La duplicazione e la riproduzione sono vietate, se non autorizzate.

Document revisions

DATE	REVISION	NOTES	AUTHOR
16/04/2024	0	Prima versione	MM AZ
29/07/2024	1	Migliorato capitolo passaggio AP – STATION	MM
15/10/2024	2	Aggiunte modifiche per nuovo firmware 1.0.0.53	MM
07/11/2024	3	Aggiunte info aggiuntive su prima accensione	MM
07/01/2025	4	Aggiunto capitolo CAMBIO DI ROUTER O PARAMETRI WIFI Piccole modifiche e fix Eliminato capitolo sul passaggio da Modalità Access Point / Station	MM
18/03/2025	5	Aggiunta nuova funzionalità AP primario/secondario Aggiunto QR code per accesso AP Modificato il menu principale Aggiunto parametro watchdog	MM
04/07/2025	6	Aggiunte modifiche per revisione firmware 1.0.1.73: Ora la modalità access point è protetta con password di default	MM
28/07/2025	7	Aggiunte modifiche per revisione firmware 2.0.1.5: sostituito nome del binario di update da fwota.bin a fwota2.bin Cambiata procedura di primo avvio (ora la password di AP è chiesta alla fine)	MM
02/02/2026	8	Aggiunto prodotto My3 Cloud 4G e 2G	MM

INDICE

1.	AVVERTENZE PRELIMINARI.....	6
2.	DESCRIZIONE DEL PRODOTTO	7
2.1.	DIFFERENZA TRA I MODELLI	7
3.	INSTALLAZIONE DELLA CENTRALINE	8
3.1.	INSTALLAZIONE DEL MODELLO MYALARM3 CLOUD W-AIR	8
3.1.1.	ACCENSIONE E SPEGNIMENTO DELLA CENTRALINA	9
3.1.2.	PROCEDURA DI PRIMA ACCENSIONE.....	10
3.2.	INSTALLAZIONE DEL MODELLO MYALARM3 CLOUD 4G e MYALARM3 CLOUD 2G	16
3.2.1.	ACCENSIONE E SPEGNIMENTO DELLA CENTRALINA	17
3.2.2.	PROCEDURA DI PRIMA ACCENSIONE.....	18
3.3.	COLLEGAMENTI ELETTRICI.....	20
4.	IL DISPLAY	21
4.1.	IL MENU PRINCIPALE.....	21
4.1.1.	VOCI DEL MENU PRINCIPALE.....	22
4.1.2.	CAMBIO DI ROUTER O PARAMETRI WIFI (SOLO MODELLO W-AIR)	23
4.2.	CAMBIO DI SCHERMATA E MENU CONTESTUALI	23
4.2.1.	SCHERMATA PRINCIPALE	24
4.2.2.	SCHERMATA MISURA DELLA TEMPERATURA	24
4.2.3.	SCHERMATE INGRESSI ANALOGICI 1 E 2.....	24
4.2.4.	SCHERMATE TOTALIZZATORI 1, 2, 3 E 4	25
4.2.5.	SCHERMATA DATA E ORA	25
4.2.6.	SCHERMATA STATO CENTRALINA	26
5.	ATTIVAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO CLOUD.....	27
5.1.	ACCOUNT UTENTE (OSPITE)	27
5.2.	ESEMPI.....	28
5.2.1.	TRE “ACCOUNT PROPRIETARIO” GESTISCONO UNICAMENTE LA PROPRIA CENTRALINA:	28
5.2.2.	UN “ACCOUNT PROPRIETARIO” E DUE “ACCOUNT UTENTE” GESTISCONO LA STESSA CENTRALINA:	29
5.2.3.	INVITI INCROCIATI:	30
5.3.	ATTIVAZIONE DELL’ACCOUNT	30
5.3.1.	ATTIVAZIONE DELL’ACCOUNT DA APP MYALARM3 CLOUD.....	31
5.3.2.	ATTIVAZIONE DELL’ACCOUNT DA BROWSER WEB	31
5.4.	INVITARE ALTRI ACCOUNT AL CONTROLLO DELLA PROPRIA CENTRALINA.....	32
5.5.	CANCELLAZIONE DELL’ACCOUNT PROPRIETARIO.....	32
5.6.	CAMBIO DI PROPRIETA’ DELLA CENTRALINA DA UN ACCOUNT PROPRIETARIO AD UN ALTRO (PASSAGGIO DA INSTALLATORE A CLIENTE).....	33
5.7.	RINNOVO SERVIZIO CLOUD.....	34
5.8.	REVOCARE UN INVITO AD UN ACCOUNT OSPITE DA ACCOUNT PROPRIETARIO.....	34
5.9.	ELIMINARE L’INVITO RICEVUTO.....	34
6.	INSTALLAZIONE DELLA SONDA DI TEMPERATURA NTC ESTERNA	35

7. PROCEDURA DI AGGIORNAMENTO MANUALE DEL FIRMWARE VIA MICROSD CARD	36
7.1. MODELLO MYALARM 3 CLOUD W-AIR	36
7.2. MODELLO MYALARM 3 CLOUD 2G	36
7.3. MODELLO MYALARM 3 CLOUD 4G	36
8. ATTIVAZIONE DELLE NOTIFICHE SU DISPOSITIVI ANDROID 11 O SUPERIORE	37
9. IMPOSTAZIONE DI UN APN CUSTOM (SOLO PER MODELLO MYALARM 3 CLOUD 2G E 4G).....	38
10. ATTIVAZIONE DEL LOG DI DEBUG SU SD CARD (SOLO MODELLO MYALARM3 CLOUD 2G E 4G).....	39
11. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI.....	39
11.1. MODELLO MY3 CLOUD W-AIR	39
11.2. MODELLO MY3 CLOUD 4G o 2G	40

1. AVVERTENZE PRELIMINARI

ATTENZIONE!

Questo manuale utente estende le informazioni dal manuale di installazione sulla configurazione del dispositivo. Utilizzare il manuale di installazione per maggiori informazioni.

ATTENZIONE!

- Non applicare tensioni diverse o più alte di quanto indicato tra terminali, o tra qualsiasi terminale e terra (tensioni maggiori di 50Vdc)
- Non usare la centralina MyAlarm3 se danneggiata, o se su di essa sono visibili evidenti segni di un possibile danneggiamento.
 - Non rimuovere la batteria interna.
- Non usare la centralina MyAlarm3 se opera in modo anomalo.
 - Non toccare i terminali della centralina durante l'utilizzo
 - Per un corretto utilizzo usare i cavi forniti in dotazione.
- Accertarsi che la batteria interna sia carica nel caso si intenda utilizzare la centralina MyAlarm3 senza alimentazione.
- Usare la centralina MyAlarm3 come descritto nel presente manuale.
- Prima di ogni utilizzo, fare riferimento alle connessioni elettriche riportate nel manuale.

2. DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

MyAlarm3 è un sistema di monitoraggio composto da una centralina intelligente per il controllo remoto di abitazioni, impianti, macchinari e strumenti non presidiati.

Il sistema è basato su una piattaforma Cloud offerta da SENECA S.R.L. (<https://cloud.seneca.it/>).

Con l'acquisto del prodotto è inclusa la sottoscrizione del servizio Cloud.

Il servizio Cloud SENECA è gratuito per 12 mesi dalla data di attivazione del prodotto per i prodotti My Alarm 3 Cloud 2G e 4G, è gratuito per 24 mesi per il prodotto My Alarm 3 Cloud W-AIR.

Per informazioni e costi di rinnovo del servizio visitare la pagina dedicata al prodotto nel sito Seneca.

2.1. DIFFERENZA TRA I MODELLI

La differenza tra i modelli è il metodo di connessione ad internet:

MODELLO	CONNESSIONE AL CLOUD
MY ALARM 3 CLOUD W-AIR	WI-FI
MY ALARM 3 CLOUD 2G	Rete cellulare 2G
MY ALARM 3 CLOUD 4G	Rete cellulare 4G e 2G

Tramite la APP MyALARM3 Cloud di Seneca (disponibile sia per Android che per iOS) è possibile:

Visualizzare lo stato in tempo reale degli ingressi digitali

Visualizzare lo stato in tempo reale degli ingressi analogici

Visualizzare lo stato in tempo reale degli allarmi

Comandare le uscite digitali

Ricevere allarmi

Configurare il dispositivo e gli allarmi

Impostare soglie di temperatura, azioni e allarmi su evento per le fasi di climatizzazione ambienti

Creare e gestire gli account degli utenti invitati al servizio

3. INSTALLAZIONE DELLA CENTRALINE

3.1. INSTALLAZIONE DEL MODELLO MYALARM3 CLOUD W-AIR



ATTENZIONE!

PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELLA CENTRALINA È NECESSARIO CHE LA SD CARD FORNITA SIA SEMPRE INSERITA!



ATTENZIONE!

È NECESSARIO DISPORRE DI UN ROUTER WIFI CONNESSO AD INTERNET PER IL FUNZIONAMENTO DELLA CENTRALINA

La centralina permette di gestire in tempo reale allarmi e misure da remoto tramite il cloud Seneca e alla APP installata in uno o più smartphone.

Per far questo è necessario disporre di un collegamento ad Internet e di un router WIFI a cui si dovrà collegare il dispositivo.

La configurazione iniziale per la connessione al router WIFI avviene in locale ma le successive configurazioni del dispositivo avvengono da remoto tramite la APP.

3.1.1. ACCENSIONE E SPEGNIMENTO DELLA CENTRALINA **ATTENZIONE!**

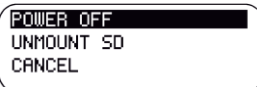
LA CENTRALINA APPENA ACQUISTATA SI TROVA IN MODALITA' "SHIPPING MODE" AL FINE DI PRESERVARE LA BATTERIA.

PER AVVIARE LA CENTRALINA LA PRIMA VOLTA È NECESSARIO UTILIZZARE L'ALIMENTATORE DATO IN DOTAZIONE E ALIMENTARE IL DISPOSITIVO TRAMITE LA RETE ELETTRICA.

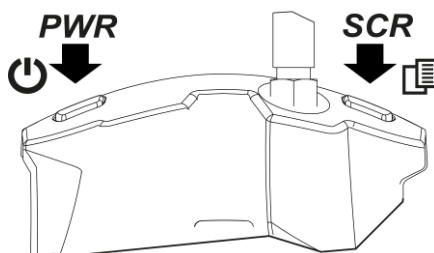
PER LA PRIMA ACCENSIONE FARE RIFERIMENTO ALLA "PROCEDURA DI PRIMA ACCENSIONE" DESCRITTA AL CAPITOLO SUCCESSIVO

 **ATTENZIONE!**

LO SPEGNIMENTO AVVIENE TENENDO PREMUTO IL PULSANTE "PWR" FINO ALLA COMPARSA DEL MENU PRINCIPALE.



SE NON SELEZIONATA, SELEZIONARE LA VOCE "POWER OFF" CON IL PULSANTE "SCR" E CONFERMARE LO SPEGNIMENTO CON "PWR"

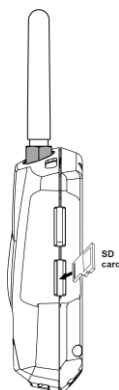


3.1.2. PROCEDURA DI PRIMA ACCENSIONE

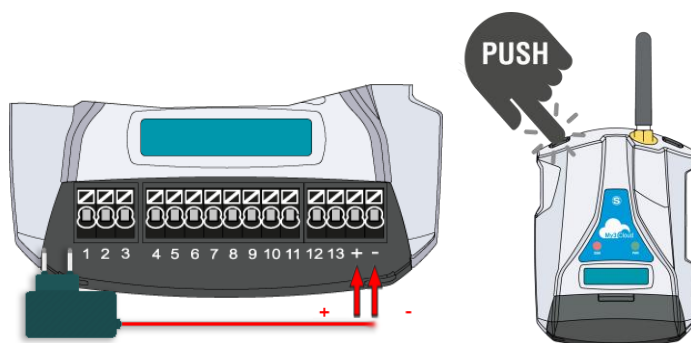
Scaricare e installare la APP "MyALARM3 Cloud di Seneca" sul proprio cellulare:



- 1) Inserire la scheda microSD fornita (se non è già inserita) e installare l'antenna:



- 2) Alimentazione: per la prima accensione utilizzare l'alimentatore in dotazione e seguire l'immagine successiva per il cablaggio. Nel caso sia la prima accensione sarà necessario inserire l'alimentatore nella presa di corrente e poi premere il pulsante "PWR":



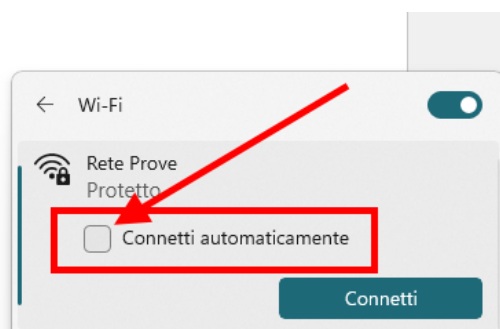
- 3) Accensione: A questo punto la centralina si accende e comparirà sul display la scritta “WIFI ACCESS POINT”, il led “NET” lampeggia continuamente e la centralina è quindi pronta ad accettare la connessione via WIFI di uno smartphone per la prima configurazione.



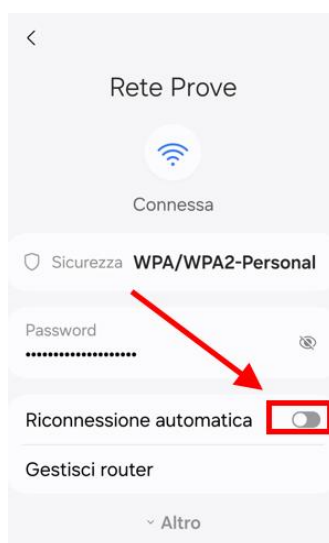
- 4) Passare ora ad un dispositivo dotato di browser web (PC, telefono, tablet etc..)

Se nel dispositivo esiste già una rete WIFI configurata con accesso ad internet va eliminata l'opzione di riconnessione automatica (altrimenti il dispositivo si aggancerà su questa rete invece che su quella della centralina MyALARM3 Cloud W-AIR):

Ad esempio sui PC windows:



Sui dispositivi Android:



Cercare e connettersi alla rete WIFI creata dalla centralina, il nome è del tipo:

MYA_C8F981xxxxxx

(dove xxxxxxxxxxxx è il MAC address univoco della centralina)

Inserire la password di default:

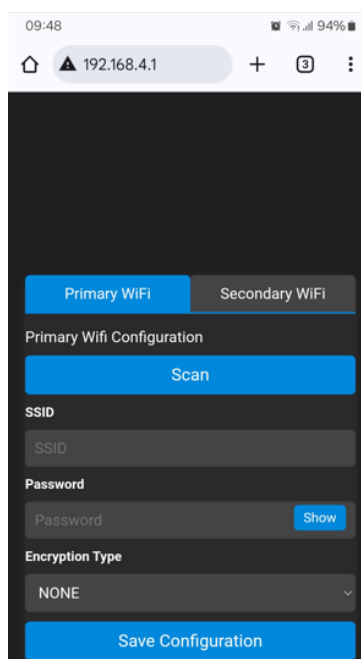
87654321

Aprire quindi un browser web ed inserire l'indirizzo qui sotto oppure tramite cellulare inquadrare il seguente QR code:

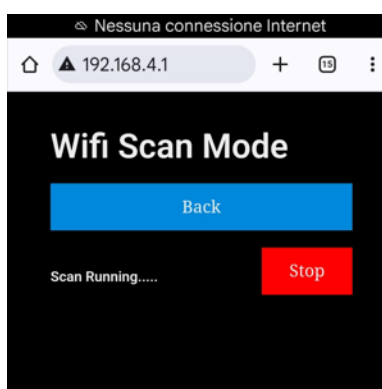
<http://192.168.4.1>



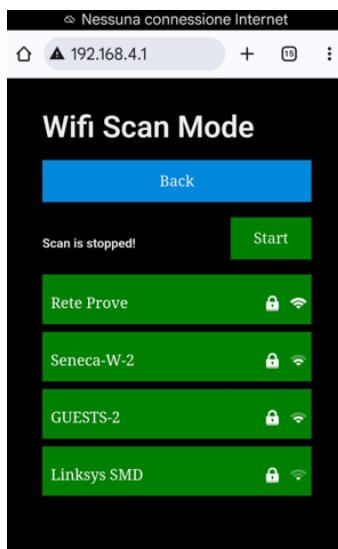
- 5) È ora possibile inserire manualmente la rete wifi del router per l'uscita in internet o cercarla in automatico. E' possibile inserire fino a due differenti router Wifi (primario e secondario), in caso di fallimento di connessione al primario la centralina si collegherà al secondario. Nel caso si voglia utilizzare un unico router wifi lasciare non compilato il secondario.



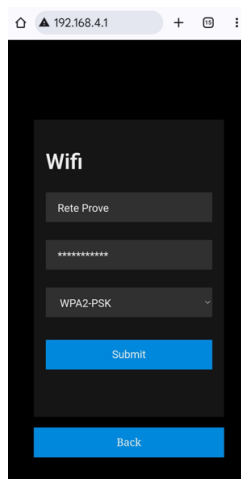
- 6) Per ricercare la rete wifi del router a cui connettere la centralina premere il pulsante “SCAN” per iniziare il processo di scan delle reti:



Al termine le reti wifi dei router presenti nei dintorni sono visualizzate:



Scegliere ora la rete del router a cui si vuole connettere la centralina:



- 7) È ora possibile inserire la password di rete router WIFI a cui si conatterà la centralina.
- 8) Dopo questa operazione viene richiesta la nuova password per un eventuale futuro nuovo accesso alla modalità Access Point (questa password sostituirà quella di default: 87654321).
- 9) A questo punto la centralina si riavvierà in modalità station connettendosi al router WIFI configurato, se i parametri di connessione sono stati inseriti correttamente il led "NET" è acceso fisso, lampeggiando solo all'invio dei dati. Inoltre nella pagina principale compare il livello del segnale WIFI:



È ora possibile procedere alla Procedura di attivazione dell'account.



ATTENZIONE!

IL ROUTER WIFI A CUI SI CONNETTERA' LA CENTRALINA DEVE ESSERE CONNESSO AD INTERNET

3.2. INSTALLAZIONE DEL MODELLO MYALARM3 CLOUD 4G e MYALARM3 CLOUD 2G

 **ATTENZIONE!**

PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELLA CENTRALINA È NECESSARIO CHE LA SD CARD FORNITA SIA SEMPRE INSERITA!

 **ATTENZIONE!**

È NECESSARIO DISPORRE DI UNA SIM ATTIVATA PER LA CONNESSIONE AD INTERNET

La centralina permette di gestire in tempo reale allarmi e misure da remoto tramite il cloud Seneca e alla APP installata in uno o più smartphone.

Per far questo è necessario disporre di un collegamento di una SIM dati adatta al collegamento ad internet.

Le successive configurazioni del dispositivo avvengono da remoto tramite la APP.

3.2.1. ACCENSIONE E SPEGNIMENTO DELLA CENTRALINA **ATTENZIONE!**

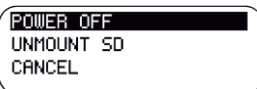
LA CENTRALINA APPENA ACQUISTATATA SI TROVA IN MODALITA' "SHIPPING MODE" AL FINE DI PRESERVARE LA BATTERIA.

PER AVVIARE LA CENTRALINA LA PRIMA VOLTA È NECESSARIO UTILIZZARE L'ALIMENTATORE DATO IN DOTAZIONE E ALIMENTARE IL DISPOSITIVO TRAMITE LA RETE ELETTRICA.

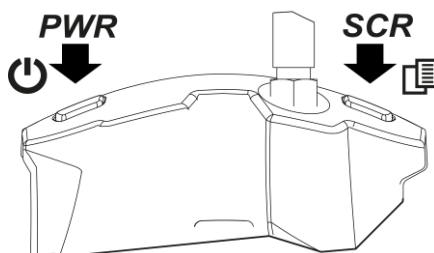
PER LA PRIMA ACCENSIONE FARE RIFERIMENTO ALLA "PROCEDURA DI PRIMA ACCENSIONE" DESCRITTA AL CAPITOLO SUCCESSIVO

 **ATTENZIONE!**

LO SPEGNIMENTO AVVIENE TENENDO PREMUTO IL PULSANTE "PWR" FINO ALLA COMPARSA DEL MENU PRINCIPALE.



SE NON SELEZIONATA, SELEZIONARE LA VOCE "POWER OFF" CON IL PULSANTE "SCR" E CONFERMARE LO SPEGNIMENTO CON "PWR"

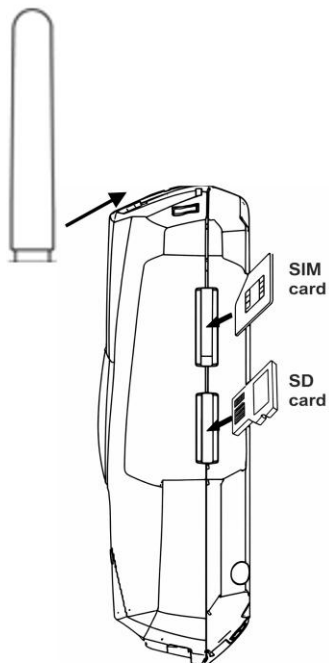


3.2.2. PROCEDURA DI PRIMA ACCENSIONE

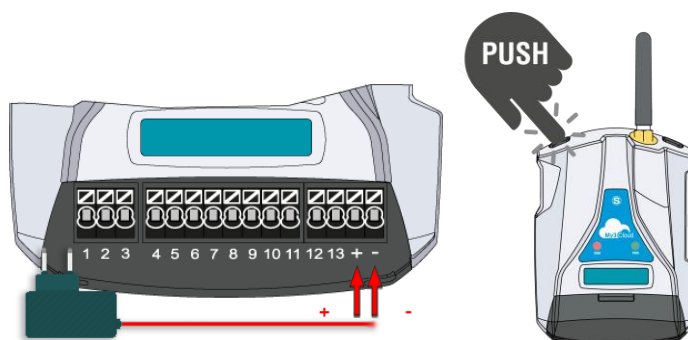
Scaricare e installare la APP “MyALARM3 Cloud di Seneca” sul proprio cellulare:



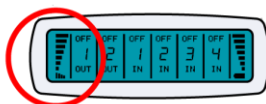
- 1) Inserire la scheda microSD fornita (se non è già inserita) e la SIM (se presente eliminare il PIN dalla SIM attraverso un cellulare), installare anche l'antenna:



- 2) Alimentazione: per la prima accensione utilizzare l'alimentatore in dotazione e seguire l'immagine successiva per il cablaggio. Nel caso sia la prima accensione sarà necessario inserire l'alimentatore nella presa di corrente e poi premere il pulsante "PWR":

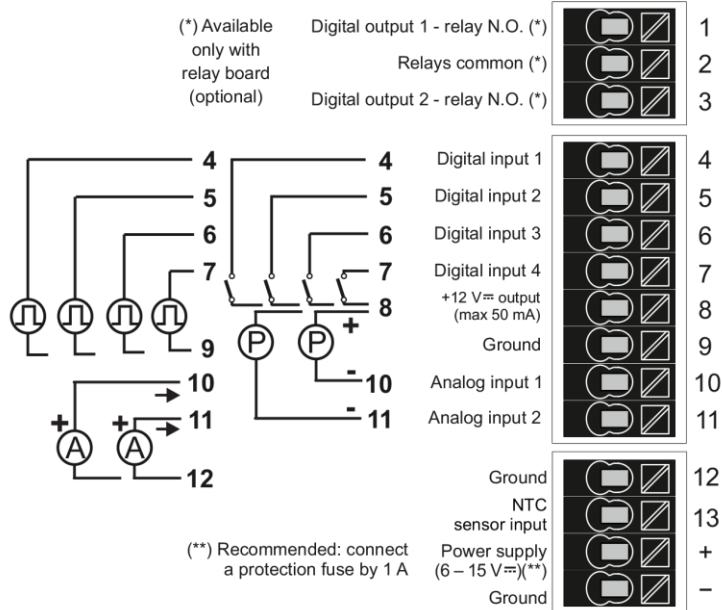
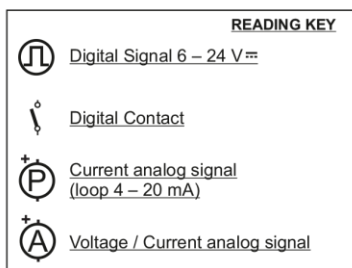


- 3) A questo punto la centralina si avvierà e nella pagina principale del display comparirà il livello del segnale di rete:



È ora possibile procedere alla Procedura di attivazione dell'account.

3.3. COLLEGAMENTI ELETTRICI



Per maggiori informazioni fare riferimento al manuale installazione.

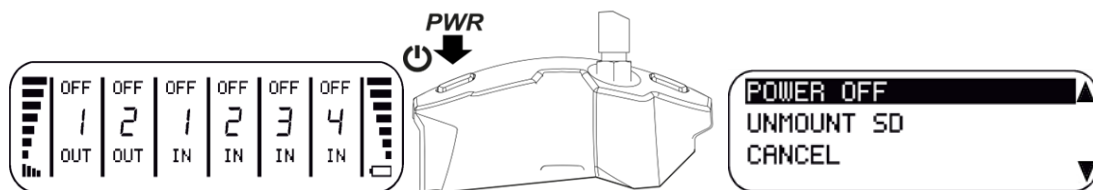
4. IL DISPLAY

4.1. IL MENU PRINCIPALE

È possibile accedere al menu principale solo tramite la schermata principale:



Premere il pulsante “PWR” per alcuni secondi fino alla comparsa del menu.



Nel menu principale è possibile scorrere le voci con il tasto “SCR” e confermare con il tasto “PWR”.

4.1.1. VOCI DEL MENU PRINCIPALE

Nel menu principale è possibile scegliere le seguenti voci del menu:

POWER OFF

Confermando con il tasto PWR avviene lo spegnimento della centralina

CANCEL

Confermando con il tasto PWR avviene l'uscita dal menu principale

RESTART

Confermando con il tasto PWR avviene il riavvio del dispositivo

CONFIG RESET

Confermando con il tasto PWR avviene il reset del dispositivo come al primo avvio (cioè il dispositivo passa in modalità Access Point e perde la configurazione precedente dell'access point). Rieseguire la prima procedura di accensione.

SESSION RESET

Confermando con il tasto PWR avviene la chiusura della sessione di connessione nel cloud

SAVE CONFIG

Confermando con il tasto PWR avviene la forzatura del salvataggio dell'attuale configurazione

ACCESS POINT MODE / STATION MODE

Confermando con il tasto PWR la centralina si riavvia in modalità Access Point (dove è attivo il webserver all'indirizzo 192.168.4.1) oppure in modalità Station (dove la centralina è connessa ad internet tramite il router wi-fi configurato).

SHIPPING MODE

Confermando con il tasto PWR la centralina si spegne in modalità "Shipping Mode" al fine di preservare la batteria in caso di lunghi tempi di spegnimento. In questa modalità la centralina si accenderà solo fornendo alimentazione esterna (ed in questo modo uscirà automaticamente dalla modalità "Shipping Mode").

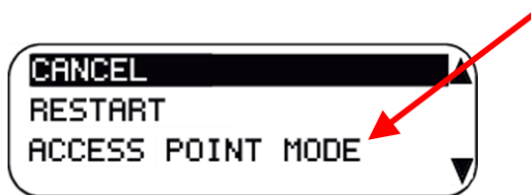
WATCHDOG (SOLO MODELLO MY3 CLOUD W-AIR)

Questo parametro permette di attivare o no il riavvio automatico della centralina dopo ogni 24h di accensione.

4.1.2. CAMBIO DI ROUTER O PARAMETRI WIFI (SOLO MODELLO W-AIR)

Se è necessario effettuare il cambio di rete WIFI (ad esempio per il cambio di router o perché è stata modificata la password o la configurazione WIFI) eseguire la seguente procedura:

- 1) Accedere al menu principale e scorrere le voci del menu principale con il tasto SCR fino a selezionare il cambio di modalità del wifi ad "Access Point Mode"



A questo punto la centralina si trova in modalità access point come al primo avvio.

- 2) Seguire la procedura di prima accensione al capitolo 3.1.2

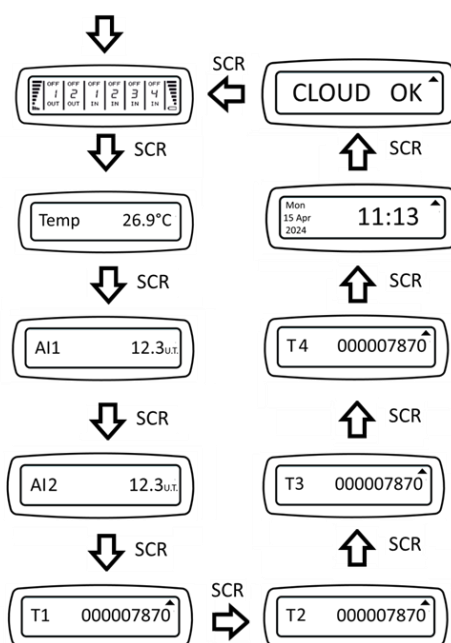
4.2. CAMBIO DI SCHERMATA E MENU CONTESTUALI

A partire dalla visualizzazione principale è possibile cambiare schermata attraverso la pressione del pulsante "SCR".

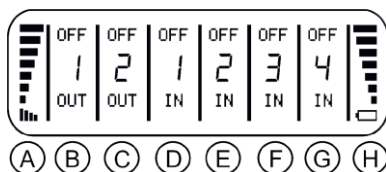
Se nello schermo compare in alto a destra un triangolino ▲ significa che è possibile accedere ad un menu contestuale.

Per accedere al menu contestuale premere per alcuni secondi il pulsante "SCR".

Ci si sposta nel menu con il pulsante "SCR" e si conferma la selezione con il pulsante "PWR".



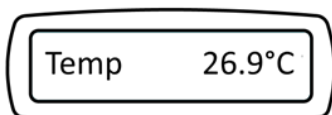
4.2.1. SCHERMATA PRINCIPALE



Nella schermata principale sono rappresentati:

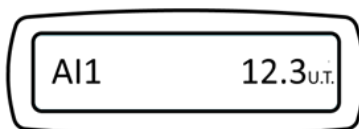
- A - livello segnale WiFi
- B - stato uscita relè 1
- C - stato uscita relè 2
- D - stato ingresso digitale 1
- E - stato ingresso digitale 2
- F - stato ingresso digitale 3
- G - stato ingresso digitale 4
- H - indicazione del livello di batteria

4.2.2. SCHERMATA MISURA DELLA TEMPERATURA



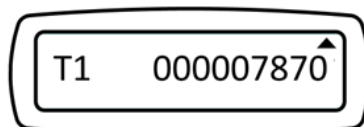
Nella schermata della temperatura è riportata la misura del sensore di temperatura (di tipo NTC) espressa in °C.

4.2.3. SCHERMATE INGRESSI ANALOGICI 1 E 2



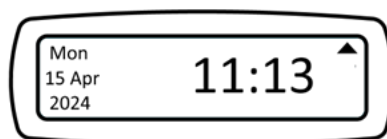
Nelle schermate degli ingressi analogici 1 e 2 sono rappresentate le misure dei due ingressi analogici in tensione o corrente espressi in unità tecniche (se la scalatura è quella di default le unità di misura sono Volt per le tensioni e mA per le correnti).

4.2.4. SCHERMATE TOTALIZZATORI 1, 2, 3 E 4



Nelle schermate dei totalizzatori sono rappresentati i valori totalizzati dai rispettivi ingressi digitali. In caso di spegnimento della centralina il valore dei totalizzatori non viene perso. Per azzerare i totalizzatori utilizzare il menu contestuale.

4.2.5. SCHERMATA DATA E ORA



Nella schermata Data e Ora è rappresentato il valore dell'orologio attuale, queste informazioni sono importanti quando si utilizza la funzione di calcolo dell'alba e del tramonto.

4.2.6. SCHERMATA STATO CENTRALINA



In questa schermata è riportato lo stato della centralina, se la connessione è avvenuta correttamente comparirà sul display il testo:

“CLOUD OK” questo significa che la centralina è correttamente configurata e che è riuscita a connettersi con successo al cloud Seneca.

Nel caso di errori di connessione al cloud, il testo sarà **“CLOUD ERR”**

Vengono inoltre rappresentati altri testi relativi ad altre tipologie di errore.

5. ATTIVAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO CLOUD

Per utilizzare il sistema di monitoraggio MyAlarm3 Cloud è necessario registrare un account Cloud SENECA e attivare il servizio dedicato.

SERVIZIO: è il dispositivo MyAlarm3 Cloud W-AIR registrato al Cloud Seneca.

ACCOUNT: è una persona fisica registrata al Cloud Seneca e identificata con nome, cognome e mail.

- **ACCOUNT PROPRIETARIO:** è l'account che attiva e gestisce il singolo servizio MyAlarm3 Cloud di sua proprietà e responsabilità.
- **ACCOUNT UTENTE (OSPITE):** è l'account che può utilizzare il singolo servizio MyAlarm3 Cloud dopo aver ricevuto l'invito dal proprietario del servizio. L'account proprietario può fornire all'account utente ospite tre livelli di privilegi.

5.1. ACCOUNT UTENTE (OSPITE)

Ogni Servizio attivato (quindi ogni MyAlarm3 Cloud W-AIR) è gestito unicamente dall' Account Proprietario, che ne ha anche piena responsabilità, mentre più Account Utente (Ospite) possono utilizzare il singolo servizio dopo aver ricevuto l'invito dall' Account Proprietario.

Solo L' Account Proprietario può invitare un altro account.

L' Account Proprietario può sia invitare altri Account Utente ad utilizzare le sue centraline come utenti ospiti, sia essere invitato da altri Account Proprietario.

L' Account Utente è l'utilizzatore ospite di MyAlarm3 Cloud W-AIR non di sua proprietà dopo un invito all'utilizzo da parte del rispettivo Account Proprietario.

Non è necessario possedere un MyAlarm3 Cloud W-AIR per registrarsi al Cloud Seneca ed essere invitati da un Account Proprietario.

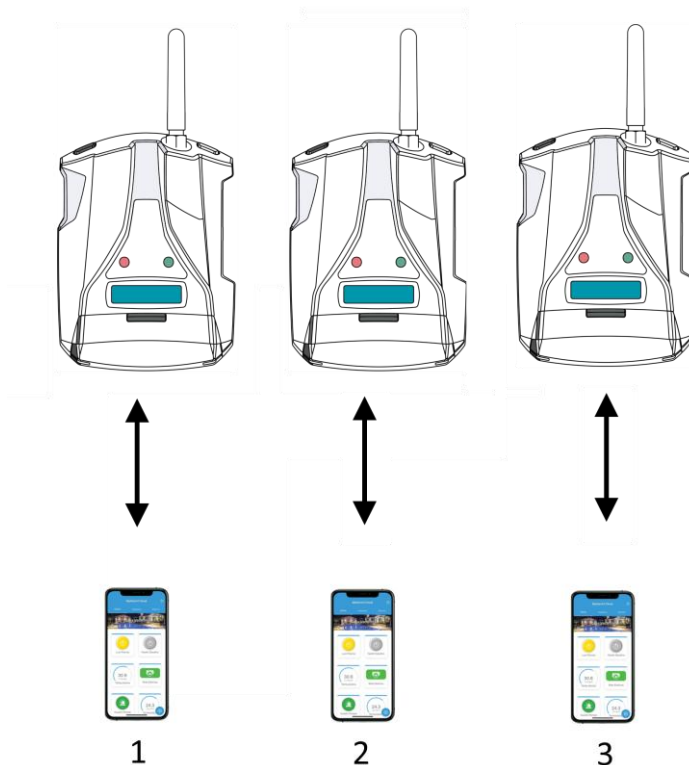
In questo modo è possibile creare delle flotte incrociate di MyAlarm3 Cloud W-AIR con proprietari di uno o più dispositivi, singoli utilizzatori di un dispositivo e manutentori di impianti con accesso a gruppi di impianti formati da più dispositivi MyAlarm3 Cloud.

L' Account Proprietario può invitare un Account Utente con tre livelli di privilegi:

ACCOUNT UTENTE OSPITE USER (DEFAULT): visualizza le informazioni, riceve le notifiche.

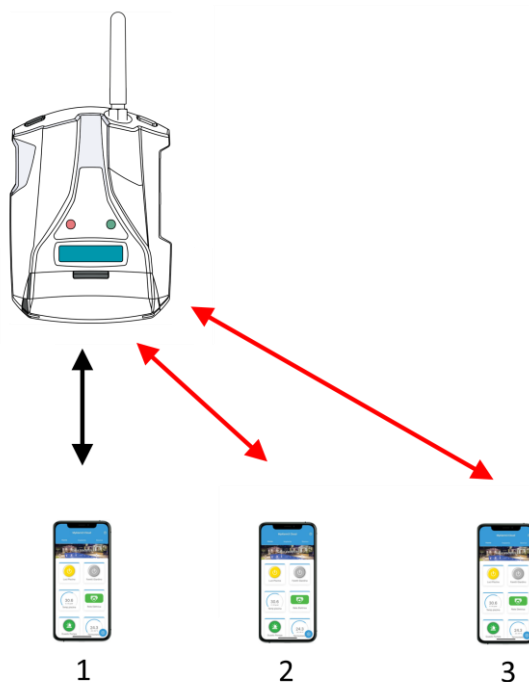
ACCOUNT UTENTE OSPITE EDITOR: visualizza informazioni, invia comandi, riceve le notifiche.

ACCOUNT UTENTE OSPITE ADMIN: visualizza informazioni, invia comandi, riceve le notifiche, modifica le impostazioni (può modificare i widget).

5.2. ESEMPI**5.2.1. TRE “ACCOUNT PROPRIETARIO” GESTISCONO UNICAMENTE LA PROPRIA CENTRALINA:**

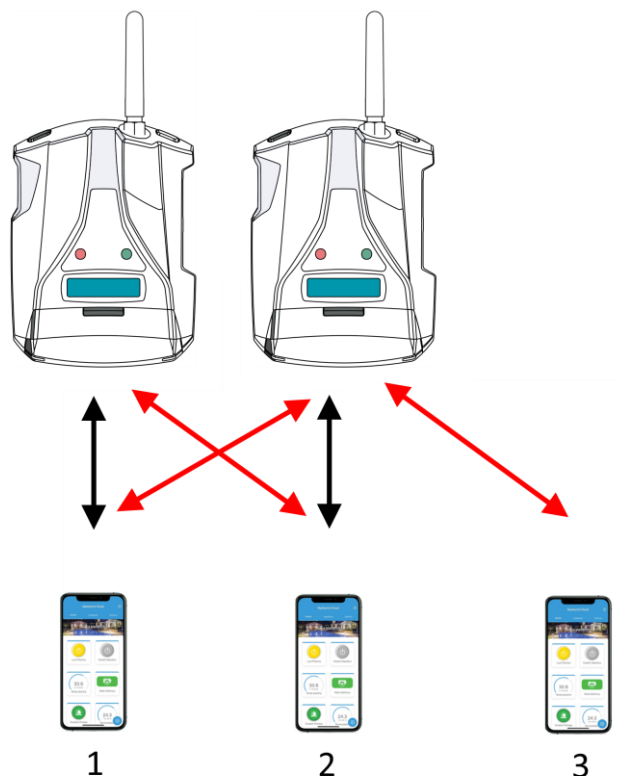
In questo caso la centralina 1 invierà notifiche solo all'account proprietario 1, la centralina 2 solo all' account proprietario 2 etc...

Allo stesso modo solo l'account proprietario 1 avrà accesso alla centralina 1 etc...

5.2.2. UN “ACCOUNT PROPRIETARIO” E DUE “ACCOUNT UTENTE” GESTISCONO LA STESSA CENTRALINA:

In questo esempio l'account proprietario 1 ha invitato l'account utente 2 e 3. Le notifiche arriveranno a tutti e 3 gli account, gli account 2 e 3 potranno accedere anche loro alla centralina remota.

5.2.3. INVITI INCROCIATI:



L'Account Proprietario 1 gestisce la prima centralina, l'account proprietario 2 gestisce la seconda. Entrambi possono però accedere alla centralina dell'altro perché si sono invitati reciprocamente. L'account utente 3 ha avuto accesso solo alla seconda centralina. Le notifiche della prima centralina arriveranno all'account 1 e 2, le notifiche della seconda centralina arriveranno all'account 1, 2 e 3.

5.3. ATTIVAZIONE DELL'ACCOUNT

Per utilizzare MyAlarm3 Cloud è necessario registrare un account Cloud SENECA e attivare il servizio dedicato. Nel KIT è incluso un canone di utilizzo.

Per maggiori informazioni sui costi di rinnovo visitare la pagina del prodotto sul sito Seneca.

La procedura di attivazione è disponibile sia da browser WEB che tramite app mobile MyAlarm3 Cloud.

Se si è acquistato un nuovo MyAlarm3 Cloud e si dispone già di un account Seneca non è necessario creare un nuovo account ma basterà aggiungere il codice di 5+10 caratteri presente sul retro della centralina nel proprio account.

5.3.1. ATTIVAZIONE DELL'ACCOUNT DA APP MYALARM3 CLOUD

- 1) Appena lanciata la APP effettuare la creazione dell'account e attendere la mail di attivazione
- 2) Ricevuta la mail di attivazione, selezionare il pulsante "ATTIVA ACCOUNT";
- 3) Dopo aver attivato l'account collegarsi nuovamente all'indirizzo <https://cloud.seneca.it> per effettuare il primo login. Quindi selezionare il pulsante "SERVIZI CLOUD" e selezionare il pulsante "AGGIUNGI" presente in alto a destra;
- 4) Inserire il "Codice di attivazione" di 5+10 caratteri presente nel retro della centralina e selezionare nuovamente il pulsante "AGGIUNGI";
- 5) Da questo momento il servizio è attivo e l'account proprietario della centralina può accedere al sistema MyAlarm3 Cloud dalla APP, oltre che invitare altri utenti ad utilizzare il suo MyAlarm3 Cloud W-AIR appena attivato.

5.3.2. ATTIVAZIONE DELL'ACCOUNT DA BROWSER WEB

- 1) Collegarsi all'indirizzo <https://cloud.seneca.it> per registrare un proprio account Cloud SENECA (se non fatto in precedenza per attivare servizi relativi a altri MyAlarm3 Cloud W-AIR di proprietà o per poter accedere come utente ospite a servizi relativi a MyAlarm3 Cloud W-AIR di proprietà di altri account dopo loro invito). Attendere la mail di attivazione dell'account;
- 2) Ricevuta la mail di attivazione account, selezionare il pulsante "ATTIVA ACCOUNT";
- 3) Dopo aver attivato l'account collegarsi nuovamente all'indirizzo <https://cloud.seneca.it> per effettuare il primo login. Quindi selezionare il pulsante "SERVIZI CLOUD" e selezionare il pulsante "AGGIUNGI" presente in alto a destra;
- 4) Inserire il "Codice di attivazione" di 5+10 caratteri presente nel retro della centralina e selezionare nuovamente il pulsante "AGGIUNGI"; (*)
- 5) Da questo momento il servizio è attivo e l'account proprietario della centralina può accedere al sistema MyAlarm3 Cloud dalla APP, oltre che invitare altri utenti ad utilizzare il suo MyAlarm3 Cloud W-AIR appena attivato.

(*) L'operazione richiede meno di 1 minuto durante il quale avviene la sincronizzazione del dispositivo con la piattaforma Cloud Seneca.

5.4. INVITARE ALTRI ACCOUNT AL CONTROLLO DELLA PROPRIA CENTRALINA

È possibile invitare altri account al controllo della propria centralina dalla APP in questo modo:

- 1) Aprire l'app, selezionare la centralina che si desidera condividere, all'interno del menu opzioni selezionare "INVITI" (Disponibile solo per l'utente proprietario del Myalarm3 Cloud)
- 2) Inserire la mail dell'utente da invitare e il ruolo (OSPITE ADMIN, OSPITE EDITOR, OSPITE USER) da assegnare, quindi selezionare il pulsante "INVITA".
- 3) Da questo momento in poi seguire le indicazioni nelle email che il Cloud Seneca invierà all'utente ospite.

5.5. CANCELLAZIONE DELL'ACCOUNT PROPRIETARIO

Per cancellare l'account proprietario in modo irreversibile seguire le seguenti istruzioni:

- 1) Accedere al proprio account Cloud tramite browser WEB:
<https://cloud.seneca.it>
oppure tramite APP selezionare: "opzioni" → "Account" e selezionando il pulsante "Gestisci il servizio Cloud"
- 2) Selezionare "Servizi Cloud"
- 3) Selezionare il pulsante "GESTIONE" relativo al Servizio che si intende ripristinare
- 4) Selezionare dal menù "AVANZATE" la voce Rimuovere Servizio "nome servizio"
(es. Rimuovere Servizio MyAlarm3 Cloud xxxxx)
- 5) Procedendo con la rimozione del servizio, verranno resettate tutte le impostazioni e le informazioni ad esso correlate in maniera irreversibile. Il Servizio non sarà più associato all'account proprietario e il codice di attivazione potrà essere nuovamente utilizzato da un altro account (che diventerà il nuovo account proprietario di questo servizio)
- 6) Il servizio MyAlarm3 Cloud è ripristinato ai dati di fabbrica.

N.B.: L' Account Proprietario è responsabile del servizio Cloud di Seneca e del suo rinnovo, inoltre ha la responsabilità sull'utilizzo e sulla manutenzione della centralina. Seneca S.R.L. non si ritiene responsabile in caso di utilizzo inadeguato e per funzioni e installazioni non indicate dal presente manuale.

5.6. CAMBIO DI PROPRIETA' DELLA CENTRALINA DA UN ACCOUNT PROPRIETARIO AD UN ALTRO (PASSAGGIO DA INSTALLATORE A CLIENTE)

Per trasferire la proprietà della centralina MyAlarm3 Cloud verso un altro account di tipo amministratore (*) segui le seguenti istruzioni:

- 1) Accedi all'account Cloud amministratore dove è presente il servizio da trasferire collegandoti all'indirizzo <https://cloud.seneca.it>
- 2) Seleziona "SERVIZI CLOUD"
- 3) Seleziona il pulsante "GESTIONE" relativo al Servizio che intendi trasferire
- 4) Seleziona dal menu "AVANZATE" la voce "Cambio di proprietà" e inserisci l'indirizzo email del nuovo amministratore (*)
- 5) Il nuovo amministratore riceverà una email di riepilogo dell'operazione.
- 6) Per ultimare la procedura il nuovo amministratore dovrà riattivare il servizio utilizzando il codice di attivazione presente sul retro del prodotto.

(*) prima di procedere con la migrazione la nuova proprietà deve possedere/creare un proprio account di tipo amministratore.

5.7. RINNOVO SERVIZIO CLOUD

Per maggiori informazioni sui costi di rinnovo consultare la pagina del prodotto sul sito www.seneca.it
La procedura di rinnovo deve essere effettuata dall'Account proprietario.

Procedura di rinnovo:

- 1) Accedi all'account proprietario del servizio collegandoti all'indirizzo <https://cloud.seneca.it>
- 2) Seleziona "SERVIZI CLOUD"
- 3) Seleziona il pulsante "GESTIONE" relativo al Servizio che intendi rinnovare
- 4) Seleziona dal menu "AVANZATE" la voce "Rinnova Servizio" (Se devi acquistare un codice di rinnovo, tramite il pulsante "VAI AL CARRELLO" sarai indirizzato sul portale SENECA dove potrai effettuare l'acquisto)
- 5) Inserisci il codice di rinnovo nel campo indicato e seleziona "APPLICA CODICE"
- 6) La data di scadenza del servizio sarà prorogata

5.8. REVOCARE UN INVITO AD UN ACCOUNT OSPITE DA ACCOUNT PROPRIETARIO

Per revocare un invito ad un utente ospite:

- 1) Accedi con l'account Proprietario collegandoti all'indirizzo: <https://cloud.seneca.it>
- 2) Seleziona "SERVIZI CLOUD"
- 3) Seleziona il pulsante "GESTIONE" relativo al Servizio
- 4) Nell'elenco degli user selezionare quello che si desidera eliminare e premere "ELIMINA"

5.9. ELIMINARE L'INVITO RICEVUTO

Per rimuovere un utente ospite tramite l'account di quest'ultimo:

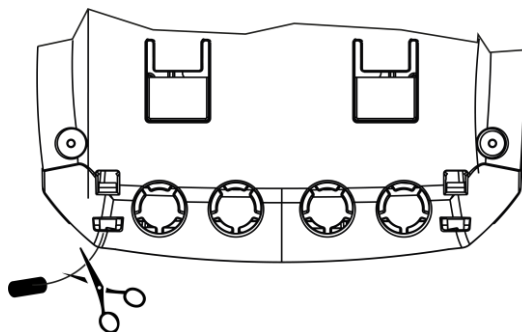
- 1) Accedere con l'account Proprietario collegandoti all'indirizzo: <https://cloud.seneca.it>
- 2) Selezionare "SERVIZI CLOUD"
- 3) Selezionare la voce "Servizi cloud su invito"
- 4) Selezionare il pulsante "ELIMINA" e dare conferma

6. INSTALLAZIONE DELLA SONDA DI TEMPERATURA NTC ESTERNA

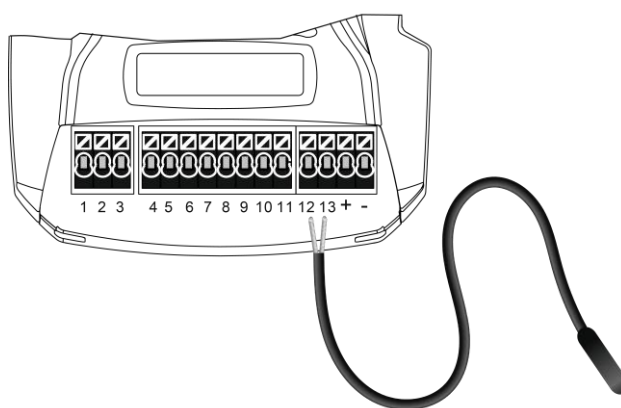
ATTENZIONE!

PRIMA DI PROCEDERE È NECESSARIO TOGLIERE L'ALIMENTAZIONE ALLA CENTRALINA

Prima di procedere all'installazione della sonda esterna NTC è necessario rimuovere la sonda NTC in dotazione alla centralina. Sarà sufficiente tagliare o rimuovere la sonda che si trova sul retro della centralina:



Una volta rimossa la sonda preinstallata, collegare la sonda NTC esterna cablando i cavi ai morsetti 12 e 13 come da figura sottostante:



7. PROCEDURA DI AGGIORNAMENTO MANUALE DEL FIRMWARE VIA MICROSD CARD

Normalmente il firmware viene aggiornato tramite APP seguendo la procedura indicata nella APP stessa. Nel caso si voglia aggiornare il firmware manualmente tramite micro SD seguire la guida sottostante:

7.1. MODELLO MYALARM 3 CLOUD W-AIR

1) Inserire la micro SD nel lettore dedicato del PC;

Copiare nella cartella principale della micro SD il file FWOTA2.BIN scaricabile nella sezione download della pagina internet dedicata al prodotto (www.seneca.it/prodotti/myalarm3-cloud-w-air);

2) Inserire la scheda micro SD nella centralina MyAlarm3 Cloud;

3) Alimentare la centralina

4) Attendere il messaggio a display di rilevamento del nuovo firmware;

5) Premere il tasto relativo all'“OK” e attendere che la fase di installazione termini con il riavvio della centralina.

6) Ora la procedura è completa.

7.2. MODELLO MYALARM 3 CLOUD 2G

1) Inserire la micro SD nel lettore dedicato del PC;

Copiare nella cartella principale della micro SD il file FW2.BIN scaricabile nella sezione download della pagina internet dedicata al prodotto;

2) Inserire la scheda micro SD nella centralina MyAlarm3 Cloud;

3) Alimentare la centralina

4) Attendere il messaggio a display di rilevamento del nuovo firmware;

5) Premere il tasto relativo all'“OK” e attendere che la fase di installazione termini con il riavvio della centralina.

6) Ora la procedura è completa.

7.3. MODELLO MYALARM 3 CLOUD 4G

1) Inserire la micro SD nel lettore dedicato del PC;

Copiare nella cartella principale della micro SD il file FW3.BIN scaricabile nella sezione download della pagina internet dedicata al prodotto;

2) Inserire la scheda micro SD nella centralina MyAlarm3 Cloud;

3) Alimentare la centralina

4) Attendere il messaggio a display di rilevamento del nuovo firmware;

5) Premere il tasto relativo all'“OK” e attendere che la fase di installazione termini con il riavvio della centralina.

6) Ora la procedura è completa.

8. ATTIVAZIONE DELLE NOTIFICHE SU DISPOSITIVI ANDROID 11 O SUPERIORE

Dalla revisione 11 di Android è necessario autorizzare manualmente la possibilità di ricevere notifiche. Per far questo seguire la seguente procedura:

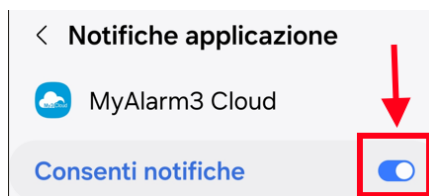
Individuare la APP MY3 Cloud e mantenere premuta l'icona fino a far comparire il menu:



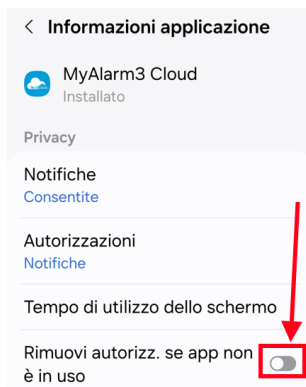
Premere l'icona con la "i":



Portare l'interruttore su "Consenti Notifiche" come da figura:

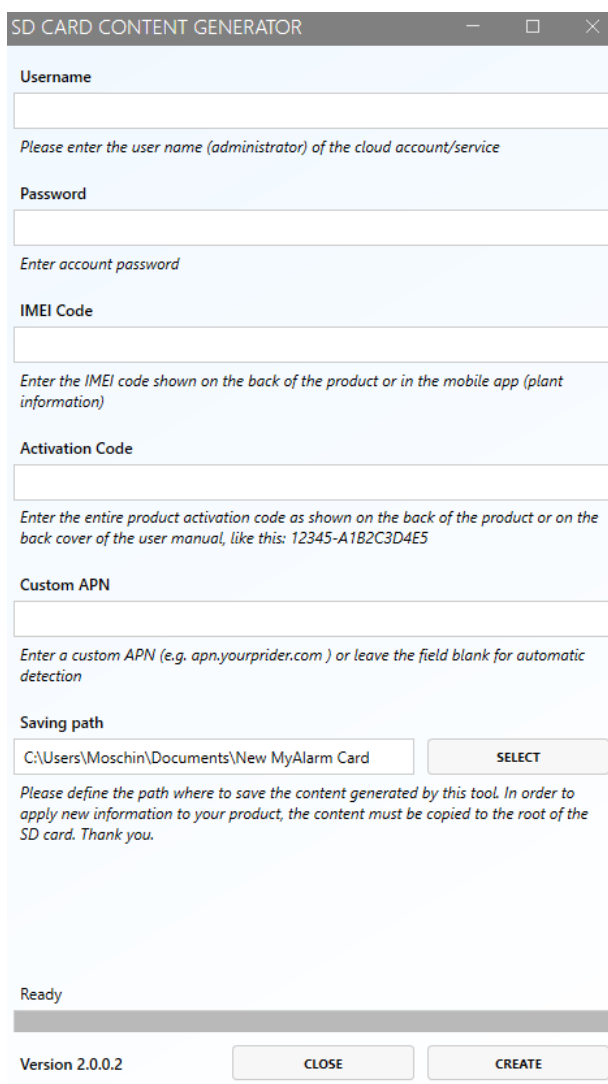


Consentire le notifiche anche se la APP NON è in uso come da figura:



9. IMPOSTAZIONE DI UN APN CUSTOM (SOLO PER MODELLO MYALARM 3 CLOUD 2G E 4G)

Di default il dispositivo utilizza un database con i principali APN mondiali, è tuttavia possibile che si utilizzi una SIM card il cui APN non è presente nel database. In questo caso è necessario utilizzare il software SD CARD CONTENT GENERATOR V2. Questo software permette di creare una SD card con un APN statico a partire dalle informazioni del proprio account.



Una volta inserite le informazioni necessarie, inserire la SD card del MyALARM3 Cloud nel PC, selezionare il percorso della SD card e premere “CREATE”.

Inserire poi la SD nel MyALARM3 Cloud da spento.

All'accensione andare nella schermata del display “STATO CENTRALINA”, entrare nel menu e selezionare la voce “reload conf”.

In questo modo i dati relativi all’APN vengono salvati ed attuati dalla centralina.

ATTENZIONE!

SE NON VIENE ESEGUITO IL COMANDO DI "RELOAD CONF" IL DISPOSITIVO IGNORERA' LA NUOVA CONFIGURAZIONE DELL'APN

10. ATTIVAZIONE DEL LOG DI DEBUG SU SD CARD (SOLO MODELLO MYALARM3 CLOUD 2G E 4G)

Su richiesta dell'assistenza tecnica di Seneca potrebbe essere necessario attivare il log di debug su sd card. Per attivare e disattivare il log su SD card seguir e seguenti punti

ATTIVAZIONE DEL LOG SU SD CARD

1. ci si porta, con il tasto destro, sul menu STATO centralina (dove compare CLOUD OK o CLOUD ERR)
2. si tiene premuto il tasto destro fino a che non viene visualizzato il menu,
3. si scorre con il tasto destro e si sceglie, con il tasto sinistro, la voce **TURN ON LOG ON SD.**

DISAATTIVAZIONE DEL LOG SU SD CARD

1. ci si porta, con il tasto destro, sul menu STATO centralina (dove compare CLOUD OK o CLOUD ERR)
2. si tiene premuto il tasto destro fino a che non viene visualizzato il menu,
3. si scorre con il tasto destro e si sceglie, con il tasto sinistro, la voce **TURN OFF LOG ON SD.**

ATTENZIONE!

Estrarre la SD card solo a dispositivo spento!

11. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

11.1. MODELLO MY3 CLOUD W-AIR

SEGNALAZIONI	SIGNIFICATO	SOLUZIONE
Il led Giallo NET lampeggia velocemente in modo continuativo. Livello del segnale a zero	Errore di connessione al router WIFI. Possibili cause: <ul style="list-style-type: none"> • SSID errato • Password errata 	Riportare la centralina in modalità Access Point attraverso il menu principale del display e verificare i dati di connessione alla rete WIFI.

	<ul style="list-style-type: none"> • Centralina troppo lontana dal router WIFI • Errore nel cablaggio dell'antenna 	Avvicinare il MY3 Cloud al Router WIFI o utilizzare un'antenna esterna al fine di migliorare la ricezione del segnale
Nella schermata di stato del display della centralina compare la scritta "CLOUD ERR" ed il dispositivo appare come "OFFLINE" nella APP	La centralina non riesce a connettersi al cloud, possibile mancanza della connessione internet	Verificare che sia presente la connessione ad internet
Nella schermata di stato del display della centralina compare la scritta "CLOUD OK" ma il dispositivo appare come "OFFLINE" nella APP	Sono scaduti i primi 24 mesi di utilizzo del KIT e non è stato rinnovato il servizio al cloud seneca	Rinnovare l'account
-	La temperatura misurata dalla centralina non è abbastanza precisa	Utilizzare la sonda NTC esterna (vedi accessori disponibili)

11.2. MODELLO MY3 CLOUD 4G o 2G

SEGNALAZIONI	SIGNIFICATO	SOLUZIONE
Nella pagina principale sono presenti solo 1 o 2 tacche di segnale 4G	Livello del segnale 2G/4G basso	<p>Provare a spostare la centralina e verificare se il livello di segnale migliora</p> <p>Acquistare un'antenna 4G più performante da Seneca (vedi prodotti accessori)</p>

<p>Nella schermata di stato del display della centralina compare la scritta "CLOUD ERR" ed il dispositivo appare come "OFFLINE" nella APP</p>	<p>La centralina non riesce a connettersi al cloud, possibile mancanza della connessione internet</p>	<p>Verificare che la SIM sia attiva e non protetta da PIN</p>
<p>Nella schermata di stato del display della centralina compare la scritta "CLOUD OK" ma il dispositivo appare come "OFFLINE" nella APP</p>	<p>Sono scaduti i primi 24 mesi di utilizzo del KIT e non è stato rinnovato il servizio al cloud seneca</p>	<p>Rinnovare l'account</p>
<p>-</p>	<p>La temperatura misurata dalla centralina non è abbastanza precisa</p>	<p>Utilizzare la sonda NTC esterna (vedi accessori disponibili)</p>
<p>Nella schermata di stato del display della centralina compare la scritta "CLOUD ERR" ed il dispositivo appare come "OFFLINE" nella APP</p>	<p>La centralina non riesce a connettersi al cloud, possibile mancanza della connessione internet</p>	<p>Se la SIM è correttamente attivata e non è presente il PIN allora è possibile che il sistema automatico di recupero dell'APN non riconosca la SIM. Utilizzare il software "SD CARD CONTENT GENERATOR" (vedi relativo capitolo nel manuale)</p>
<p>Nella schermata di stato del display della centralina compare la scritta "APN xxxxxx." dove xxxxxx è un nome di un APN.</p>	<p>La centralina non riesce a trovare un APN in modo automatico e visualizza l'ultimo APN che ha tentato di utilizzare.</p>	<p>Utilizzare il software "SD content generator" per inserire manualmente l'APN</p>