

MANUALE UTENTE

**DISPOSITIVI DI TELEDISTACCO SU RETE
MOBILE SECONDO CEI 0-16 ALLEGATO M**

**MYALARM2-CEI-4G (2G/4G)
Z-LTE-CEI (2G/3G/4G)**



SENECA S.r.l.

**Via Austria 26 – 35127 – Z.I. - PADOVA (PD) - ITALY
Tel. +39.049.8705355 – 8705355 Fax +39 049.8706287**

www.seneca.it



ORIGINAL INSTRUCTIONS

ATTENZIONE

SENECA non garantisce che tutte le specifiche e/o gli aspetti del prodotto e del firmware, ivi incluso, risponderanno alle esigenze dell'effettiva applicazione finale pur essendo, il prodotto di cui alla presente documentazione, rispondente a criteri costruttivi secondo le tecniche dello stato dell'arte.

L'utilizzatore si assume ogni responsabilità e/o rischio segnatamente alla configurazione del prodotto per il raggiungimento dei risultati previsti in relazione all'installazione e/o applicazione finale specifica.

SENECA, previ accordi al caso di specie, può fornire attività di consulenza per la buona riuscita dell'applicazione finale, ma in nessun caso può essere ritenuta responsabile per il buon funzionamento della stessa.

Il prodotto SENECA è un prodotto avanzato, il cui funzionamento è specificato nella documentazione tecnica fornita con il prodotto stesso e/o scaricabile, anche in un momento antecedente all'acquisto, dal sito internet www.seneca.it.

SENECA adotta una politica di continuo sviluppo riservandosi, pertanto, il diritto di effettuare e/o introdurre - senza necessità di preavviso alcuno - modifiche e/o miglioramenti su qualsiasi prodotto descritto nella presente documentazione.

Il prodotto qui descritto può essere utilizzato solo ed esclusivamente da personale qualificato per la specifica attività ed in conformità con la relativa documentazione tecnica avendo riguardo, in particolare modo, alle avvertenze di sicurezza.

Il personale qualificato è colui che, sulla base della propria formazione, competenza ed esperienza, è in grado di identificare i rischi ed evitare potenziali pericoli che potrebbero verificarsi nell'utilizzo di questo prodotto.

I prodotti SENECA possono essere utilizzati esclusivamente per le applicazioni e nelle modalità descritte nella documentazione tecnica relativa ai prodotti stessi.

Al fine di garantire il buon funzionamento e prevenire l'insorgere di malfunzionamenti, il trasporto, lo stoccaggio, l'installazione, l'assemblaggio, la manutenzione dei prodotti SENECA devono essere eseguiti nel rispetto delle avvertenze di sicurezza e delle condizioni ambientali specificate nella presente documentazione.

La responsabilità di SENECA in relazione ai propri prodotti è regolata dalle condizioni generali di vendita scaricabili dal sito www.seneca.it.

SENECA e/o i suoi dipendenti, nei limiti della normativa applicabile, non saranno in ogni caso ritenuti responsabili di eventuali mancati guadagni e/o vendite, perdite di dati e/o informazioni, maggiori costi sostenuti per merci e/o servizi sostitutivi, danni a cose e/o persone, interruzioni di attività e/o erogazione di servizi, di eventuali danni diretti, indiretti, incidentali, patrimoniali e non patrimoniali, consequenziali in qualsiasi modalità causati e/o cagionati, dovuti a negligenza, imprudenza, imperizia e/o altre responsabilità derivanti dall'installazione, utilizzo e/o impossibilità di utilizzo del prodotto.

CONTACT US

Supporto tecnico	supporto@seneca.it
Informazioni sul prodotto	commerciale@seneca.it

Questo documento è di proprietà di SENECA srl.
La duplicazione e la riproduzione sono vietate, se non autorizzate.

Document revisions

DATE	REVISION	NOTES	AUTHOR
18/03/2025	0	First revision	MM
23/02/2026	1	Allineato al firmware rev 1.0.0.2 (logger su SD card)	MM
26/03/2026	2	Aggiunto modello Z-LTE-CEI e MyALARM2 CEI senza display	MM

INDICE

1. INTRODUZIONE	5
2. MODEM PER RETI MOBILI DEI DISPOSITIVI.....	5
2.1. CARATTERISTICHE TECNICHE DEI MODEM MOBILI.....	6
3. LED DI SEGNALEZIONE (MODELLO MYALARM2-CEI-4G).....	7
4. LED DI SEGNALEZIONE (MODELLO Z-LTE-CEI).....	7
5. IL DISPLAY (SOLO PER MODELLI MYALARM2-CEI-4G CON DISPLAY).....	8
5.1. La pagina principale	8
5.2. Cambio della pagina visualizzata	8
5.3. Il menu Principale	8
6. SIM CARD SUPPORTATE	9
7. AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE.....	9
7.1. Aggiornamento via microSD card (solo per modello MyALARM2-CEI-4G).....	9
8. IL SOFTWARE DI CONFIGURAZIONE “EASY CEI”	10
8.1. Il menu File	10
8.2. Il menu Informazioni	11
8.3. Connessione.....	12
8.4. Le icone del menu.....	13
8.5. Configurazione generale	14
8.6. Configurazione Numeri abilitati	15
8.7. Configurazione Messaggi SMS.....	16
9. LOG EVENTI (SOLO MODELLO Z-LTE-CEI).....	16
10. DEBUG LOG SU MICRO SD CARD (SOLO MODELLO MYALARM2-CEI-4G).....	17
10.1. Abilitare il log su microSD card (Solo per modelli con display).....	18
10.2. Fermare il log su microSD card (Solo per modelli con display).....	19
11. SOLUZIONE AI PROBLEMI	20

1. INTRODUZIONE

I dispositivi MyALARM2-CEI-4G e Z-LTE-CEI sono progettati per consentire il comando remoto, tramite SMS, delle protezioni di interfaccia negli impianti di cogenerazione, fotovoltaici ed eolici. In particolare, attraverso messaggi di testo configurabili, è possibile gestire il segnale di teledistacco e monitorare lo stato del dispositivo di interfaccia. I dispositivi sono compatibili con tutte le protezioni che prevedono il segnale di teledistacco tramite ingresso digitale.



ATTENZIONE!

Questo manuale utente estende le informazioni dal manuale di installazione sulla configurazione del dispositivo. Utilizzare il manuale di installazione per maggiori informazioni.



ATTENZIONE!

In ogni caso, SENECA s.r.l. o i suoi fornitori non saranno responsabili per la perdita di dati / incassi o per danni consequenziali o incidentali dovuti a negligenza o cattiva/impropria gestione del dispositivo, anche se SENECA è ben consapevole di questi possibili danni.

SENECA, le sue consociate, affiliate, società del gruppo, i suoi fornitori e rivenditori non garantiscono che le funzioni soddisfino pienamente le aspettative del cliente o che il dispositivo, il firmware e il software non debbano avere errori o funzionare continuativamente.



ATTENZIONE!

-Contattare il proprio gestore telefonico per quanto riguarda i costi dei servizi, specie se si sta utilizzando il dispositivo con sim di uno stato differente da dove ci si trova (roaming internazionale).

-È opportuno stimare i costi telefonici prima di procedere alla configurazione del dispositivo.

-Il costo di ciascun SMS è fissato dal gestore telefonico.

2. MODEM PER RETI MOBILI DEI DISPOSITIVI

A seconda del modello è possibile conoscere il livello di segnale della rete mobile tramite display, led o il software Easy CEI.

Non è necessario configurare il tipo di rete che si andrà ad utilizzare poiché il dispositivo selezionerà automaticamente quella con più segnale tra quelle disponibili.

Per visualizzare il valore del segnale di rete è necessario avere inserita una SIM card dell'operatore telefonico che si utilizzerà (questo perché il segnale può cambiare radicalmente in base all'operatore scelto).

ATTENZIONE!

***Inserire la SIM card con il dispositivo spento.
Per una lettura corretta del valore del segnale di rete attendere almeno 5 minuti.***

Per aumentare il livello del segnale di rete mobile, Seneca dispone di vari modelli di antenne da abbinare al dispositivo che permettono di raggiungere il livello minimo di campo nella maggior parte delle situazioni.

Riferirsi al sito www.seneca.it o contattare Seneca srl per ulteriori informazioni.

2.1. CARATTERISTICHE TECNICHE DEI MODEM MOBILI

Le reti mobili supportate dai modelli sono:

MODELLO	COMPATIBILITA' RETE 2G	COMPATIBILITA' RETE 3G	COMPATIBILITA' RETE 4G
MYALARM2-CEI-4G	Sì	No	Sì
Z-LTE-CEI	Sì	Sì	Sì

Le caratteristiche dei modem mobili dipendono dal modello secondo la seguente tabella:

MODELLO	BANDE DI FREQUENZA	AREA
MYALARM2-CEI-4G	LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8/B20 GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz	EU
Z-LTE-CEI	LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B13/B18/ B19/B20/B25/B26/B28 LTE-TDD: B38/B39/B40/B41 WCDMA: B1/B2/B4/B5/B6/B8/B19 GSM: B2/B3/B5/B	GLOBAL

3. LED DI SEGNALEZIONE (MODELLO MYALARM2-CEI-4G)

LED	STATO	SIGNIFICATO
NET (GIALLO)	ACCESO	MyALARM2 è NON è connesso alla rete mobile
	LAMPEGGIO VELOCE	MyALARM2 4G è connesso alla rete mobile
POWER (VERDE)	ACCESO	MyALARM2 è ACCESO
	LAMPEGGIO VELOCE	MyALARM2 è in accesso alla microSD

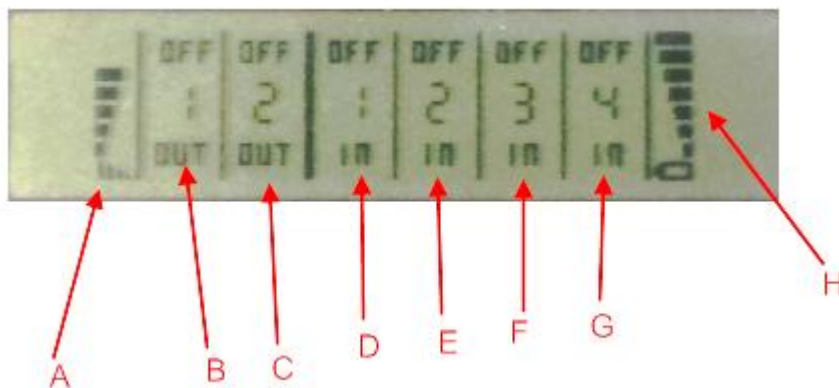
4. LED DI SEGNALEZIONE (MODELLO Z-LTE-CEI)

LED	STATO	SIGNIFICATO
PWR	ACCESO FISSO	Dispositivo alimentato e funzionante
	SPENTO	Dispositivo spento
NET LEVEL	2 LED ACCESI	SEGNAL LIVELLO 3
	1 LED ACCESO	SEGNAL LIVELLO 2
	NESSUN LED ACCESO	SEGNAL LIVELLO 1
	LAMPEGGIANTE	RICERCA RETE
MODE	ACCESO	RETE 4G
	SPENTO	RETE 2G/3G
DO1 / DO2	ACCESO	USCITA DIGITALE, RELE' ECCITATO
	SPENTO	USCITA DIGITALE, RELE' NON ECCITATO
DI1 ... DI4	ACCESO	INGRESSO DIGITALE ENERGIZZATO
	SPENTO	INGRESSO DIGITALE NON ENERGIZZATO

5. IL DISPLAY (SOLO PER MODELLI MYALARM2-CEI-4G CON DISPLAY)

5.1. La pagina principale

La pagina principale del display di MyALARM2 riporta le seguenti informazioni:



A = Livello del segnale 2G/4G

B = Stato dell'uscita 1

C = Stato dell'uscita 2

D = Stato dell'ingresso digitale 1

E = Stato dell'ingresso digitale 2

F = Stato dell'ingresso digitale 3

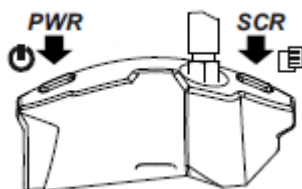
G = Stato dell'ingresso digitale 4

H = Livello di carica della batteria

Per indicare lo stato di carica della batteria le tacche indicate da H passano velocemente dal livello minimo al massimo.

5.2. Cambio della pagina visualizzata

Per cambiare la pagina visualizzata premere il pulsante SCR, il pulsante è rappresentato in figura:



5.3. Il menu Principale

Premendo il pulsante PWR di sinistra per alcuni secondi è possibile entrare nel menu principale di MyALARM2.



Sul menu principale è possibile muoversi tra le varie voci con il pulsante SCR di destra. La conferma è ottenuta premendo il pulsante PWR di sinistra.

6. SIM CARD SUPPORTATE

ATTENZIONE!

-Prima di inserire la SIM CARD sul dispositivo ELIMINARE TUTTI I MESSAGGI PRESENTI NELLA SCHEDA TRAMITE L'USO DI UN CELLULARE.

-Prima di inserire la SIM CARD sul dispositivo ELIMINARE TUTTI I NUMERI IN RUBRICA PRESENTI NELLA SCHEDA TRAMITE L'USO DI UN CELLULARE.

-Il Prodotto è stato testato con le SIM CARD dei principali operatori internazionali, tuttavia non è garantito il funzionamento con tutti gli operatori.

7. AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE

Al fine di includere nuove funzionalità il sistema prevede la possibilità di aggiornare il firmware dei dispositivi. Assieme ad ogni release del software Easy CEI 0-16 è inclusa l'ultima versione di firmware disponibile. Sono disponibili 2 diverse modalità per aggiornare i firmware dei dispositivi a seconda del modello:

Via USB: È il metodo più semplice, un aggiornamento completo impiega circa 5 minuti. È necessario collegare il dispositivo ad un PC con installato il software Easy CEI 0-16 4G.

Via microSD card (solo per modello MYALARM2-CEI-4G): È il metodo più veloce, un aggiornamento impiega circa 20 secondi. È necessario disporre di un adattatore microSD per PC (anche molti cellulari possono leggere/scrivere microSD) e di una microSD card. Questo metodo è comodo quando si devono aggiornare più MyALARM2.

7.1. Aggiornamento via microSD card (solo per modello MyALARM2-CEI-4G)

L'aggiornamento del firmware di MYALARM2 è possibile anche tramite una scheda microSD formattata con il filesystem FAT32.

Per aggiornare il firmware di MYALARM2 seguire la seguente procedura:

- Copiare in una scheda microSD il file contenente il firmware di nome "FW.BIN".

Il file va copiato sulla cartella principale della microSD.

- Alimentare MYALARM2 collegandolo alla presa di corrente (non utilizzare il funzionamento a batterie).
- Inserire la scheda microSD nello slot apposito di MYALARM2; comparirà il messaggio a display se si desidera aggiornare il firmware.
- Premere il pulsante relativo a "OK"
- Il led verde inizierà a lampeggiare ad intervalli di mezzo secondo per circa 30 secondi. In questa fase MYALARM2 scrive il nuovo firmware sulla memoria flash.

Al termine della fase di scrittura sul display compare il messaggio "OK: EXTRACT SD CARD", rimuovere la microSD card.

Se il firmware copiato nella microSD è la stessa versione già caricata compare sul display il messaggio "FW UP-TO-DATE"

- A questo punto MyAlarm2 si spegne, completa la procedura di aggiornamento (segnalata dal led verde che lampeggia per altri 10-20 secondi) e si riavvia automaticamente.

È possibile verificare l'aggiornamento del firmware in due modi:

-All'avvio a display compare il codice firmware (4 cifre numeriche) seguito dalla build (2 cifre numeriche).

-Collegando MYALARM2 al software di configurazione la revisione firmware (in basso a sinistra: "Connesso a MYALARM2 FW XXXX") è cambiata.

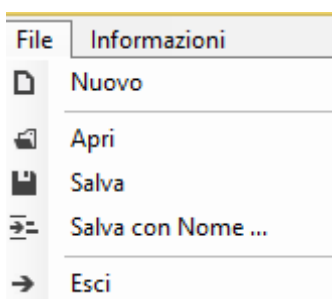


ATTENZIONE!

PRIMA DI EFFETTUARE L'AGGIORNAMENTO firmware prendere nota dell'attuale configurazione. Una volta aggiornato il firmware la precedente configurazione è possibile che venga modificata ed è quindi OBBLIGATORIO configurare nuovamente il dispositivo.

8. IL SOFTWARE DI CONFIGURAZIONE "EASY CEI"

8.1. Il menu File



Nuovo: Permette di creare una nuova configurazione

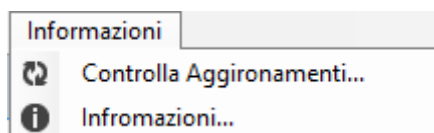
Apri: Permette di aprire un file contenente una configurazione salvata precedentemente

Salva: Permette di salvare l'attuale configurazione in un file

Salva con Nome: Permette di salvare l'attuale configurazione in un file definito dall'utente

Esci: Esce dal software di configurazione

8.2. Il menu Informazioni

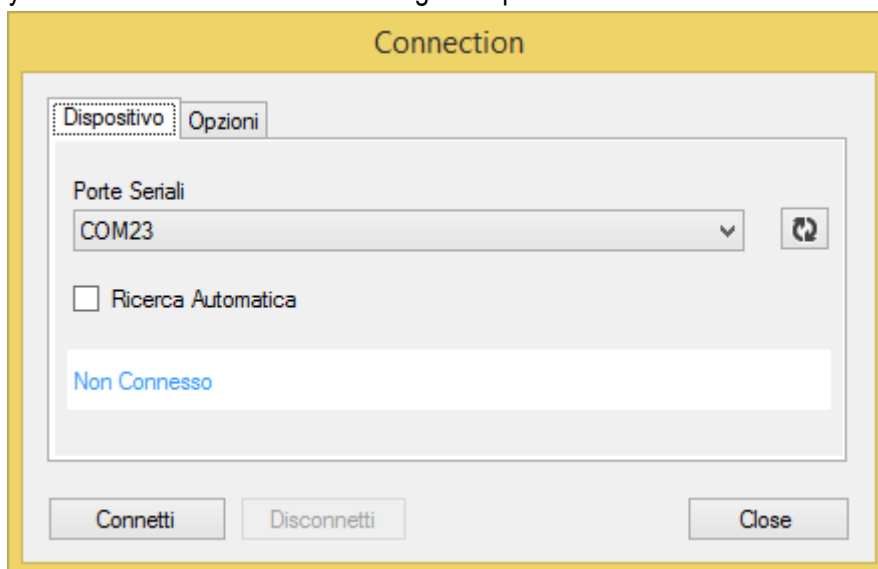


Controlla Aggiornamento: Il software si collegherà al sito Seneca e verificherà la presenza di una versione più recente del software.

Informazioni: Fornisce informazioni sull'attuale revisione del software.

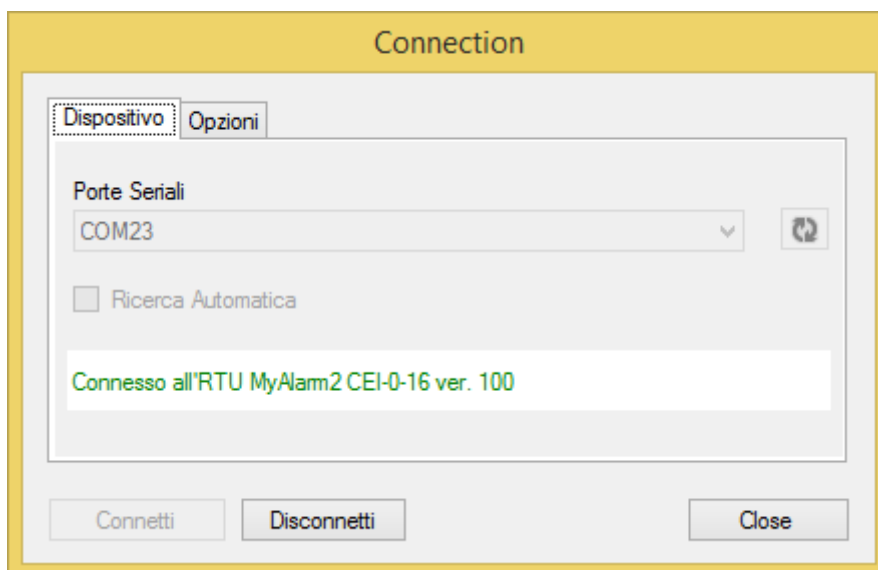
8.3. Connessione

Per connettere MyALARM2 al PC è necessario collegare la porta USB al PC:



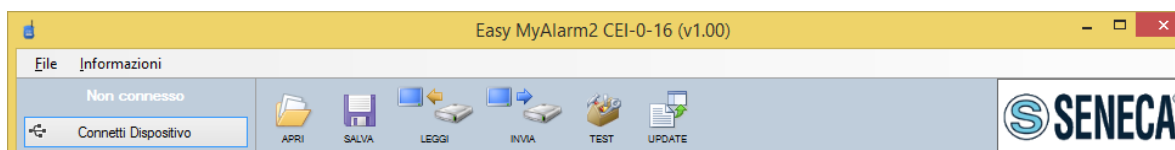
Scegliere la seriale (virtuale) oppure spuntare su “Ricerca automatica”.

Se MyALARM2 è stato trovato comparirà:



A questo punto MyALARM2 è connesso al PC.

8.4. Le icone del menu



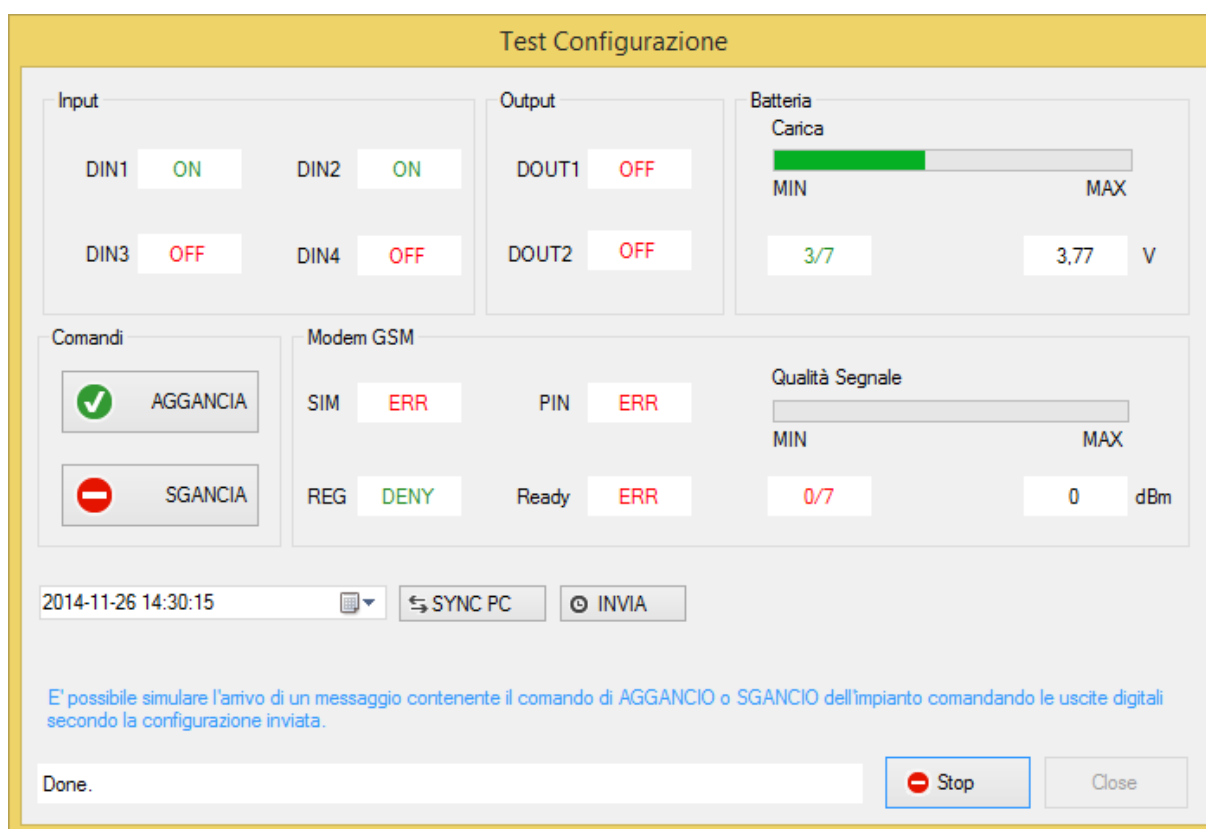
Apri: Permette di aprire un file contenente una configurazione salvata precedentemente

Salva: Permette di salvare l'attuale configurazione in un file

Leggi: Legge la configurazione attuale di MyALARM2

Invia: Invia la configurazione attuale su MyALARM2

Test: avvia la sezione di visualizzazione real time dello stato di MyALARM2



Viene visualizzato lo stato degli ingressi e delle uscite digitali, della carica della batteria e del modem 4G.

Viene visualizzato anche il livello di segnale della rete e la data ora.

È possibile simulare l'invio del comando "Aggancia" e "Sgancia".

Update: avvia la sezione di aggiornamento firmware di MyALARM2

8.5. Configurazione generale

Configurazione	Configurazione Generale
Configurazione Generale Configurazione Numeri Abilitati Configurazione Messaggi SMS	Identificativo Impianto POD IT12345678910 SIM PIN ABILITATO NO Ingressi Digitali ☒ INGRESSO 1 ABILITATO ATTIVO ALTO ☐ INGRESSO 2 ABILITATO ATTIVO ALTO ☐ INGRESSO 3 ABILITATO ATTIVO ALTO ☐ INGRESSO 4 ABILITATO ATTIVO ALTO Uscite Digitali ☒ USCITA1 ABILITATO Stato Relè su RIPRISTINO = Eccitato (Chiuso) ☐ USCITA 2 ABILITATO Stato Relè su RIPRISTINO = Eccitato (Chiuso) ☐ ABILITA DEBUG

POD: è l'identificativo alfanumerico dell'impianto.

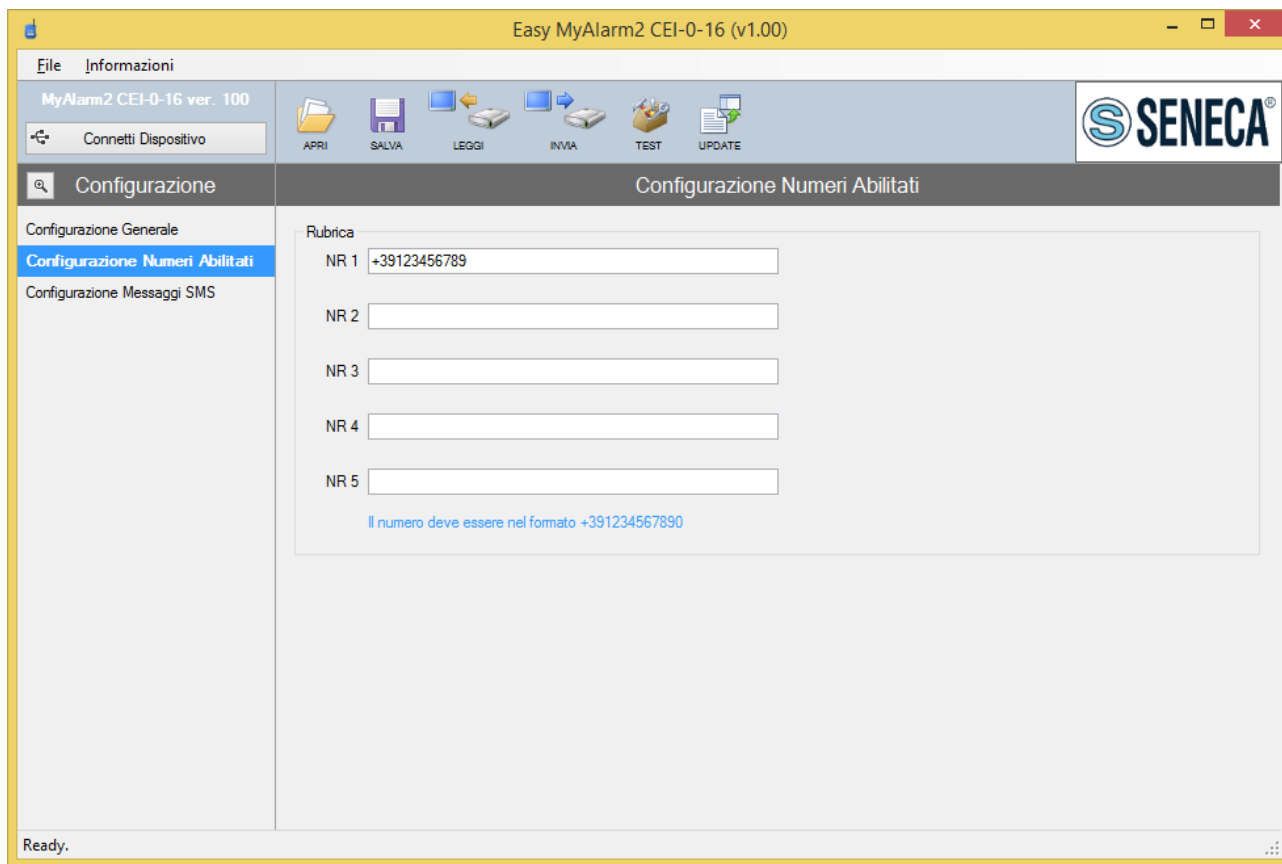
PIN ABILITATO: se abilitato il PIN nella SIM card inserire il PIN.

INGRESSI DIGITALI: Selezionare se gli ingressi sono attivi alti (+) o bassi (-). Selezionare quali sono gli ingressi da utilizzare per il feedback dei comandi di telescatto (se selezionati più di 1 ingresso il sistema attende che tutti gli ingressi selezionati siano attivi/non attivi cioè effettua l'operazione logica AND).

USCITE DIGITALI: Selezionare se il relè su comando "RIPRISTINO" è eccitato o diseccitato. Se selezionate entrambe le uscite, vengono comandati entrambi i relè contemporaneamente.

ABILITA DEBUG: Permette di attivare il debug (da abilitare solo su richiesta di tecnici Seneca).

8.6. Configurazione Numeri abilitati



Easy MyAlarm2 CEI-0-16 (v1.00)

File Informazioni

MyAlarm2 CEI-0-16 ver. 100

Connetti Dispositivo

APRI SALVA LEGGI INVIA TEST UPDATE

SENECA®

Configurazione

Configurazione Generale

Configurazione Numeri Abilitati

Configurazione Messaggi SMS

Configurazione Numeri Abilitati

Rubrica

NR 1

NR 2

NR 3

NR 4

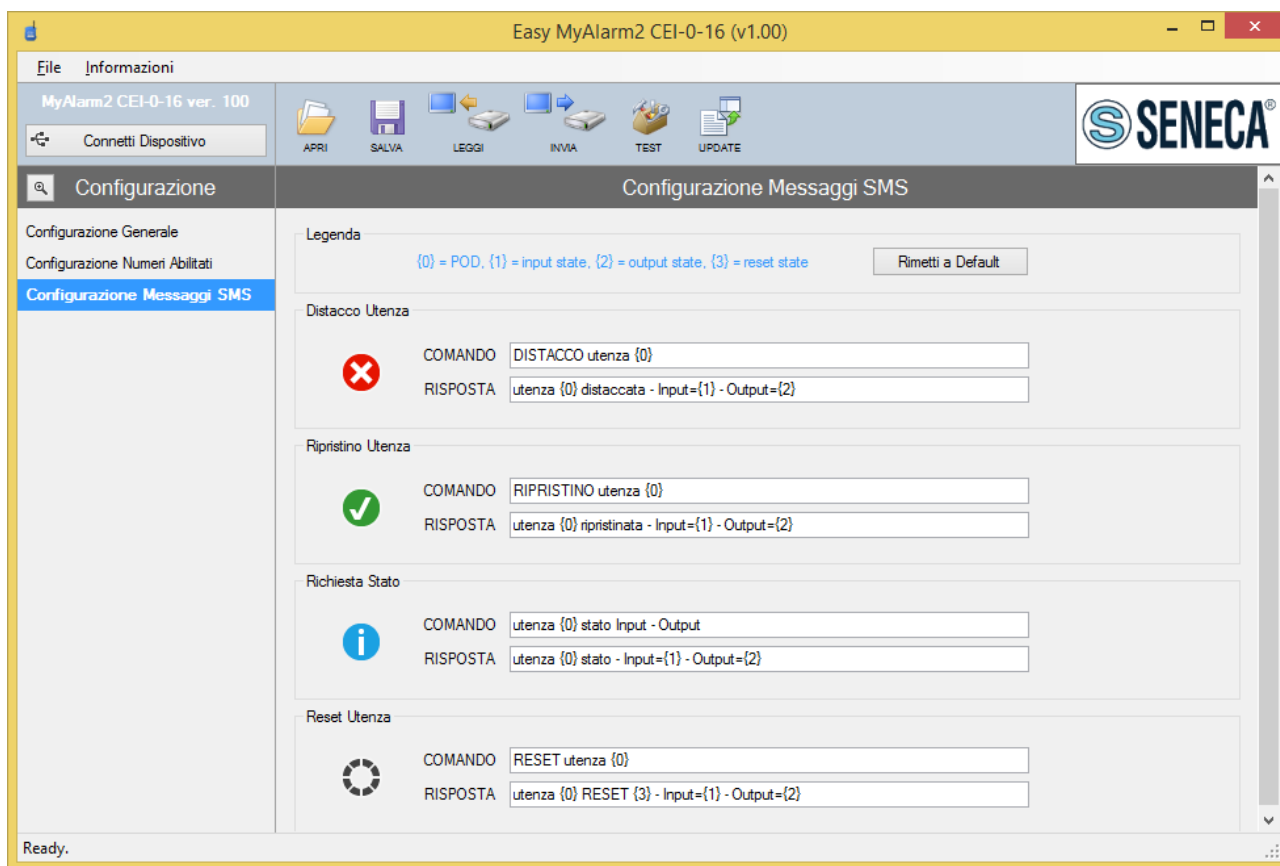
NR 5

Il numero deve essere nel formato +391234567890

Ready.

È possibile inserire fino a 5 numeri telefonici abilitati ad inviare comandi a MyALARM2 CEI 0-16. Qualunque comando non proveniente da questi numeri telefonici verrà ignorato.

8.7. Configurazione Messaggi SMS



Permette di configurare i comandi SMS previsti dalla norma CEI 0-16 allegato M per future modifiche.

Premendo il pulsante “Rimetti i default” vengono ricaricati i valori di default della norma.

Il significato delle variabili tra parentesi graffe è:

{0} : viene sostituito con il POD configurato.

{1} : viene sostituito con lo stato dell'ingresso digitale (o con l'AND degli stati degli ingressi digitali se abilitati più di 1).

{2} : viene sostituito con lo stato dell'uscita (o delle uscite) digitale/i.

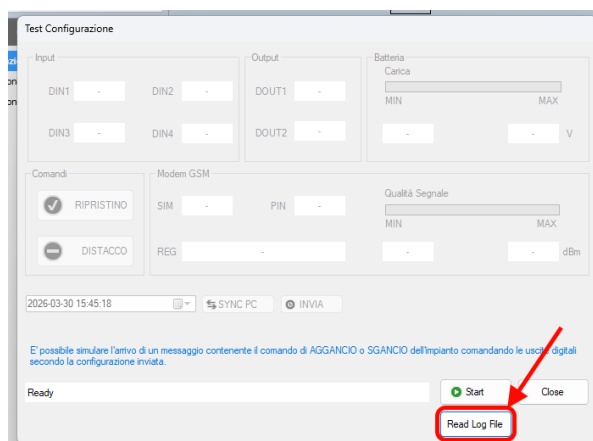
{3} : viene sostituito con lo stato di reset corretto “OK” oppure con errori “KO”.

9. LOG EVENTI (SOLO MODELLO Z-LTE-CEI)

Per il solo modello Z-LTE-CEI è sempre attivo il log degli eventi nella flash interna del dispositivo.

E' possibile estrarre il file in formato testo tramite connessione USB ad un PC con installato il software EASY CEI 0-16.

Per scaricare il log in formato testo connettere il dispositivo, premere il pulsante “Test” e poi il pulsante “Read Log File”:



ATTENZIONE!

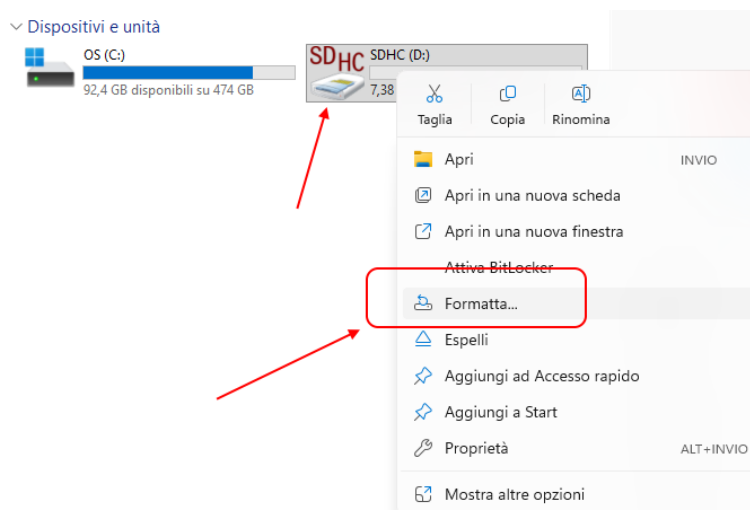
PER OTTENERE UN LOG EVENTI CON UNA DATA COERENTE E' NECESSARIO SINCRONIZZARE LA DATA/ORA ALLA PRIMA CONNESSIONE.

10. DEBUG LOG SU MICRO SD CARD (SOLO MODELLO MYALARM2-CEI-4G)

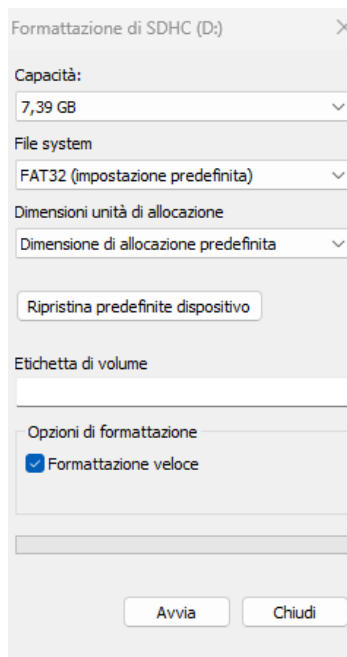
Dalla revisione firmware 1.0.0.2 è possibile salvare un log sul funzionamento del dispositivo su SD card. Questo log potrà essere richiesto dal servizio di supporto tecnico di Seneca.

Perché il dispositivo riesca ad esportare il file di log è necessario disporre di una microSD card (da massimo 32 Gbyte) formattata in FAT32:

Per formattare con il formato fat 32 una micro SD card (Max 32Gbyte) con un PC windows, in esplora risorse selezioniamo la microSD con il tasto destro del mouse:

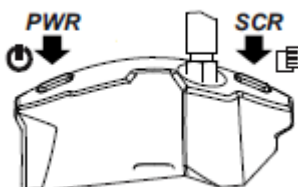


Selezionare Fat32:



Avviare la formattazione con il pulsante “Avvia”.

10.1. Abilitare il log su microSD card (Solo per modelli con display)



- 1) Inserire la microSD card nel dispositivo
- 2) Tenere premuto il pulsante sinistro (PWR) fino a quando compare il menu:



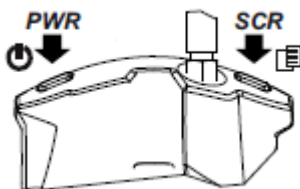
- 3) Premere il pulsante destro (SCR) per spostarsi nel menu, selezionare la voce "TURN ON LOG ON SD":



Confermare con il pulsante sinistro (PWR).

A questo punto i log di debug iniziano ad essere salvati nella microSD card.

10.2. **Fermare il log su microSD card (Solo per modelli con display)**



- 1) Tenere premuto il pulsante sinistro (PWR) fino a quando compare il menu:



- 2) Premere il pulsante destro (SCR) per spostarsi nel menu, selezionare la voce "TURN OFF LOG ON SD":

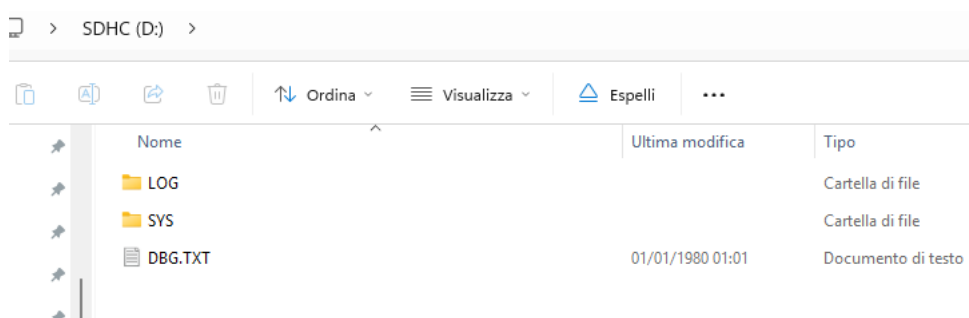


Confermare con il pulsante sinistro (PWR).

A questo punto i log di debug non vengono più scritti nella microSD card.

- 3) Per estrarre la microSD card, sempre dal menu selezionare "UNMOUNT SD", confermare, ed estrarre la microSD.

Inserire la microSD in un PC, il file di log si trova nella cartella principale della microSD nel file "DBG.TXT":



11. SOLUZIONE AI PROBLEMI

PROBLEMA	SOLUZIONE
Il segnale di rete è troppo basso	-Attendere almeno 10 minuti prima di leggere il valore del segnale dall'accensione -Provare ad utilizzare una SIM di un altro operatore mobile - Spostare l'installazione del dispositivo -Utilizzare un'antenna esterna opzionale: per maggiori informazioni contattare Seneca o il sito internet www.seneca.it

Nella zona non esiste la rete mobile 4G e la rete 3G (WCDMA) non è ancora stata dismessa	Prediligere il dispositivo Z-LTE-CEI poiché ha anche il supporto alla rete vecchia 3G.
--	--