

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Ottobre 2024

## 1. Aspetti generali

La vendita dei prodotti inseriti in questo listino avviene in conformità alle seguenti prescrizioni che vengono considerate vigenti a partire dall'ordine formale, accettato solo se in forma scritta. Queste condizioni generali di vendita (assieme a qualsiasi tipo associato di specifica scritta, quotazione e/o termine e condizioni supplementari) determineranno in modo esclusivo la vendita di tutti i beni e i servizi (inclusi, senza limitazioni, prodotti hardware, firmware e software, servizi inerenti la formazione, programmazione, manutenzione, interventi tecnici, riparazioni e servizi citati all'interno di questo listino). La ricevuta o accettazione della consegna da parte dell'acquirente di qualsiasi prodotto ordinato o acquistato di cui sopra costituirà l'accettazione da parte sua di questi termini e condizioni.

## 2. Importi minimi

L'importo minimo fatturabile in un singolo ordine è di € 150. Per importi inferiori lo sconto riservato non potrà essere applicato ed il pagamento dovrà essere effettuato in contrassegno o con bonifico bancario anticipato. Per i clienti che effettuano ordini con fatturazione riepilogativa a fine mese, la clausola non è valida. L'importo minimo fatturabile per riparazioni non in garanzia è di € 100. Per ordini occasionali e autorizzati di importo inferiore a € 40 verrà applicato un extra prezzo di € 20 e sarà evaso solo con pagamento a mezzo bonifico bancario anticipato.

## 3. Primo ordine

Il primo ordine (di un Nuovo Cliente) potrà essere evaso dopo aver ricevuto, per iscritto, il documento con tutte le indicazioni necessarie all'inserimento: Ragione Sociale, partita IVA, codice fiscale, banche di appoggio ecc. e in ogni caso il pagamento dovrà essere effettuato in contrassegno o con bonifico bancario anticipato.

## 4. Difformità tra offerta e ordine

In caso di difformità tra offerta e ordine, verrà inviata una conferma scritta con indicate le variazioni necessarie; la consegna verrà effettuata solo dopo aver ricevuto la copia controfirmata per accettazione della conferma stessa.

## 5. Trasporto e rischio

Oneri e rischi del trasporto dei prodotti sono a carico del Cliente. La merce è garantita caricata pronta per la partenza e viaggia a rischio dell'acquirente. Si esonera SENECA da qualsiasi responsabilità per eventuali smarimenti e ritardi durante il trasporto organizzato dal Cliente. Quando è concesso il trasporto in porto franco, SENECA assicurerà la merce e concorderà con il Cliente il prezzo per i costi del trasporto e dell'assicurazione.

## 6. Termini di pagamento

I pagamenti devono avvenire con documento bancario. In caso di prima fornitura viene richiesto pagamento anticipato. Altrimenti, salvo diversamente concordato, si prevedono trenta (30) giorni solari dalla data della fattura con credito approvato in corso secondo quanto determinato dal

venditore. In caso di ritardato pagamento SENECA agirà secondo le leggi vigenti; D.LGS 9 ottobre 2002 nr. 231 secondo la nuova direttiva U.E. 2000/35/CE. SENECA si riserva il diritto di variare le condizioni di pagamento offerte e/o confermate per sopralluoghi cambiamenti sulla solvibilità, quali ritardi nei termini prefissati o insoluti o superamento del fido assegnato.

## 7.Termini di consegna

I termini di consegna si intendono franco fabbrica dall'impianto o dal magazzino o come altrimenti deciso e riportato nella conferma d'ordine. In tutti i casi il diritto passa all'acquirente con la prima consegna da parte del venditore all'acquirente o al ricevimento da parte del primo trasportatore per il trasporto all'acquirente, eccettuati tutti i diritti relativi alla proprietà intellettuale associati ai prodotti, che rimangono del venditore o dei suoi fornitori e licenziatari. Le date di spedizione riportate sono basate sul sollecito ricevimento di tutte le necessarie informazioni da parte dell'acquirente.

## 8.Garanzia

I prodotti sono garantiti contro difetti e vizi di fabbricazione secondo le vigenti norme di legge. Nel caso di reso per riparazione o sostituzione, anche in garanzia, le spese di trasporto sono ad esclusivo carico del committente e pertanto verranno respinte eventuali spedizioni in porto assegnato. La garanzia standard del materiale di nostra produzione vale per un periodo di 12 mesi a partire dalla data di spedizione. Ogni intervento in garanzia sarà franco stabilimento SENECA (PD). I prodotti riparati o sostituiti sono coperti per il periodo mancante per completare il resto del termine originale della garanzia. Per quanto riguarda software e firmware, salvo diversamente specificato in una licenza di SENECA o di terzi, si garantisce che i prodotti software e firmware standard forniti di cui si parla all'interno di questo documento, quando sono usati con hardware e strumentazione idonei, funzioneranno secondo le specifiche di funzionamento e i manuali di riferimento.

## 9.Reclami e limitazione di responsabilità

Eventuali reclami devono essere fatti entro 8 gg. dal ricevimento della merce. Entro i limiti massimi consentiti dalla legge in vigore SENECA non sarà responsabile di eventuali interruzioni del lavoro o perdite di profitti, ricavi, materiali o di qualsiasi forma di danni incidentali, indiretti o conseguenti di qualsiasi tipo derivanti dall'uso improprio dei propri prodotti.

## 10.Software e Firmware autorizzati

L'uso di prodotti composti da software o firmware può essere soggetto all'accettazione da parte dell'acquirente di ulteriori termini e modalità riportati in un contratto a parte del venditore o di terzi che eserciterà un controllo nella misura necessaria a risolvere qualsiasi conflitto con i termini e le modalità stabilite o altrimenti riportate all'interno di questo documento.

In assenza di un contratto a parte del venditore, all'acquirente viene garantita un'autorizzazione non esclusiva, non trasferibile all'uso del software o firmware del venditore in dotazione solo sotto forma di codice oggetto e solamente assieme ai prodotti forniti dal venditore, senza il diritto di concedere sottolicenze, di divulgare, smontare, decompilare, effettuare operazioni di reverse engineering o di modifica.

## 11. Imballo e marcatura

L'imballo viene fatturato al costo in misura non superiore al 2%. In generale le operazioni di confezione e di marcatura personalizzate per l'acquirente possono essere soggette a costi aggiuntivi non altrimenti inclusi nel prezzo dei prodotti.

## 12. Prezzi e tassi di cambio

I prezzi sono espressi in euro si intendono IVA esclusa. Inoltre le altre informazioni che appaiono in questo listino sono soggetti a modifiche senza preavviso e da confermare mediante quotazioni specifiche. I prezzi non comprendono imposte di vendita, imposte di utilizzo, imposte di consumo, dazi doganali, imposte di valore aggiunto ed altre tasse simili. Per acquisiti in valute diverse dall'euro il tasso di cambio applicato è quello valido il giorno dell'ordine; se il giorno del pagamento è diverso da quello dell'ordine e segna un tasso di cambio variato del ±3% il prezzo di vendita viene ricalcolato in base al nuovo tasso di cambio.

## 13. Modifiche e sostituzioni

Le riparazioni e le modifiche d'ordine richieste dall'acquirente, incluse quelle riguardanti il tipo, l'ambito e la consegna dei prodotti, devono essere documentate per iscritto e sono soggette a previa approvazione e regolazione di prezzo, programmazione e altri relativi termini e modalità da parte di SENECA. In ogni caso, SENECA si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi modifica che giudichi non sicura, tecnicamente sconsigliabile o non conforme ai criteri e standard tecnici o di qualità stabiliti oppure incompatibile con le proprie capacità di progettazione e produzione. SENECA si riserva inoltre il diritto di effettuare sostituzioni utilizzando l'ultima versione o serie di sostituzione o un prodotto equivalente che abbia forma, misura e funzione comparabili.

## 14. Riparazioni e resi

Salvo diversamente specificato i moduli resi vengono sottoposti a riparazione dopo che il cliente ha attivato la procedura online e seguito le istruzioni della pagina <https://www.seneca.it/rma/>. Preliminarmente SENECA, una volta concordato e concesso il reso, fornisce indicazione al cliente sulle specifiche da riportare sul d.d.t. (documento di trasporto) e le modalità di spedizione; comunicazione del reso verrà trasmessa tramite e-mail o tramite database aziendale condiviso, anche al personale incaricato dell'accettazione. Alla ricezione della merce, l'accettazione verifica che ciascun reso nei documenti allegati riporti le indicazioni dell'autorizzazione o se le ha ricevute tramite e-mail e su database condiviso in rete aziendale. Solo se tutti questi controlli sono positivi l'operatore accetta il reso, altrimenti questo viene respinto al mittente. Tutti i resi dei prodotti saranno conformi alle istruzioni di SENECA. I resi fuori garanzia di prodotti non usati e rivendibili a credito saranno soggetti alle politiche sui resi del venditore in vigore in quel momento. I prodotti resi in garanzia devono essere appropriatamente confezionati, spediti in porto assegnato (resa franco SENECA) del committente o comunque secondo le istruzioni fornite da SENECA.

## 15. Annullamento di ordini

L'annullamento da parte del committente prima della spedizione deve essere richiesto per iscritto e su eventuale pagamento a SENECA di ragionevoli spese di annullamento e ricarico a magazzino, incluso il rimborso dei costi diretti. SENECA ha altresì il diritto di annullare un ordine per una giusta causa in qualsiasi momento previo avviso scritto.

## 16. Forza maggiore

SENECA non sarà responsabile di perdite, danni o ritardi derivanti a lui imputabili (o ai suoi subappaltatori) e conseguenti a cause che vadano oltre il suo ragionevole controllo, incluse, senza limitazione, cause di forza maggiore, cause o omissioni da imputare all'acquirente, cause di carattere civile o militare, incendi, scioperi, inondazioni, epidemie, restrizioni di quarantena, guerre, sommosse, atti di terrorismo, ritardi nei trasporti o embarghi dei trasporti.

## 17. Controversie

Le parti tenteranno in buona fede di risolvere prontamente qualsiasi controversia derivante da elementi contenuti in questo documento mediante accordi tra rappresentanti delle parti che abbiano l'autorità di arrivare ad una soluzione. Diversamente, il foro competente è quello di Padova.

## 18. Qualità, marchi, standard

SENECA opera secondo criteri di qualità totale e con sistema aziendale certificato ISO 9001 dal 1997 per la "Progettazione, produzione e commercializzazione di strumentazione, realizzazione di sistemi di automazione per applicazioni industriali e civili, servizi di supporto e assistenza". Oltre all'omologazione CE, parte della gamma SENECA dispone delle certificazioni UL, UR CSA, RINA, MID, ATEX. Il processo produttivo aziendale, realizzato da linee automatizzate in tecnologia SMT, aderisce alle normative internazionali lead free ed ecocompatibili RAEE, ROHS, REACH. Gli standard di sicurezza, compatibilità elettromagnetica e protezione elettrica aderiscono alle normative CE, IEC, EN. Le interfacce software e di comunicazione sono sviluppate e aggiornate in conformità agli standard internazionalmente riconosciuti (es. IEC 61131, ModBUS RTU / TCP, IEC 870, CanOPEN, PPP, SMTP, HTML, FTP, OpenVPN, OPC UA, MQTT, IEC 61850 ecc.).

## 19. Avvertenze d'uso

Per un funzionamento sicuro ed efficace dei prodotti presentati in questo listino, si raccomanda di leggere attentamente i relativi manuali di istruzioni prima dell'utilizzo. I prodotti possono essere impiegati esclusivamente per l'uso per i quali sono stati concepiti e costruiti. Qualsiasi altra forma di impiego è da considerarsi a totale responsabilità dell'utilizzatore. L'installazione, programmazione e messa in funzione è consentita esclusivamente ad operatori abilitati; tali operatori devono essere persone fisicamente e intellettualmente idonee. La messa in funzione, deve essere eseguita unicamente dopo una corretta installazione, pertanto l'utilizzatore deve provvedere ad effettuare con estrema cura tutte le operazioni descritte nel manuale d'uso.

## 20. Responsabilità

SENECA non si terrà responsabile di inconvenienti, rotture, incidenti dovuti alla non conoscenza o alla mancata applicazione delle prescrizioni indicate. Lo stesso dicasì per eventuali modifiche non autorizzate. SENECA si riserva il diritto di modificare i prodotti, per qualsiasi esigenza di carattere costruttivo o commerciale, senza l'obbligo di aggiornare tempestivamente i manuali di riferimento.

## 21. Dati tecnici

I dati tecnici riportati in questo listino vengono forniti solo come una guida per l'utente per una determinazione di idoneità e non costituiscono una garanzia funzionale o prestazionale di alcun tipo.

## 22. Validità listino

Il presente listino è valido dalla data riportata in copertina. Esso sostituisce e annulla le versioni precedenti. SENECA si riserva di aggiornarlo e modificarlo senza preavviso.

## 23. Recapiti

Le forniture proposte da SENECA costituiscono soluzioni di automazione industriale e civile, il cui uso comporta approfondite conoscenze tecniche in tutti i settori dell'elettronica, dell'idraulica e dell'impiantistica. In quest'ottica la rete commerciale di SENECA dispone di una capillare organizzazione sul territorio nazionale e internazionale. Il nostro ufficio commerciale è a vostra disposizione per attività di supporto e assistenza.

SENECA srl  
Via Austria 26 – 35127 Padova  
Tel. +39 049 8705-359  
Fax +39 049 8706-287  
email: [info@seneca.it](mailto:info@seneca.it)  
email PEC: [senecasrl@pec.it](mailto:senecasrl@pec.it)  
[www.seneca.it](http://www.seneca.it)  
P.I / C.F. 02536650282

## 24. Privacy

Il titolare del trattamento dei dati personali che assume decisioni in merito alle modalità e alle finalità del trattamento è Seneca srl, avente sede a Padova in Via Austria 26, [info@seneca.it](mailto:info@seneca.it). Il responsabile della protezione dei dati è Francesco Pavan.

Ai sensi dell'art-13 del D.Lgs 196/2003 (Codice Privacy) e dell'art.13 del Regolamento (UE) n.2016/679 (GDPR 2016/679), recanti disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, vi informiamo che i dati personali da voi forniti, necessari per gli adempimenti previsti per legge, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto delle normative sopra richiamate e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta Seneca srl.

Il trattamento è svolto in forma automatizzata o manuale nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dell'allegato B del D.Lgs 196/2003 in materia di misure e di sicurezza. I dati raccolti non saranno diffusi né ceduti a terzi. Seneca non raccoglie dati sensibili (stato di salute, orientamento religioso o politico ecc.) di cui agli articoli 26 e 27 del D.Lgs 196/2003 e degli articoli 9 e 10 del Regolamento UE n.2016/679. Seneca non adotta alcun processo decisionale automatizzato o di profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento UE n.2016/679

## 25. Contatti e-mail

Ufficio commerciale Italia: [commerciale@seneca.it](mailto:commerciale@seneca.it)  
Ufficio commerciale Ester: [sales@seneca.it](mailto:sales@seneca.it)  
Ufficio Marketing: [marketing@seneca.it](mailto:marketing@seneca.it)  
Amministrazione: [amministrazione@seneca.it](mailto:amministrazione@seneca.it)  
Logistica: [logistica@seneca.it](mailto:logistica@seneca.it)  
Assicurazione qualità: [qualita@seneca.it](mailto:qualita@seneca.it)  
Assistenza tecnica: [assistenza@seneca.it](mailto:assistenza@seneca.it)  
Supporto avanzato: [supporto@seneca.it](mailto:supporto@seneca.it)