

MyBoat

WR



Manuale Utente

CODICE DI ATTIVAZIONE

MyBoat_{WR}

 **SENECA**



INDICE

①	AVVERTENZE	P.06
②	DESCRIZIONE PRODOTTO	P.07
③	CONTENUTO CONFEZIONE	P.10
④	FUNZIONAMENTO DELLA CENTRALINA	P.11
⑤	DESCRIZIONE DEI SENSORI	P.12
⑥	SCHERMATA HOME DELLA APP	P.13
⑦	DESCRIZIONE APP MYBOAT	P.14
⑧	INSTALLAZIONE DELLA CENTRALINA	P.22
⑨	INSTALLAZIONE DEI SENSORI	P.24
⑩	ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO CLOUD	P.28
⑪	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	P.32

1- AVVERTENZE: NORME DI SICUREZZA



Smaltimento dei rifiuti elettrici ed elettronici (applicabile nell'Unione Europea e negli altri paesi con raccolta differenziata). Il simbolo presente sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto dovrà essere consegnato al centro di raccolta autorizzato per il riciclo dei rifiuti elettrici ed elettronici.



Prima di eseguire qualsiasi operazione è obbligatorio leggere tutto il contenuto del presente manuale. Il dispositivo deve essere utilizzato esclusivamente da tecnici qualificati nel settore delle installazioni elettriche.



La riparazione del dispositivo o la sostituzione di componenti danneggiati deve essere effettuata dal costruttore. Il prodotto è sensibile alle scariche elettrostatiche, prendere le opportune contromisure durante qualsiasi operazione.



La garanzia decade di diritto nel caso di uso improprio o manomissione del dispositivo o degli accessori forniti dal costruttore, necessari per il suo corretto funzionamento e se non sono state seguite le istruzioni contenute nel presente manuale.



AVVERTENZA

- Non applicare tensioni diverse o più alte di quanto indicato tra terminali, o tra qualsiasi terminale e terra (tensioni maggiori di 50Vdc)
- Non usare la centralina MyBoat-WR se danneggiata, o se su di essa sono visibili evidenti segni di un possibile danneggiamento.
- Non rimuovere la batteria interna.
- Non usare la centralina MyBoat-WR se opera in modo anomalo.
- Non toccare i terminali della la centralina MyBoat-WR durante l'utilizzo
- Per un corretto utilizzo usare i cavi forniti in dotazione.



ATTENZIONE

- Accertarsi che la batteria interna sia carica nel caso si intenda utilizzare la centralina MyBoat-WR senza alimentazione.
- Usare la centralina MyBoat-WR come descritto nel presente manuale.
- Prima di ogni utilizzo, fare riferimento alle connessioni elettriche riportate nel manuale.

NORMATIVE DI RIFERIMENTO: ETSI EN 301-489-7
EN 301 511
EN 301 498-1
IEC / EN 60950



2-DESCRIZIONE PRODOTTO

MyBoat-WR è un sistema di monitoraggio composto da una centralina intelligente e da tre sensori progettato per il controllo remoto e la gestione allarmi in tempo reale per piccole imbarcazioni, gommoni e intere flotte. Il sistema è basato su una piattaforma Cloud offerta da SENECA S.r.l. (<https://cloud.seneca.it>). Con l'acquisto del prodotto è inclusa la sottoscrizione del servizio Cloud MyBoat per i primi due anni dalla data di attivazione del prodotto.

Per informazioni e costi di rinnovo del servizio visitare il sito www.seneca.it/myboat-wr.

MyBoat-WR è un sistema che offre le principali funzioni utili al monitoraggio della propria imbarcazione attraverso una consultazione immediata e un pratico utilizzo sia da browser Web che da APP mobile. Tramite l'omonima app, disponibile negli store Apple e Android, è possibile controllare in mobilità la propria imbarcazione, verificare lo stato dei sensori ed essere avvisato in tempo reale in caso di allarme (notifiche push, SMS o Email).

N.B: il servizio SMS è gestibile solo con SIM che supportano il servizio SMS

NORME DI MONTAGGIO

Per una ottimale ricezione del segnale GPS dato dai satelliti è opportuno posizionare il MyBoat-WR orizzontalmente su un piano in una zona non coperta da strutture metalliche.

SIMBOLI CONTENITORE



Pulsante di accensione ON / OFF



Connettore per la ricarica e il collegamento al sensore batteria



Pulsante di accesso al menu



Slot per la SIM



Slot per la SD Card



Connettore di collegamento dei sensori gavone e motore

2-DESCRIZIONE PRODOTTO

SPECIFICHE TECNICHE

Alimentazione <i>Tensione</i> <i>Assorbimento</i> <i>Batteria interna</i>	6 - 15 Vdc mA Max 3,5 W Max Ioni di litio 3,7 V -1000 mAh, ricaricabile
Condizioni ambientali <i>Temperatura</i> <i>Umidità</i> <i>Temperatura di stoccaggio</i> <i>Grado di protezione</i>	<u>Seneca consiglia l'utilizzo da 0 a 45° C per un corretto funzionamento</u> Con alimentazione presente: -20 .. +55°C. Con utilizzo della batteria (in scarica): -20 .. 45°C La ricarica è possibile nel range: 0 .. +45°C. 30% – 90% non condensante. da -20 °C a +20 °C < 1 anno; da -20 °C a +45 °C < 3 mesi; da -20 °C a +60 °C < 1 mese IP66
Ingressi digitali <i>Tipo</i> <i>Frequenza massima</i> <i>Soglia OFF</i> <i>Soglia ON</i>	2 ingressi (dedicati al controllo dello stato gavone e motore) contatto 30 Hz 0 - 3 Vdc, I > 1 mA 6 - 24 Vdc ,I > 3 mA
Ingressi analogici	1 ingressi (dedicato alla lettura della tensione della batteria)
Display	LCD 128x32 Dots con area visibile 39 mm x 8,6 mm
CPU	ARM 100 MHz 32 bit
MEMORIE INTERNE	FLASH 2 MBYTE (LOG)
GSM	QUAD BAND (850 / 900 / 1800 / 1900 MHz)
SPECIFICHE GPS	
RICEVITORE	22 canali
SENSIBILITÀ	-165 dBm
TEMPO DI FIX	32 s tipico
ACCURATEZZA	Fino a 2,5 m

Centralina MyBoat_{WR} La centralina MyBoat-WR è un prodotto SENECA di derivazione industriale (MyAlarm2). Unità industriale di teleallarme, telemisura e datalogging.



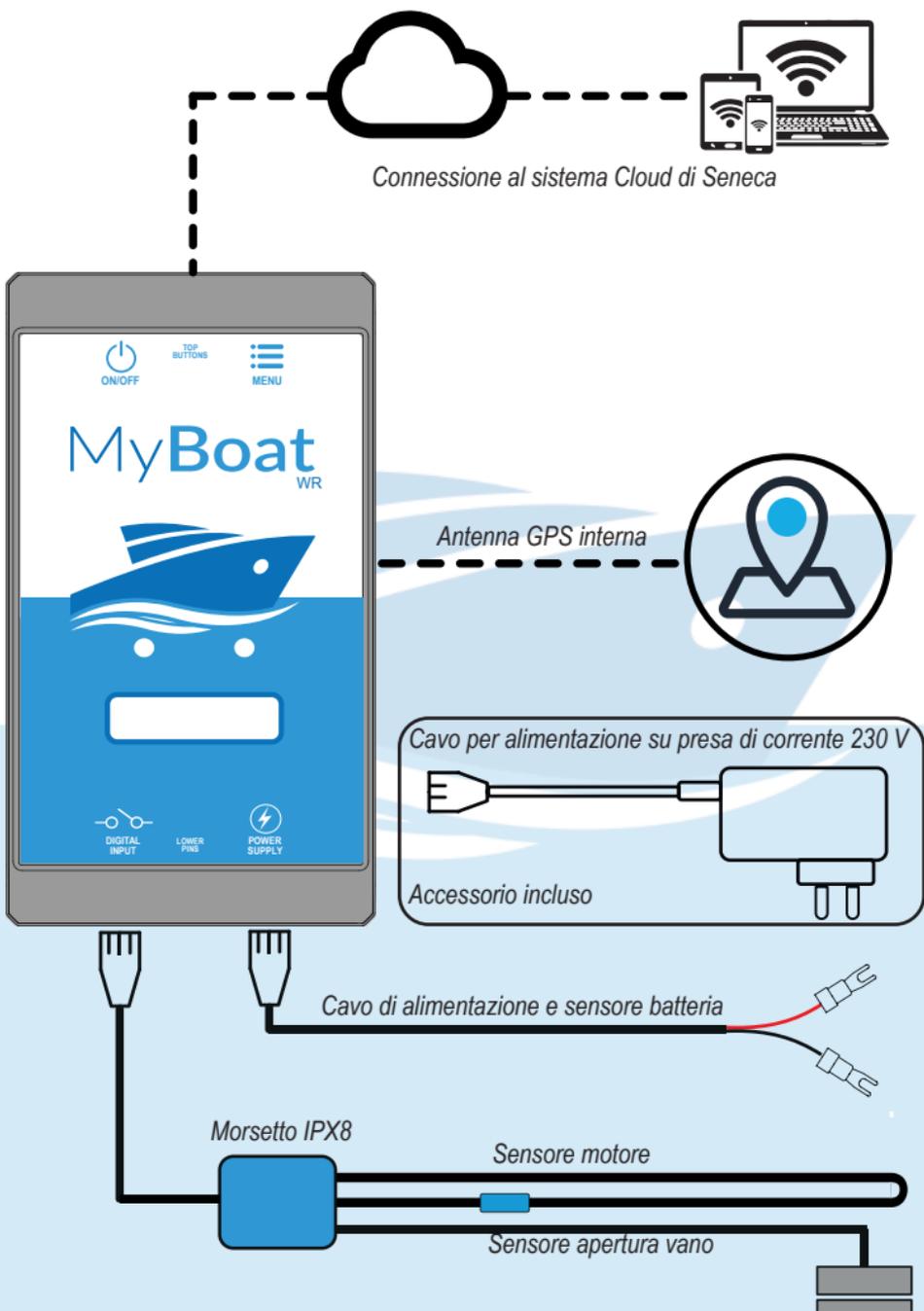
Caratteristiche tecniche:

- Display LCD 128 x 32 Dots
- Batteria tampone agli Li-Io ricaricabile, autonomia fino a 8 h
- Antenna GSM/GPRS
- Slot per mini SIM (15x25 mm)
- Modulo GPS interno con antenna integrata
- Tasto per accensione / spegnimento e tasto di scroll display
- LED di status: alimentazione / stato dispositivo, stato GSM/GPRS
- Slot per micro SD card (per eventuale aggiornamento firmware) e per consentire al dispositivo di accedere alla rete 2G tramite SIM dei gestori globali telefonici più noti

3-CONTENUTO CONFEZIONE

- 1 - Centralina MyBoat
- 2 - Sensore stato batteria (I1)
- 3 - Sensore stato motore e stato gavone (I2)
- 4 - Manuale utente
- 5 - Alimentatore 12 V
- 6 - Cavo di alimentazione con forcina per aggancio alla batteria
- 7 - Velcro per fissaggio centralina
- 8 - Scheda SD per aggiornamenti firmware

4-FUNZIONAMENTO DELLA CENTRALINA



5-DESCRIZIONI DEI SENSORI DI MONITORAGGIO

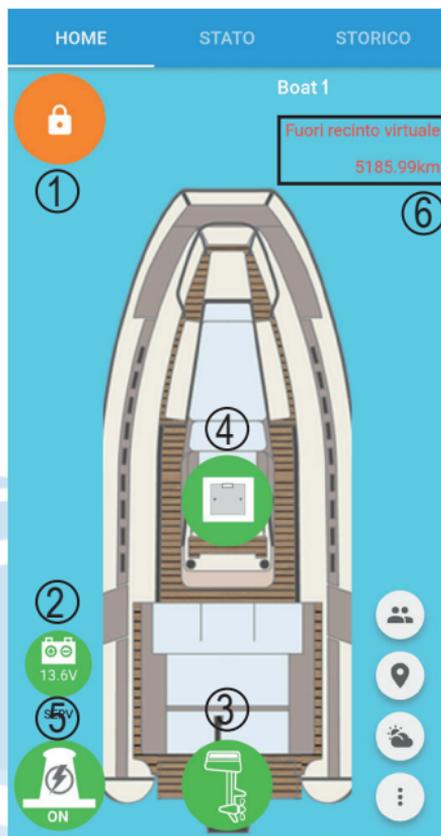
I sensori sono dispositivi connessi agli ingressi digitali della centralina MyBoat-WR.

Tramite app MyBoat By SENECA è possibile tenere monitorato lo stato della batterie servizi della propria imbarcazione, l'eventuale apertura del vano gavone e la presenza del motore.

Tutti i sensori integrano la funzione antimanomissione:

- I1) sensore di tipo elettrico, per il controllo dello stato della batteria servizi.
- I2) sensore a contatto chiuso per il controllo della manomissione del motore e sensore magnetico per il controllo dell'apertura/chiusura del gavone

- ① Stato del sistema di monitoraggio
- ② Stato della batteria servizi
- ③ Stato motore
- ④ Stato gavone
- ⑤ Stato collegamento banchina
- ⑥ Area notifiche



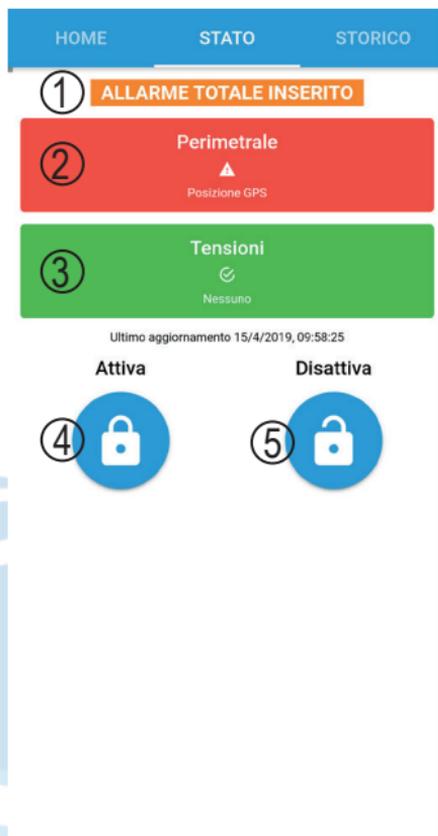
AREA NOTIFICHE

Nell'area riservata alle notifiche (6) sono visualizzati:

- il nome dell'imbarcazione al momento in monitoraggio;
- lo stato dell'imbarcazione rispetto al recinto virtuale;
- l'eventuale manomissione di un sensore in aggiunta al cambio di stato dell'icona dedicata

7-DESCRIZIONE APP MyBoat

- ① Stato del sistema di monitoraggio
- ② Stato allarme perimetrale
- ③ Stato tensione batteria
- ④ Pulsante di attivazione allarme
- ⑤ Pulsante di disattivazione allarme



- ① Indicazione n° messaggi
- ② Gestione pagine
- ③ Anteprima messaggio

HOME STATO **STORICO**

Pagina 1 di 22 (211) ① ② ◀ ▶

③

- ✉ Rientro Allarme Furto Motore
Messaggio - 5/4/2019, 08:42:26
- ✉ Rientro Allarme Gavone
Messaggio - 5/4/2019, 08:42:22
- ✉ Alimentazione Banchina ON
Messaggio - 5/4/2019, 08:42:12
- ✉ Rientro Allarme Batteria Servizi
Messaggio - 5/4/2019, 08:41:59
- ✉ Alimentazione Banchina ON
Messaggio - 4/4/2019, 17:32:43
- ✉ Rientro Allarme Batteria Servizi
Messaggio - 4/4/2019, 17:32:33
- ✉ Allarme Gavone Aperto
Messaggio - 4/4/2019, 17:32:15
- ✉ Rientro Allarme Gavone
Messaggio - 4/4/2019, 17:32:06
- ✉ ALLARME BATTERIA SERVIZI
Messaggio - 4/4/2019, 17:31:59

FUNZIONE STORICO

La funzione storico permette la visualizzazione e l'archiviazione dei messaggi di allarme inviati dal sistema MyBoat per avere sempre traccia degli eventi e delle singole azioni dei comandi effettuati da tutti gli user.

- 1 Chiudi pagina
- 2 Configurazione delle notifiche
- 3 Parametri generali
- 4 Comandi per notifiche SMS
- 5 Impostazioni rubrica per SMS
- 6 Verifica lo stato dell'impianto di bordo
- 7 Informazioni su account cloud
- 8 Impostazioni sulla privacy
- 9 Termini di licenza



Per visualizzare queste impostazioni, attivarle nella sezione parametri generali.

Per inviare e ricevere SMS alla centralina MyBoat-WR è necessario inserire il numero di telefono sia nel menu "setup SMS", sia nella sezione "Rubrica". In quest'ultima c'è la possibilità di inserire un secondo numero di telefono a cui la centralina MyBoat invierà SMS di notifica.

FUNZIONI SMS

N.B. Funzione disponibile con SIM telefoniche che permettono la comunicazione via SMS.

- ① Nome imbarcazione
- ② Impostazione invio SMS
- ③ Modifica le dimensioni delle icone
- ④ Impostazioni lingua
- ⑤ Salva le modifiche
- ⑥ Annulla le modifiche

Parametri generali CHIUDI

Nome dell'imbarcazione

① MyBoat WR 02203 Kit

Mostra supporto SMS

② Numero di telefono del MyBoat
+390123456789

③ Grandezza icone in home
100%

④ Lingua
Italian

⑤ SALVA ⑥ ANNULLA

- ① Chiudi pagina
- ② Imbarcazione 1
- ③ Imbarcazione 2
- ④ Imbarcazione 3
- ⑤ Aggiungere imbarcazione
- ⑥ Annullare operazione

Elenco imbarcazioni **1** CHIUDI

Accedi ad un'altra imbarcazione

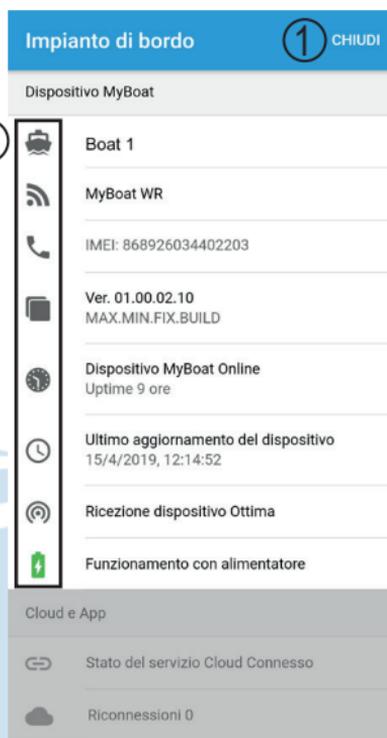
2	Laboratorio ID appvk9g7pnc6inuf	→
3	Demo Fiera ID app87u3mh2fnt4d	→
4	MyBoat WR 02203 Kit ID appmy3s3pwmg723	✓

5 AGGIUNGI **6** ANNULLA

IMPOSTAZIONI GENERALI

Per la gestione di più imbarcazioni (flotta), le impostazioni generali sono salvate sul vostro smartphone in locale e vanno personalizzate per singolo natante una tantum.

- ① Chiudi pagina
- ② Informazioni del dispositivo



The screenshot shows the 'Impianto di bordo' (Cabin) screen of the MyBoat app. At the top right, there is a blue button labeled 'CHIUDI' with a circled '1' next to it. Below the header, the section 'Dispositivo MyBoat' is displayed. A vertical list of device details is shown, with a circled '2' next to the list. The details include: 'Boat 1', 'MyBoat WR', 'IMEI: 868926034402203', 'Ver. 01.00.02.10' (with subtext 'MAX.MIN.FIX.BUILD'), 'Dispositivo MyBoat Online' (with subtext 'Uptime 9 ore'), 'Ultimo aggiornamento del dispositivo' (with subtext '15/4/2019, 12:14:52'), 'Ricezione dispositivo Ottima', and 'Funzionamento con alimentatore'. Below this section, the 'Cloud e App' section is visible, containing 'Stato del servizio Cloud Connesso' and 'Riconnesioni 0'.

Impianto di bordo ① CHIUDI

Dispositivo MyBoat

②

- Boat 1
- MyBoat WR
- IMEI: 868926034402203
- Ver. 01.00.02.10
MAX.MIN.FIX.BUILD
- Dispositivo MyBoat Online
Uptime 9 ore
- Ultimo aggiornamento del dispositivo
15/4/2019, 12:14:52
- Ricezione dispositivo Ottima
- Funzionamento con alimentatore

Cloud e App

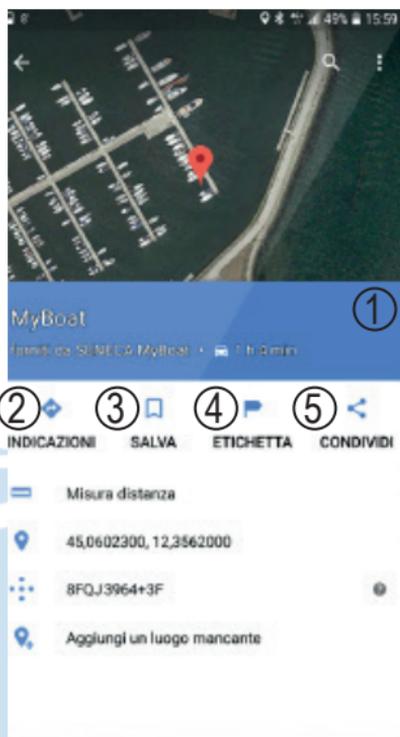
- Stato del servizio Cloud Connesso
- Riconnesioni 0

- ① Informazioni del servizio cloud
- ② Manutenzione del servizio cloud

The screenshot displays the 'Impianto di bordo' (On-board system) screen. At the top right, there is a 'CHIUDI' (Close) button. The main content area lists several device details: IMEI (868926034402203), software version (Ver. 01.00.02.10), uptime (5 ore), last update date (16/4/2019, 08:58:43), reception status (Ottima), and power source (alimentatore). Below this, the 'Cloud e App' section shows the cloud service status as 'Connesso' (Connected), with 2 reconnections and 325 KB of data usage. A blue 'MANUTENZIONE' (Maintenance) button is located at the bottom of the screen.

Impianto di bordo		CHIUDI
	IMEI: 868926034402203	
	Ver. 01.00.02.10 MAX.MIN.FIX.BUILD	
	Dispositivo MyBoat Online Uptime 5 ore	
	Ultimo aggiornamento del dispositivo 16/4/2019, 08:58:43	
	Ricezione dispositivo Ottima	
	Funzionamento con alimentatore	
Cloud e App		
	Stato del servizio Cloud Connesso	
	Riconessioni 2	
	Pacchetti 325, Banda 20.1 kB	
		MANUTENZIONE

- ① Schermata localizzazione
- ② Indicazioni stradali
- ③ Salva posizione
- ④ Segnala punti di interesse
- ⑤ Condividi posizione



CONDIVIDI POSIZIONE

La funzione "condividi posizione" permette di inviare la posizione dell'imbarcazione che si sta visualizzando.

Procedura di prima accensione:

1. Inserire la mini SIM nella centralina MyBoat_WR spenta (*);
2. Verificare che la SDcard sia correttamente inserita (vedi immagine 2);
3. Alimentare la centralina collegando l'alimentazione alla presa Power Supply o in alternativa utilizzare il cavo con le forcelle.

A verifica di una corretta procedura di prima accensione la frequenza di lampeggio del led giallo GSM passerà da 1 a 3 volte al secondo.

Tasti di accensione e menu:

Il MyBoat_WR è dotato del pulsante PWR di accensione/spengimento, posizionato in alto a sinistra (Immagine 3).

Per effettuare lo spegnimento è sufficiente tenere premuto il pulsante PWR per qualche secondo.

Il dispositivo è dotato di un pulsante MENU, posizionato in alto a destra. La pressio-

ne di questo tasto consente la visualizzazione a scroll dei parametri a display.

N.B.:

Per una ottimale ricezione del segnale GPS dato dai satelliti è opportuno posizionare il MyBoat_WR orizzontalmente su un piano.

Procedura di aggiornamento FW:

L'aggiornamento del firmware della centralina avviene tramite scheda microSD fornita. Seguire la seguente procedura:

1. Copiare nella cartella principale della microSD il file FW.BIN;
2. Inserire la scheda microSD nella centralina MyBoat_WR;
3. Alimentare la centralina tramite l'alimentatore da 12 V fornito
4. attendere il messaggio a display di rilevamento del nuovo firmware;
5. Premere il tasto "OK" e attendere che la fase di installazione termini con il riavvio della centralina.

N.B. Al fine di garantire il corretto funzionamento della centralina MyBoat_WR IL CONTENUTO DELLA SD CARD NON DEVE ESSERE RIMOSSO

(*). Assicurarsi di aver rimosso il PIN di blocco nella fase di accensione tramite altro dispositivo (es. uno smartphone).

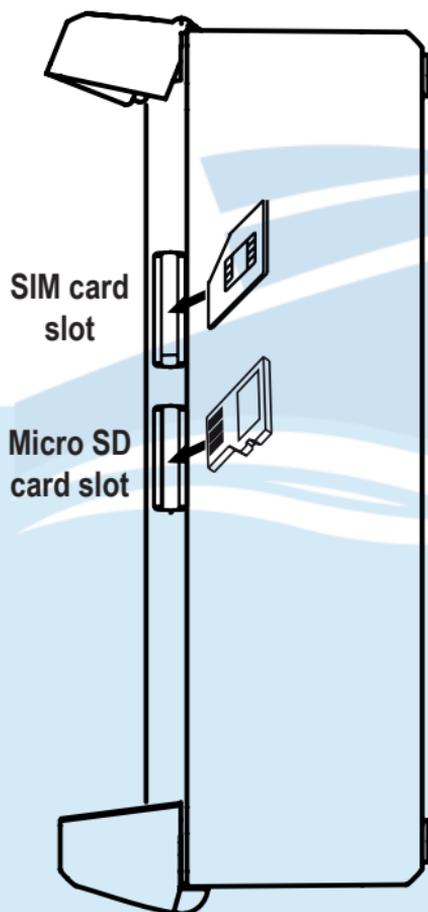


Immagine 2

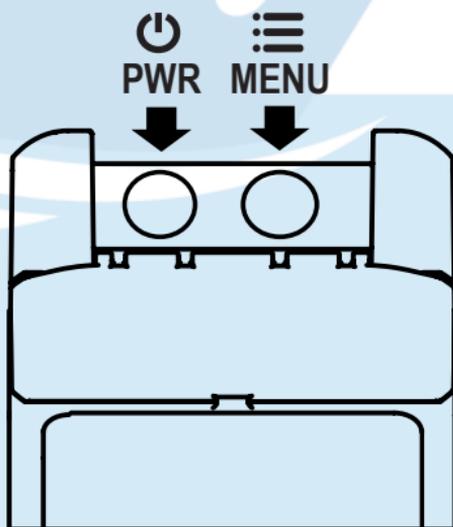
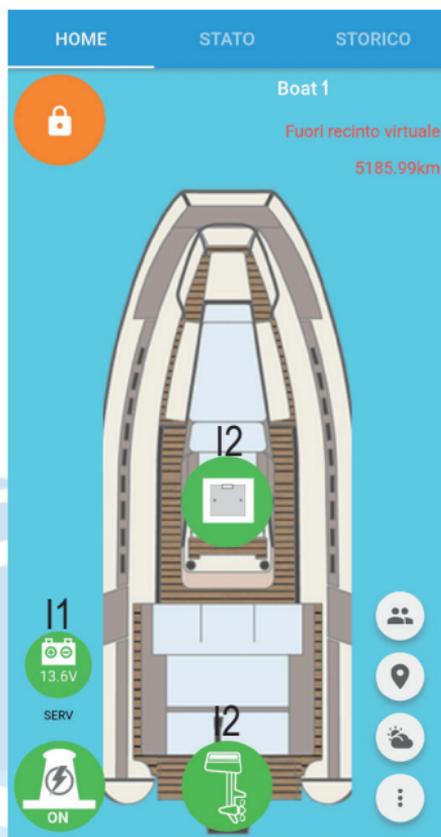


Immagine 3

- I1** Utile al controllo dello stato della batteria servizi ed eventuale collegamento all'alimentazione tramite banchina.
- Il monitoraggio dello stato della batteria servizi avviene tramite la centralina MyBoat e il proprio connettore di alimentazione.
- I2** Utile al controllo apertura gavone e al controllo stato del motore.



LEGENDA COLORI DELLE ICONE

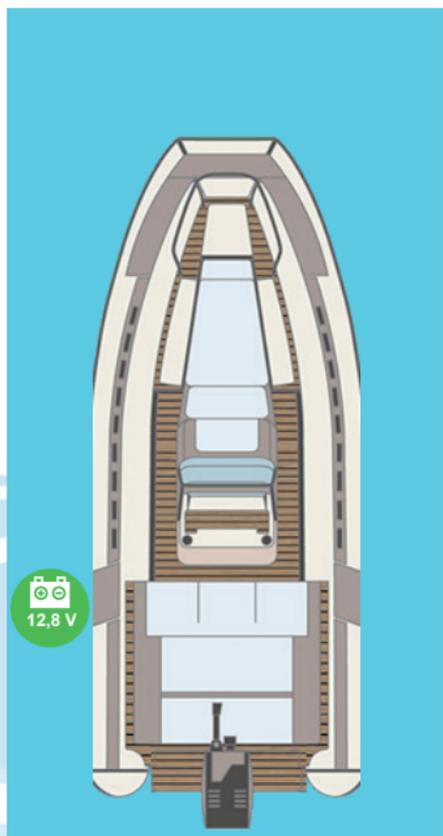
-  SENSORE OK
-  SENSORE DISATTIVO
-  SENSORE IN ALLARME

N.B.:

Le segnalazioni relative ai cambi di stato di tutti i sensori avvengono in real time (es.: aperture/chiusura gavone). Le rilevazioni di valori di tensione elettrica sono aggiornati ogni 15 minuti.

9-INSTALLAZIONE DEI SENSORI

1. Collegare il cavo con le forchette da 8 mm ai morsetti della batteria prestando attenzione alla polarità come indicato nell'immagine a lato.
2. Collegare il cavo alla centralina, prestando attenzione di inserirlo nella presa dedicata individuabile dall'etichetta "POWER SUPPLY";
3. Verificare dal display della centralina l'avvenuta alimentazione.



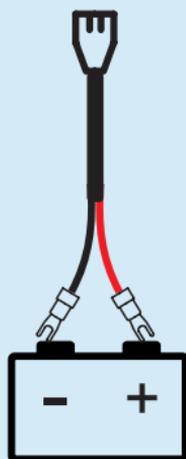
SENSORE OK



SENSORE DISATTIVO

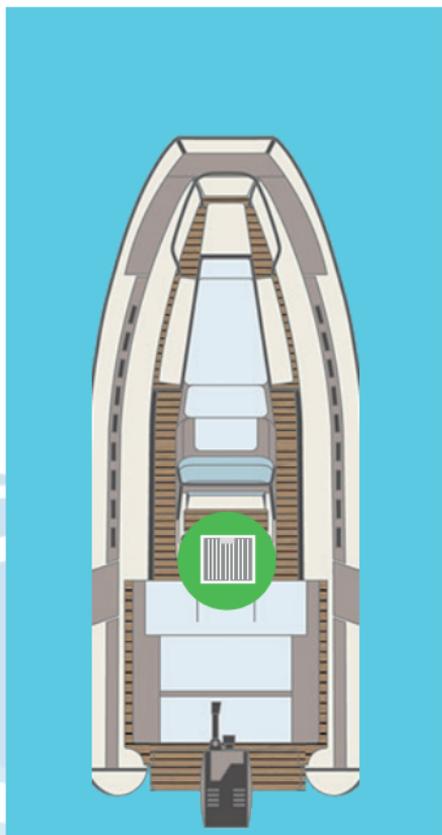


SENSORE IN ALLARME



9-INSTALLAZIONE DEI SENSORI

1. Individuare il punto di installazione sia del sensore (es. cornice gavone) che del magnete (es. botola battente del gavone) e pulire le due aree individuate;
2. Per garantirne il corretto funzionamento, rispettare in fase di installazione una distanza massima di 10 mm tra i due elementi.



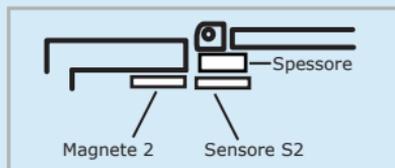
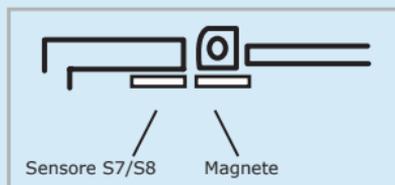
SENSORE OK



SENSORE DISATTIVO



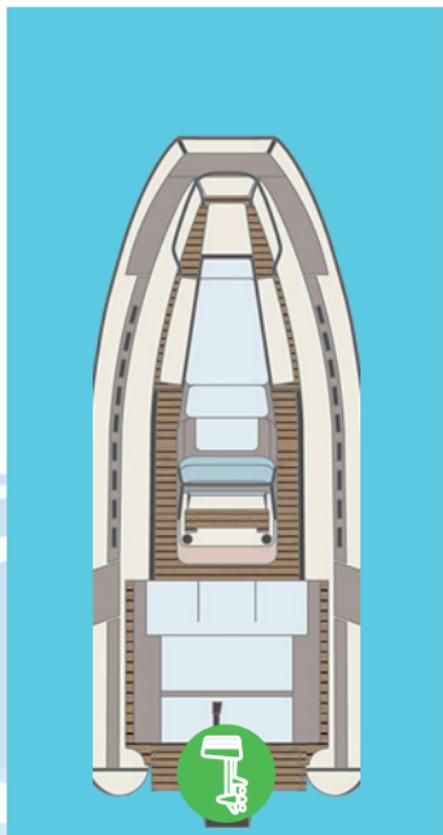
SENSORE IN ALLARME



Particolare di installazione

9-INSTALLAZIONE DEI SENSORI

1. Sganciare il cavo dal morsetto di connessione presente alla base del sensore;
2. Posizionare il cavo in modo tale da assicurarlo al motore della propria imbarcazione;
3. Riagganciare il cavo al morsetto di connessione;
4. Nel caso di interruzione del cavo (dovuta a strappo, taglio o interruzione) si avrà una notifica real time tramite notifiche push o SMS sul vostro smartphone.



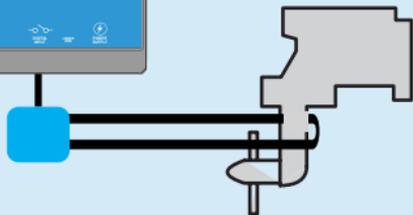
SENSORE OK



SENSORE DISATTIVO



SENSORE IN ALLARME



10-ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO CLOUD

Per utilizzare il sistema di monitoraggio MyBoat è necessario registrare un account Cloud SENECA e attivare il servizio dedicato.

Nel KIT MyBoat_{WR} è incluso un canone di utilizzo per la durata di **24 mesi** dalla data di prima attivazione.

Per maggiori informazioni e costi di rinnovo visitare il sito: www.seneca.it/myboat_wr

La procedura di attivazione è disponibile sia da browser WEB HTML5 che tramite app mobile MyBoat.

Attivazione da browser WEB

1. Avviare la centralina come da procedura di prima accensione (vedi Pag. 24);
2. Collegarsi all'indirizzo <https://cloud.seneca.it> per registrare un proprio account Cloud SENECA (se non fatto in precedenza per altri servizi);
3. Dopo aver attivato l'account ed effettuato il login, selezionare il pulsante "Servizi Cloud" e selezionare il pulsante "AGGIUNGI" presente in alto a destra;
4. Inserire il "Codice di attivazione" di 5+10 caratteri presente nel retro copertina del presente manuale e selezionare nuovamente il pulsante "AGGIUNGI" (**);
5. Da questo momento il servizio è attivo ed è possibile accedere allo status del sistema MyBoat sia da browser web che dall'omonima app mobile MyBoat.

Per visualizzare lo status dell'imbarcazione da browser web:

- 1 - accedere al Cloud SENECA all'indirizzo <https://cloud.seneca.it>
- 2 - selezionare "Servizi Cloud"
- 3 - selezionare "APRI"

Saranno disponibili le stesse funzioni della app mobile.

Attivazione da App MyBoat

1. Avviare la centralina come da procedura di prima accensione (vedi Pag. 24)
2. Installare la app **MyBoat by Seneca** disponibile negli store iOS e Android utilizzando i QR code seguenti o ricercando MyBoat by SENECA:



3. Effettuare la registrazione ed il primo login;
4. Inserire il "codice di attivazione" di 5+10 caratteri disponibile nel retro copertina del presente manuale (**);
5. Da questo momento il servizio è attivo ed è possibile accedere allo status del sistema MyBoat sia da browser web che da app mobile.

Per visualizzare lo status dell'imbarcazione da app mobile: avviare la app ed effettuare il login con le credenziali Cloud.

(*) Assicurarsi di aver rimosso il PIN di blocco nella fase di accensione tramite altro dispositivo/smartphone.

(**) l'operazione richiede meno di 1 minuto durante il quale avviene la sincronizzazione del dispositivo con la piattaforma Cloud.

Creare nuovi utenti:

La creazione di nuovi utenti per servizio MyBoat è un'operazione eseguibile solo da browser web. E' possibile definire user multilivello con differenti abilitazioni a seconda della tipologia utente proprietario (ADMIN), manutentore (EDITOR), ospite (USER):

- ADMIN: visualizza informazioni, invia comandi, modifica le impostazioni
- EDITOR: visualizza informazioni, invia comandi
- USER: visualizza informazioni
- NONE: nessuna

Istruzioni per aggiungere nuovi utenti al servizio MyBoat:

- Accedere al proprio account Cloud da browser WEB <https://cloud.seneca.it>
- Selezionare "Utenti"
- Selezionare "AGGIUNGI"
- Impostare le informazioni utente e selezionare SALVA per creare l'utente

Dopo aver creato l'utente:

- Selezionare il pulsante "GESTIONE" (relativo all'utente)
- Selezionare il menu AVANZATE
- Selezionare "Attiva Utente manualmente" (Se non si vuole avere conferma da parte del nuovo utente)
- Selezionare nuovamente il menu AVANZATE
- Selezionare "Gestisci Autorizzazioni"
- Sarà sufficiente assegnare al nuovo utente il tipo di ruolo per singolo Servizio MyBoat selezionando il relativo pulsante.

Per aggiungere più utenti ripetere l'operazione.

Gestione flotte

Tramite la console via browser o via APP è possibile gestire più servizi MyBoat associati ad un account cloud (più imbarcazioni).

1. Dopo aver effettuato il login <https://cloud.seneca.it>, selezionare il pulsante "Servizi Cloud" e selezionare il pulsante "AGGIUNGI" presente in alto a destra;
2. Inserire il "Codice di attivazione" di 5+10 caratteri presente manuale associato al KIT che si vuole inserire come ulteriore imbarcazione e selezionare nuovamente il pulsante "AGGIUNGI" (**);
3. Da questo momento il servizio è attivo ed è possibile accedere allo status del sistema MyBoat sia da browser web che dall'omonima app mobile MyBoat.

Ripristino ai dati di fabbrica:

Per riportare il sistema di monitoraggio MyBoat alle impostazioni di fabbrica seguire le seguenti istruzioni:

- Accedere al proprio account cloud tramite browser WEB <https://cloud.seneca.it>
- Selezionare "Servizi Cloud"
- Selezionare il pulsante "GESTIONE" relativo al Servizio che si intende ripristinare
- Selezionare dal menù "AVANZATE" la voce Rimuovere Servizio "nome servizio"
- **Procedendo con la rimozione del servizio, verranno resettate tutte le impostazioni/informazioni ad esso correlate in maniera irreversibile.** Il Servizio non sarà più associato all'account e il codice di attivazione potrà essere nuovamente utilizzato su un nuovo account cloud di tipo AMMINISTRATORE.

Ora il servizio MyBoat è ripristinato ai dati di fabbrica.

11-RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

FASI DI FUNZIONAMENTO DELLA CENTRALINA:

FASE 1

ACCENSIONE
CENTRALINA

FASE 2

RICERCA
RETE GSM

FASE 3

CONNESSIONE
ALLA RETE GSM

FASE 4

CONNESSIONE
ALLA RETE
GPRS/CLOUD

Una volta effettuata la connessione al servizio cloud spegnere la centralina tenendo premuto il pulsante PWR per qualche secondo fino allo spegnimento del display. Riaccendere la centralina come da procedura iniziale.

INFORMAZIONI LED DI STATO			
STATO	SEGNALAZIONI	SIGNIFICATO	DURATA
RICERCA RETE GSM (FASE 2)	Led GSM Giallo lampeggio Veloce e assenza tacche segnale GSM su display	La centralina si sta connettendo alla rete GSM	Alcuni secondi
CONNESSIONE ALLA RETE GSM (FASE 3)	Led GSM Giallo lampeggio lento. Comparsa delle tacche con il segnale GSM sul display	La centralina è correttamente connessa alla rete GSM	Alcuni secondi
CONNESSIONE ALLA RETE GPRS/CLOUD (FASE 4)	Led GSM Giallo lampeggio veloce e presenza tacche segnale GSM su display	La centralina è correttamente connessa alla rete GPRS e al cloud Seneca	Attiva fino allo spegnimento della centralina

STATO CENTRALINA	CAUSA PROBLEMA	SOLUZIONE
La Centralina nella fase di "RICERCA GSM"	Mancanza segnale GSM	Spostare la centralina, attendere almeno 1 minuto e controllare che il numero di tacche del segnale GSM a display diventi maggiore di 1.
	SIM card non riconosciuta o non attivata	Contattare il servizio di fornitura della SIM
	SIM card con PIN abilitato	Inserire la SIM in un telefono e disabilitare il PIN.
La centralina rimane nella fase di CONNESSIONE ALLA RETE GSM"	SIM con servizio dati non ancora attivo	La SIM card è attiva e il segnale GSM è sufficiente (comparsa delle tacche del segnale GSM sul display) ma non permette l'accesso ad internet.
	SD card non inserita o non riconosciuta.	La centralina non riesce a recuperare i dati degli operatori telefonici da SD card. Spegnerne la centralina e inserire correttamente la SD card.
	SIM attiva ma di un operatore telefonico sconosciuto	Scaricare dal sito Seneca il file aggiornato "APN.bin" e sostituire quello presente nella SD card. Contattare il supporto tecnico Seneca.
	La SIM non supporta traffico dati 2G (GPRS)	Contattare il servizio di fornitura della SIM



CONTATTI E INFORMAZIONI

Recapiti

Via Austria 26 - 35127 Padova (I)
Tel. +39 049 8705 359 (408)
Fax +39 049 8706287

Web

Sito internet: www.seneca.it/myboat-wr
Supporto: www.seneca.it/supporto-e-assistenza/

E-mail

Informazioni generali: info@seneca.it
Ufficio commerciale: commerciale@seneca.it
Supporto tecnico prodotti: support@seneca.it

Le informazioni riportate in questo documento potranno essere modificate o integrate senza preavviso per esigenze tecniche e commerciali.

Le immagini e gli schemi proposti sono da ritenersi indicativi e non vincolanti. Neppure si possono escludere discordanze e imprecisioni nonostante la continua ricerca della perfezione.

Il contenuto di questo documento è comunque sottoposto a revisione periodica.
Riproduzione vietata se non autorizzata.