

MANUALE UTENTE

MyALARM2

VERSIONE CEI 0-16

SENECA s.r.l.

Via Austria, 26 – 35127 –PADOVA – ITALY

Tel. +39.049.8705355 – 8705359 Fax. +39.049.8706287

Web site: www.seneca.it

Assistenza tecnica: supporto@seneca.it (IT), support@seneca.it (Other)

Informazioni Commerciali: commerciale@seneca.it (IT), sales@seneca.it (Other)



This document is property of SENECA srl. Duplication and reproduction of its are forbidden (though partial), if not authorized. Contents of present documentation refers to products and technologies described in it. Though we strive for reach perfection continually, all technical data contained in this document may be modified or added due to technical and commercial needs; it's impossible eliminate mismatches and discordances completely. Contents of present documentation is anyhow subjected to periodical revision. If you have any questions don't hesitate to contact our structure or to write us to e-mail addresses as above mentioned.

Data	Revisione	Modifiche
26/11/2014	0	Prima versione

Sommario

SENECA MYALARM2.....	5
1. INFORMAZIONI PRELIMINARI.....	5
2. PRIMA INSTALLAZIONE	7
3. CARATTERISTICHE	7
4. SPECIFICHE TECNICHE	7
5. LED DI SEGNALAZIONE	10
6. NOZIONI DI BASE.....	11
7. IL DISPLAY	11
7.1. LA PAGINA PRINCIPALE.....	11
7.2. CAMBIO DELLA PAGINA VISUALIZZATA.....	11
7.3. IL MENÙ PRINCIPALE.....	12
8. SIM CARD SUPPORTATE	12
9. SEGNALE GSM.....	13
10. AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE.....	15
10.1. AGGIORNAMENTO VIA MICROSD CARD (SENZA USO DI PC).....	15
11. SOFTWARE DI CONFIGURAZIONE	16
11.1. IL MENU FILE	16

11.2.	IL MENU INFORMAZIONI.....	16
11.1.	CONNESSIONE	17
11.1.	LE ICONE DEL MENU	18
11.1.	CONFIGURAZIONE GENERALE	19
11.1.	CONFIGURAZIONE NUMERI ABILITATI.....	20
11.1.	CONFIGURAZIONE NUMERI ABILITATI.....	21
12.	SOLUZIONE AI PROBLEMI.....	22

Seneca MyALARM2

1. INFORMAZIONI PRELIMINARI

ATTENZIONE!

Contattare il proprio gestore telefonico per quanto riguarda i costi dei servizi GSM e GPRS, è opportuno quantificare i costi di invio dei log e degli SMS prima di procedere alla configurazione e installazione di MYALARM2.

L'utilizzo di MYALARM2 in modalità di roaming dati (ad esempio utilizzo all'estero con sim italiana) può comportare costi inattesi. Contattare il proprio gestore telefonico per ulteriori informazioni.

IN NESSUN CASO SENECA O I SUOI FORNITORI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI PER EVENTUALI PERDITE DI DATI ENTRATE O PROFITTI, O PER CAUSE INDIRETTE, CONSEGUENZIALI O INCIDENTALI, PER CAUSE (COMPRESA LA NEGLIGENZA), DERIVANTI O COLLEGATE ALL' USO O ALL' INCAPACITÀ DI USARE MYALARM2, ANCHE SE SENECA E' STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

SENECA, LE SUSSIDIARIE O AFFILIATE O SOCIETÀ DEL GRUPPO O DISTRIBUTORI E RIVENDITORI SENECA NON GARANTISCONO CHE LE FUNZIONI SODDISFERANNO FEDELMENTE LE ASPETTATIVE E CHE MYALARM2, IL SUO FIRMWARE E SOFTWARE SIA ESENTE DA ERRORI O CHE FUNZIONI ININTERROTTAMENTE.

SENECA UTILIZZA LA MASSIMA CURA ED ATTENZIONE NELLA STESURA DEL SEGUENTE MANUALE, TUTTAVIA E' POSSIBILE CHE VI SIANO CONTENUTI ERRORI O OMISSIONI, SENECA SRL SI RISERVA DI MODIFICARE E/O VARIARE PARTI DEL SEGUENTE MANUALE A FRONTE DI ERRORI O DI MODIFICHE DELLE CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO SENZA ALCUN PREAVVISO.

ATTENZIONE!

-Contattare il proprio gestore telefonico per quanto riguarda i costi dei servizi GSM e GPRS specie se si sta utilizzando MYALARM2 con sim di uno stato differente da dove ci si trova (roaming internazionale).

-E' opportuno stimare i costi telefonici prima di procedere alla configurazione di MYALARM2.

-Il costo di ciascun SMS è fissato dal gestore telefonico.

-Il costo dell'invio/ricezione GPRS può essere legato al Kbyte inviato/ricevuto, ad un massimo mensile compreso in un pacchetto, o al tempo di connessione GPRS, contattare l'operatore telefonico per ulteriori informazioni.

-Nel caso di connessione GPRS il cui costo è dato dal tempo di connessione si consideri che la comunicazione è attiva per un tempo che dipende dal numero di righe di log da inviare. Tipicamente un log di 2 Kbyte di dati impiega circa 10-15 secondi per l'invio a cui va aggiunto il tempo necessario alla connessione (dai 5 ai 30 secondi) e il tempo dovuto agli eventuali tentativi di accesso al server.

-Verificare la quantità di invii via GPRS e via SMS dei dati prima di effettuare la messa in funzione di MYALARM2.

Si ricorda che in ogni transazione GPRS gli operatori di telefonia mobile considerano traffico dati anche tutta la comunicazione che permette la trasmissione del file (quindi nel conteggio va calcolato anche l'overhead della trasmissione dati, il numero di tentativi di connessione etc...) e non solo la sua dimensione.

2. PRIMA INSTALLAZIONE

Consultare i manuali “MyALARM2 CEI 0-16 Manuale Installazione” prima di aprire la confezione.

3. CARATTERISTICHE

MYALARM2 CEI 0-16 è un modulo GSM/GPRS per la partecipazione ai piani di difesa secondo l'allegato M di CEI 0-16.

- Display LCD Grafico 128 x 32 Dots
- Batteria ioni di litio ricaricabile, autonomia fino a: 12 h GSM
- Nr.4 ingressi digitali disponibili su morsettiera interna
- Nr.1 antenna GSM sostituibile su connettore SMA
- Tasto per accensione / spegnimento e tasto di cambio pagina display
- LED di visualizzazione: alimentazione / stato dispositivo, stato GSM/GPRS
- Ingresso mini USB per configurazione modulo
- Supporto a Micro SD, micro SDHC card (max 32 GB)
- Nr.2 uscite digitali a relè
- Sistema operativo Real Time multitasking

4. SPECIFICHE TECNICHE

2.1 INGRESSI DIGITALI	
Numero di canali	4
Tipo di ingresso	Reed, contatto, PNP, Pulsecap
Corrente assorbita	3 mA
2.3 USCITE DIGITALI	
Numero di canali	2
Tipo di uscita	Relè a contatto pulito

Tensione massima	240 Vac
Corrente massima	3 A su comune
2.4 DISPLAY	
DISPLAY	LCD 128 x 32 Dots Area visibile 39 mm x 8.6 mm
2.5 UNITA' DI MEMORIZZAZIONE	
Micro SD	microSD e microSDHC, max 32 GB
2.6 ALIMENTAZIONE	
Tensione	5..15 Vdc @ 500 mA
Assorbimento	3,5 W
2.7 CONDIZIONI AMBIENTALI	
Temperatura	Da -10 a +55 °C
Umidità	30..90% a 40 °C non condensante
Temperatura di stoccaggio	Da -20 a +85 °C
Grado di protezione	IP20
2.8 NORMATIVE	
EN 301 511	Harmonized standard for mobile stations in the GSM900 and 1800 bands.
EN 301 489-1	ElectroMagnetic Compatibility standard for radio equipment and services.

EN 301 489-7	Specific (EMC) conditions for mobile radio equipment (GSM 900 and 1800).
EN 60950	Safety of information Technology Equipment.
2.9 SPECIFICHE CONTENITORE	
Dimensioni e peso	L: 80 mm; H: 108 mm; W: 32 mm, 150 g
Materiale	Policarbonato/ABS

Per ulteriori informazioni, consultare il manuale installazione che può essere scaricato gratuitamente dal sito www.seneca.it.

5. LED DI SEGNALAZIONE

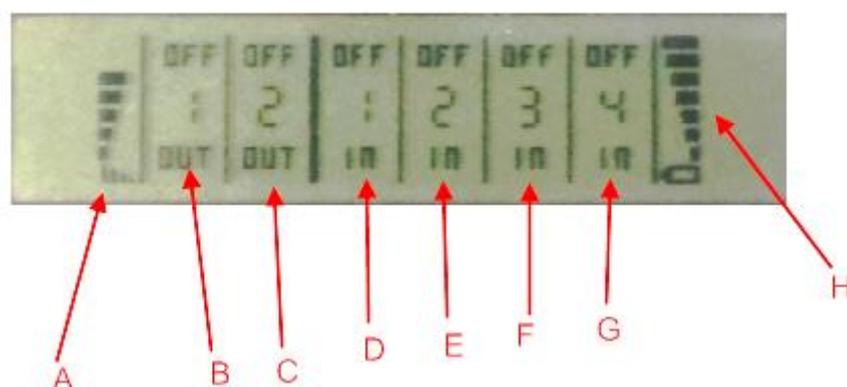
<i>LED</i>	<i>STATO</i>	<i>SIGNIFICATO</i>
GSM (GIALLO)	LAMPEGGIO LENTO	MyALARM2 è connesso e registrato nella rete GSM/GPRS
	LAMPEGGIO VELOCE	MyALARM2 NON è connesso alla rete GSM
POWER (VERDE)	ACCESO	MyALARM2 è ACCESO
	LAMPEGGIO VELOCE	MyALARM2 è in accesso alla microSD

6. NOZIONI DI BASE

7. Il Display

7.1. La pagina principale

La pagina principale del display di MyALARM2 riporta le seguenti informazioni:



A = Livello del segnale GSM

B = Stato dell'uscita 1

C = Stato dell'uscita 2

D = Stato dell'ingresso digitale 1

E = Stato dell'ingresso digitale 2

F = Stato dell'ingresso digitale 3

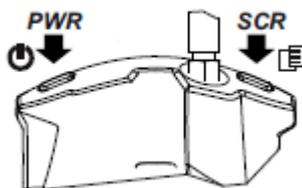
G = Stato dell'ingresso digitale 4

H = Livello di carica della batteria

Per indicare lo stato di carica della batteria le tacche indicate da H passano velocemente dal livello minimo al massimo.

7.2. Cambio della pagina visualizzata

Per cambiare la pagina visualizzata premere il pulsante SCR, il pulsante è rappresentato in figura:



7.3. Il menu PRINCIPALE

Premendo il pulsante PWR di sinistra per alcuni secondi è possibile entrare nel menu principale di MyALARM2.



Sul menu principale è possibile muoversi tra le varie voci con il pulsante SCR di destra.

La conferma è ottenuta premendo il pulsante PWR di sinistra.

8. SIM CARD SUPPORTATE

MyALARM2 può operare con il seguenti tipi di SIM CARD:

SIM CARD voce ricaricabili

SIM CARD voce in abbonamento

SIM CARD solo trasmissione dati

ATTENZIONE!

-Prima di inserire la SIM CARD su MyALARM2 ELIMINARE TUTTI I MESSAGGI PRESENTI NELLA SCHEDA TRAMITE L'USO DI UN CELLULARE.

-Prima di inserire la SIM CARD su MyALARM2 ELIMINARE TUTTI I NUMERI IN RUBRICA PRESENTI NELLA SCHEDA TRAMITE L'USO DI UN CELLULARE.

-NON sono supportate le SIM CARD UMTS

-Il Prodotto è stato testato con le SIM CARD dei principali operatori internazionali, tuttavia non è garantito il funzionamento con tutti gli operatori.

9. SEGNALE GSM

Tramite il display oppure tramite il software Easy Setup / Easy MyALARM2 è possibile conoscere il livello di segnale GSM di MYALARM2 (nella sezione test configurazione).

Per visualizzare il valore del segnale GSM è necessario avere inserita una SIM card dell'operatore telefonico che si utilizzerà (questo perché il segnale può cambiare radicalmente in base all'operatore scelto).

ATTENZIONE!

-Inserire la SIM card con il MyALARM2 spento.

-Per una lettura corretta del valore del segnale GSM attendere almeno 5 minuti.

Il campo può essere inserito nei file di log, in questo caso è espresso in dBm dove -115 dBm è il minimo (0), -52 dBm è il massimo (7).

Si faccia riferimento alla seguente tabella di equivalenza:

Segnale GSM	Segnale gsm[dBm]
0 (MINIMO)	-115
1	-106
2	-97
3	-88
4	-79
5	-70
6	-61
7 (MASSIMO)	-52

Per il funzionamento di MYALARM2 utilizzato solo via SMS il livello del campo minimo richiesto è di 2/7.

Per i valori di segnale si faccia riferimento alla seguente tabella:

LIVELLO SEGNALE 0 =CAMPO NULLO (INSUFFICIENTE)

LIVELLO SEGNALE 1 =SEGNALE INSUFFICIENTE (NON AFFIDABILE)

LIVELLO SEGNALE 2 =SEGNALE SUFFICIENTE (SEGNALE MINIMO PER SMS)

LIVELLO SEGNALE 3 =SEGNALE AFFIDABILE (AFFIDABILE PER SMS)

LIVELLO SEGNALE 4 =CAMPO BUONO

LIVELLO SEGNALE 5 =CAMPO MOLTO BUONO

LIVELLO SEGNALE 6 =CAMPO OTTIMO

LIVELLO SEGNALE 7 =CAMPO ECCELLENTE

Per aumentare il livello del campo GSM Seneca dispone di vari modelli di antenne GSM da abbinare a MYALARM2 che permettono di raggiungere il livello minimo di campo nella maggior parte delle situazioni.

Riferirsi al sito www.seneca.it nella sezione MyALARM2 CEI 0-16 o contattare Seneca srl per ulteriori informazioni.

ATTENZIONE!

-Contattare il proprio gestore telefonico per quanto riguarda i costi dei servizi GSM e GPRS specie se si sta utilizzando MYALARM2 con sim di uno stato differente da dove ci si trova (roaming internazionale).

-E' opportuno stimare i costi telefonici prima di procedere alla configurazione di MYALARM2.

-Il costo di ciascun SMS è fissato dal gestore telefonico.

-Il costo dell'invio/ricezione GPRS può essere legato al Kbyte inviato/ricevuto, ad un massimo mensile compreso in un pacchetto, o al tempo di connessione GPRS, contattare l'operatore telefonico per ulteriori informazioni.

-Nel caso di connessione GPRS il cui costo è dato dal tempo di connessione, si consideri che la comunicazione è attiva per un tempo che dipende dal numero di righe di log da inviare. Tipicamente un log di 2 Kbyte di dati impiega circa 10-15 secondi per l'invio a cui va aggiunto il tempo necessario alla connessione (dai 5 ai 30 secondi) e il tempo dovuto agli eventuali tentativi di accesso al server.

-Verificare la quantità di invii via GPRS e via SMS dei dati prima di effettuare la messa in funzione di MYALARM2.

Si ricorda che in ogni transazione GPRS gli operatori di telefonia mobile considerano traffico dati anche tutta la comunicazione che permette la trasmissione del file (quindi nel conteggio va calcolato anche l'overhead della trasmissione dati, il numero di tentativi di connessione etc... e non solo la pura dimensione del file).

10. AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE

Al fine di includere nuove funzionalità il sistema prevede la possibilità di aggiornare il firmware di MYALARM2.

Assieme ad ogni release del software Easy MyALARM2 CEI 0-16 è inclusa l'ultima versione di firmware disponibile.

Sono disponibili 2 diverse modalità per aggiornare il firmware di MyALARM2:

Via USB: E' il metodo più semplice, un aggiornamento completo impiega circa 5 minuti. E' necessario collegare MYALARM2 ad un PC con installato il software Easy MyALARM2 CEI 0-16.

Via microSD card: E' il metodo più veloce, un aggiornamento impiega circa 20 secondi. E' necessario disporre di un adattatore microSD per PC (anche molti cellulari possono leggere/scrivere microSD) e di una microSD card. Questo metodo è comodo quando si devono aggiornare più MyALARM2.

10.1. Aggiornamento via microSD card (senza uso di PC)

L'aggiornamento del firmware di MYALARM2 è possibile tramite una scheda microSD formattata con il filesystem FAT32/FAT16 (solitamente le microSD card acquistate sono già formattate in questo modo).

Per aggiornare il firmware di MYALARM2 seguire la seguente procedura:

1. Copiare in una scheda microSD il file contenente il firmware di nome "FW.BIN"

Il file va copiato sulla cartella principale della microSD.
2. Alimentare MYALARM2 collegandolo alla presa di corrente (non utilizzare il funzionamento a batterie).
3. Inserire la scheda microSD nello slot apposito di MYALARM2; comparirà il messaggio a display se si desidera aggiornare il firmware.
4. Premere il pulsante relativo a "OK"
5. Il led verde inizierà a lampeggiare a intervalli di mezzo secondo per circa 30 secondi. In questa fase MYALARM2 scrive il nuovo firmware sulla memoria flash.
6. Al termine della fase di scrittura sul display compare il messaggio "OK: EXTRACT SD CARD", rimuovere la microSD card.
7. Se il firmware copiato nella microSD è la stessa versione già caricata compare sul display il messaggio "FW UP-TO-DATE"
8. A questo punto MyAlarm2 si spegne, completa la procedura di aggiornamento (segnalata dal led verde che lampeggia per altri 10-20 secondi) e si riavvia automaticamente.

E' possibile verificare l'aggiornamento del firmware in due modi:

-All'avvio a display compare il codice firmware (4 cifre numeriche) seguito dalla build (2 cifre numeriche).

-Collegando MYALARM2 al software di configurazione la revisione firmware (in basso a sinistra: "Connesso a MYALARM2 FW 2XXX") è cambiata.

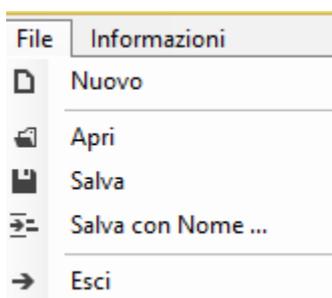
ATTENZIONE!

-PRIMA DI EFFETTUARE L'AGGIORNAMENTO firmware prendere nota dell'attuale configurazione

-Una volta aggiornato il firmware la precedente configurazione è possibile che venga modificata ed è quindi OBBLIGATORIO configurare nuovamente MyALARM2.

11. SOFTWARE DI CONFIGURAZIONE

11.1. Il menu File



Nuovo: Permette di creare una nuova configurazione

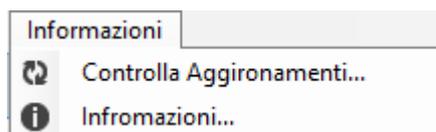
Apri: Permette di aprire un file contenente una configurazione salvata precedentemente

Salva: Permette di salvare l'attuale configurazione in un file

Salva con Nome: Permette di salvare l'attuale configurazione in un file definito dall'utente

Esci: Esce dal software di configurazione

11.2. Il menu Informazioni

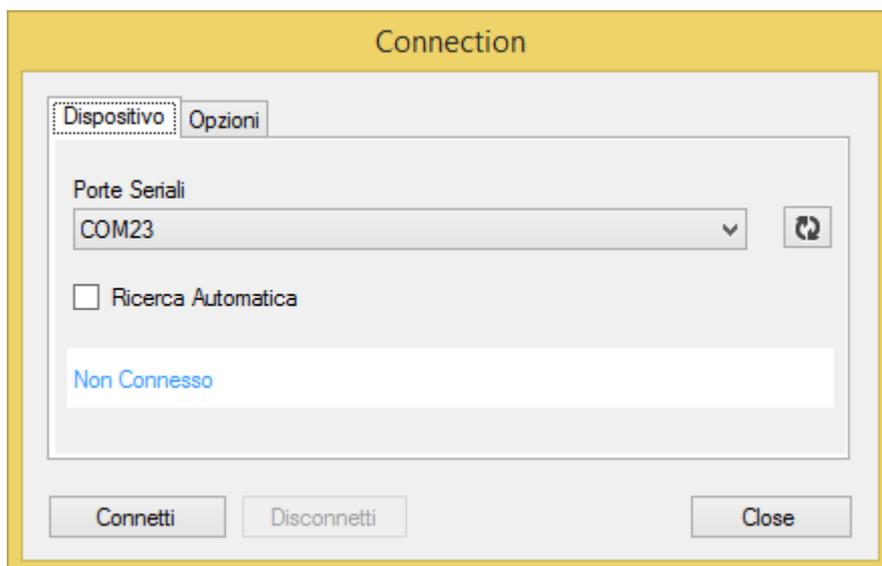


Controlla Aggiornamento: Il software si collegherà al sito Seneca e verificherà la presenza di una versione più recente del software.

Informazioni: Fornisce informazioni sull'attuale revisione del software.

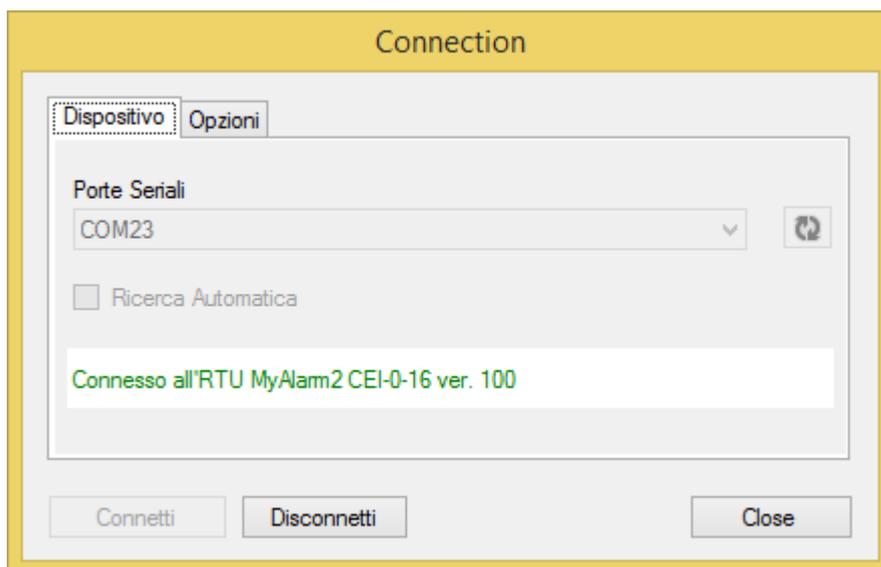
11.3. Connessione

Per connettere MyALARM2 al PC è necessario collegare la porta USB al PC:



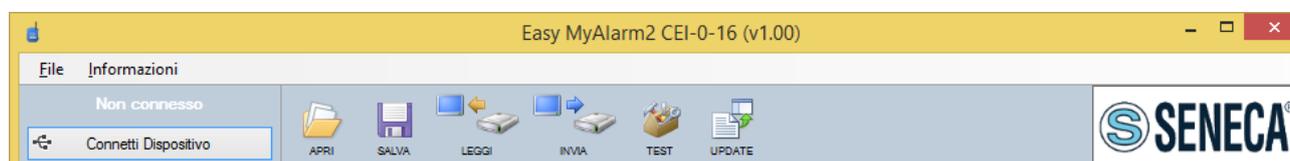
Scegliere la seriale (virtuale) oppure spuntare su “Ricerca automatica”.

Se MyALARM2 è stato trovato comparirà:



A questo punto MyALARM2 è connesso al PC.

11.4. Le icone del menu



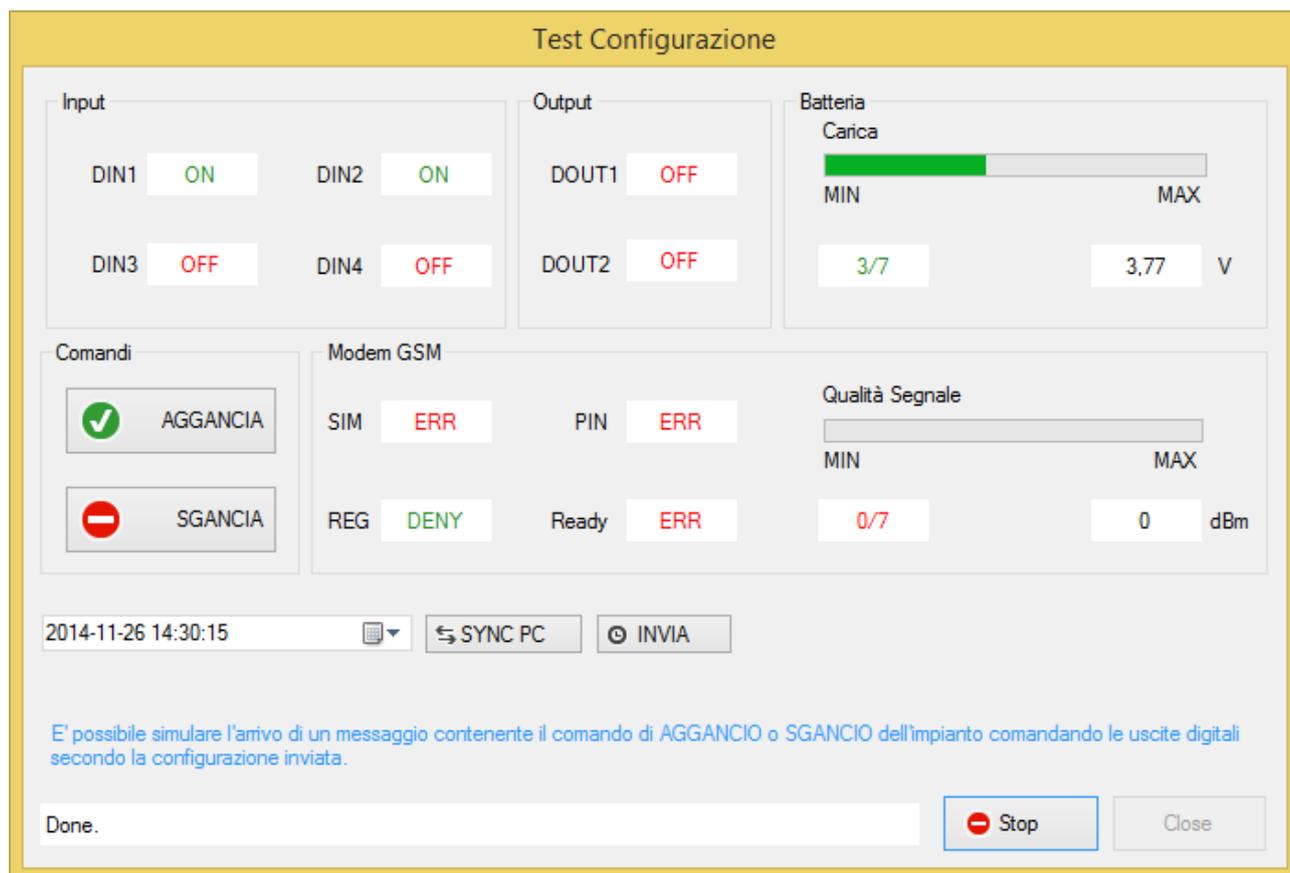
Apri: Permette di aprire un file contenente una configurazione salvata precedentemente

Salva: Permette di salvare l'attuale configurazione in un file

Leggi: Legge la configurazione attuale di MyALARM2

Invia: Invia la configurazione attuale su MyALARM2

Test: avvia la sezione di visualizzazione real time dello stato di MyALARM2



Viene visualizzato lo stato degli ingressi e delle uscite digitali, della carica della batteria e del modem GSM.

Viene visualizzato anche il livello di segnale del GSM e la data ora.

E' possibile simulare l'invio del comando "Aggancia" e "Sgancia".

Update: avvia la sezione di aggiornamento firmware di MyALARM2

11.5. Configurazione generale

POD: è l'identificativo alfanumerico dell'impianto.

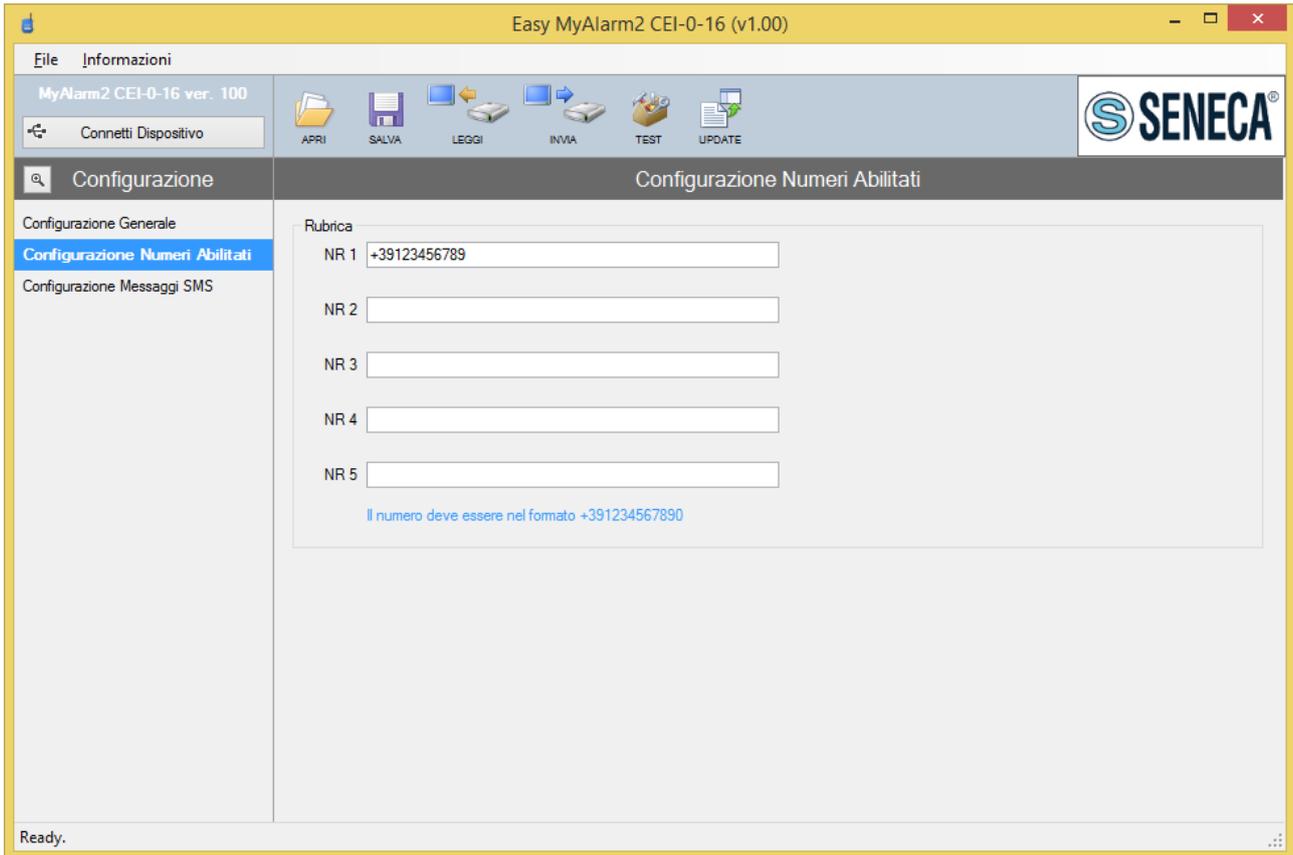
PIN ABILITATO: se abilitato il PIN nella SIM card inserire il PIN.

INGRESSI DIGITALI: Selezionare se gli ingressi sono attivi alti (+) o bassi (-). Selezionare quali sono gli ingressi da utilizzare per il feedback dei comandi di telescatto (se selezionati più di 1 ingresso il sistema attende che tutti gli ingressi selezionati siano attivi/non attivi cioè effettua l'operazione logica AND).

USCITE DIGITALI: Selezionare se il relè su comando "RIPRISTINO" è eccitato o diseccitato. Se selezionate entrambe le uscite, vengono comandati entrambi i relè contemporaneamente.

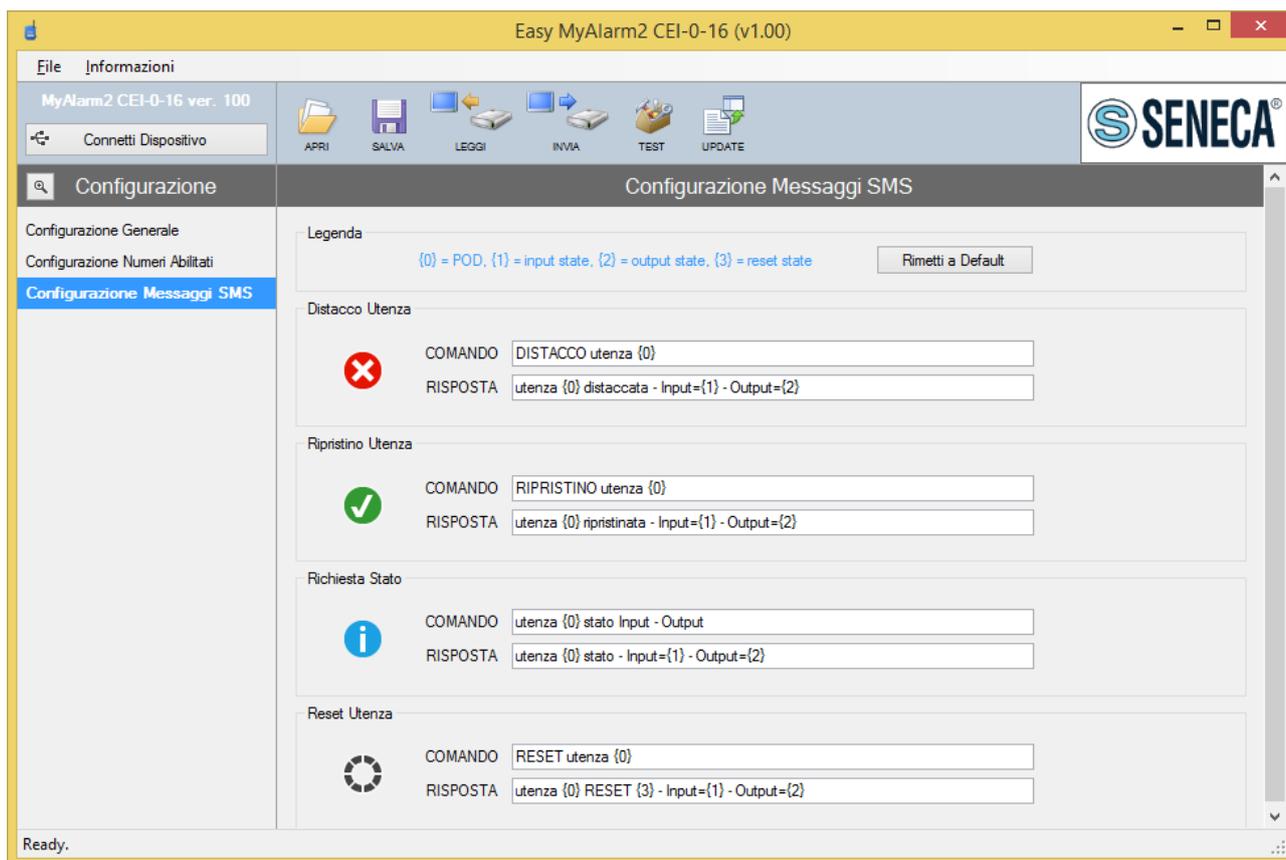
ABILITA DEBUG: Permette di attivare il debug (da abilitare solo su richiesta di tecnici Seneca).

11.6. Configurazione Numeri abilitati



E' possibile inserire fino a 5 numeri telefonici abilitati ad inviare comandi a MyALARM2 CEI 0-16. Qualunque comando non proveniente da questi numeri telefonici verrà ignorato.

11.7. Configurazione Numeri abilitati



Permette di configurare i comandi SMS previsti dalla norma CEI 0-16 allegato M per future modifiche.

Premendo il pulsante “Rimetti i default” vengono ricaricati i valori di default della norma.

Il significato delle variabili tra parentesi graffe è:

{0} : viene sostituito con il POD configurato.

{1} : viene sostituito con lo stato dell’ingresso digitale (o con l’AND degli stati degli ingressi digitali se abilitati più di 1).

{2} : viene sostituito con lo stato dell’uscita (o delle uscite) digitale/i.

{3} : viene sostituito con lo stato di reset corretto “OK” oppure con errori “KO”.

12. SOLUZIONE AI PROBLEMI

PROBLEMA	SOLUZIONE
----------	-----------

<p>Il segnale GSM è troppo basso</p>	<ul style="list-style-type: none">-Attendere almeno 10 minuti prima di leggere il valore GSM dall'accensione -Provare ad utilizzare una SIM di un altro operatore mobile - Spostare l'installazione di MyALARM2 -Utilizzare un'antenna esterna opzionale: per maggiori informazioni contattare Seneca o il sito internet www.seneca.it nella sezione MyALARM2.
<p>Non è possibile ottenere il credito residuo della SIM</p>	<ul style="list-style-type: none">-Verificare il metodo da utilizzare per recuperare il credito residuo richiesto dall'operatore mobile (squillo o SMS, testo dell'SMS di richiesta). -La SIM non è di tipo ricaricabile ma ad abbonamento