



SENECA s.r.l.

Via Austria 26, PADOVA - ITALY

Tel. +39.049.8705355 - 8705359 Fax. +39.049.8706287

Web site: www.seneca.it

Customer service: <u>supporto@seneca.it</u> (IT), <u>support@seneca.it</u> (Other)

Commercial information: <u>commerciale@seneca.it</u> (IT), <u>sales@seneca.it</u> (Other)

This document is property of SENECA srl. Duplication and reproduction of its are forbidden (though partial), if not authorized. Contents of present documentation refers to products and technologies described in it. Though we strive for reach perfection continually, all technical data contained in this document may be modified or added due to technical and commercial needs; it's impossible eliminate mismatches and discordances completely. Contents of present documentation is anyhow subjected to periodical revision. If you have any questions don't hesitate to contact our structure or to write us to e-mail addresses as above mentioned.

MU00448-1.0.2.0-IT



Date	Version	Changes
05/07/2016	1.0.0.0	First Revision
25/07/2016	1.0.1.0	Aggiunta configurazione Firewall di Windows.
		Modificato capitolo debug.
22/06/2020	1.0.2.0	Fix Title Name

1.	PERCHE' UTILIZZARE UN MAILSERVER INTERNO	5
2.	HMAILSERVER	5
3.	INSTALLAZIONE DI HMAILSERVER	5
4.	CONFIGURAZIONE DEL PC	7
5.	CONFIGURAZIONE DEL SERVER SMTP DI HMAILSERVER	9
6.	CONFIGURAZIONE DEL FIREWALL DI WINDOWS	.14
7.	RENDERE VISIBILE L'SMTP SERVER DA INTERNET	18
8.	CONFIGURAZIONE DELL'ACCOUNT SU SEAL	19
9.	DEBUG	20
10.	ULTERIORI INFORMAZIONI	.21

ATTENZIONE!

IN NESSUN CASO SENECA O I SUOI FORNITORI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI PER EVENTUALI PERDITE DI DATI ENTRATE O PROFITTI, O PER CAUSE INDIRETTE, CONSEQUENZIALI O INCIDENTALI, PER CAUSE (COMPRESA LA NEGLIGENZA), DERIVANTI O COLLEGATE ALL' USO O ALL' INCAPACITÀ DI USARE LA SEGUENTE GUIDA, ANCHE SE SENECA E' STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

SENECA, LE SUSSIDIARIE O AFFILIATE O SOCIETÀ DEL GRUPPO O DISTRIBUTORI E RIVENDITORI SENECA NON GARANTISCONO CHE LE FUNZIONI SODDISFERANNO FEDELMENTE LE ASPETTATIVE E CHE LA PRESENTE GUIDA SIA ESENTE DA ERRORI.

SENECA UTILIZZA LA MASSIMA CURA ED ATTENZIONE NELLA STESURA DELLA SEGUENTE GUIDA, TUTTAVIA E' POSSIBILE CHE VI SIANO CONTENUTI ERRORI O OMISSIONI, SENECA SRL SI RISERVA DI MODIFICARE E/O VARIARE PARTI DELLA SEGUENTE GUIDA A FRONTE DI ERRORI O DI MODIFICHE DELLE CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO SENZA ALCUN PREAVVISO.

1. PERCHE' UTILIZZARE UN MAILSERVER INTERNO

Questa guida ha lo scopo di guidare l'utente nell'installazione di un server SMTP per l'invio delle email con le RTU Seneca che non supportano una connessione SSL.

Infatti sono sempre più rari i server SMTP pubblici che permettono una connessione senza SSL.

Un altro buon motivo per installare un mail server interno è che gli SMTP pubblici hanno delle politiche di blocco all'invio delle email troppo numerose o che contengono dati non comprensibili.

L'utilizzo di un mailserver interno fornisce quindi un controllo ed un debug che è impossibile ottenere in altro modo.

2. hMailServer

Seneca consiglia l'utilizzo di hMailServer come server interno di posta poichè è stato testato con tutte le RTU Seneca.

Si tratta di un software semplice, veloce, open source e gira su sistemi windows.

I sistemi operativi supportati sono:

- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Windows 2012 (all editions)
- Microsoft Windows 2008 (all editions)
- Microsoft Windows 2003 (all editions)
- Microsoft Windows 7 (all editions)
- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows XP Professional Service Pack 3

3. INSTALLAZIONE DI hMailServer

Scaricare il software dal seguente link:

https://www.hmailserver.com/download

Lanciare l'installazione completa:

ect Components Which components should be installe	ed?
Select the components you want to nstall. Click Next when you are read	install; clear the components you do not want to dv to continue.
Full installation	•
Server	10,7 M
Administrative tools	8,9 M
Current selection requires at least 1	2,6 MB of disk space.

Utilizzare il database interno:

Select database server type Database type			
● <u>Use bu</u> ○ Use ex	lt-in database engine (ternal database engine	Microsoft SQL Compact) : (MSSQL, MySQL or Post	greSQL)
More infor	nation		
lailServer ———			

Impostare una password per accedere ai tool di amministrazione:

MailServer Security	1
Specify main password	Ö
The installation program will now Please enter a password below. hMailServer installation, so plea:	w create a hMailServer user with administration rights. . You will need this password to be able to manage your use remember it.
Password:	
•••••	
Confirm password:	
[
ilServer	

ATTENZIONE!

ANNOTARE LA PASSWORD PER POTER ACCEDERE IN UN SECONDO TEMPO ALLA CONFIGURAZIONE DI HMAILSERVER.

4. CONFIGURAZIONE DEL PC

E' necessario impostare un IP statico nel PC dove hMailServer è installato.

Andare in:

Pannello di controllo -> Centro connessioni di rete

Selezionare la porta ethernet:

🏺 Stato di Ethern	et		×
Generale			
Connessione — Connettività IF Connettività IF Stato supporto Durata: Velocità: Dettagli	₩ ₩ 0:]	Nessun accesso	Internet alla rete Abilitato 07:27:46 1.0 Gbps
Attività			
	Inviati —	V –	Ricevuti
Byte:	685.442.802	750	.696.937
Proprietà	Disabilita	Esegui diagnosi	
			C <u>h</u> iudi

Cliccare su "Proprietà" e selezionare "Protocollo Internet Versione 4 IPv4":

🏺 Proprietà - Ethernet	×	
Rete Condivisione		
Connetti tramite:		
🚽 Realtek PCIe GBE Family Controller		
Conf	igura	
La connessione utilizza gli elementi seguenti:		
 COPA-DATA Multiple Network Protocol Driver (64 bit) Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4) Driver di I/O del mapping di individuazione topologia livelli c Protocollo Microsoft Network Adapter Multiplexor Driver protocollo LLDP Microsoft Protocollo Internet versione 6 (TCP/IPv6) Risponditore individuazione topologia livelli di collegamento 		
Installa Disinstalla Prop	vrietà	
Descrizione TCP/IP. Protocollo predefinito per le WAN che permette la comunicazione tra diverse reti interconnesse.		

Cliccare "Proprietà" e impostare un indirizzo IP statico del tipo:

Proprietà - Protocollo Internet version	e 4 (TCP/IPv4)	\times		
Generale				
È possibile ottenere l'assegnazione automatica delle impostazioni IP se la rete supporta tale caratteristica. In caso contrario, sarà necessario richiedere all'amministratore di rete le impostazioni IP corrette.				
◯ <u>O</u> ttieni automaticamente un indirizzo IP				
Utilizza il seguente indirizzo I <u>P</u> :				
Indirizzo IP:	192 . 168 . 1 . 50			
Subnet mask:	255.255.0.0			
Gateway predefinito:	192.168.1.1			
Ottieni indirizzo server DNS automaticamente				
🔘 Utilizza i seguenti indirizzi server [<u>NS:</u>			
Server DNS preferito:	8.8.8.8			
Server DNS alternativo:				
Con <u>v</u> alida impostazioni all'uscita	Avan <u>z</u> ate			
	OK Annul	a		

Confermare con "OK".

5. CONFIGURAZIONE DEL SERVER SMTP DI hMailServer

Lanciare il tool di amministrazione hMailServer Administrator:

	*	
	II.	
🍌 hMailServer		
hMailServer Administrator		
😼 hMailServer Database Setup	_	
	Ŧ	
Cerca programmi e file	٩	1

lost name	hMailServer Usemame	Add
ocalhost	Administrator	Edit
		Remove
Automatically con	nect on start-up	

Premere il pulsante Connect ed inseriamo la password inserita nella fase di installazione:

iust name	hMailServer Usemame	Add
ocalhost	Administrator	Edit
		Remove
MailServer passwo	rd	
Please enter the hM	ailServer password. What is this?	
•••••		

Ora abbiamo accesso a tutti i parametri di hMailServer:

hMailServer Administrator - [localh	lost]
<u>F</u> ile Help	
Welcome ① Status	Welcome
	Getting started
	Add domain
1	

A sinistra è presente un albero con tutti le sezioni da configurare, qui si farà riferimento ad una configurazione minima.

Fare click su "Add domain ... "

<u>File</u> Help		
Welcome Status Carlos Comáris Settings Settings Châtes	General Names Signature Limits DKIM Signing Advanced Domain lest.com	
	Help	Save

Inserire il nome di dominio della vostra organizzazione per gli account email che andremo a creare, nell'esempio "test.com" significa che le email create saranno del tipo <u>utente@test.com</u>.

Ora andiamo a creare gli account di posta:

	Assounts		
🕕 Status	Accounts		
∃ 🍥 Domains ⊟ 📄 test.com	Name	Enabled	<u>A</u> dd
Accounts Aliases			<u>E</u> dit
 Distribution lists Rules 			Remove
Settings			

Fare click su "Add ... ".

A questo punto inserire il nome del primo account di posta (nell'esempio <u>test001@test.com</u>), riserviamo 10MB di dati all'account e impostiamo una password (*MOLTO importante impostare una password complessa di almeno 8 caratteri alfanumerici!*).

hMailServer Administrator - [localhost]	
MailServer Administrator - [localhost] File Help Velcome Status Domains Accounts Aliases Rules Settings Settings	General Auto-reply Forwarding Signature External accounts Rules Active Directory Adversation Adversation (Construction) (Const
⊕ 💦 Utilities	Size (MB) Maximum size (MB) 10 Administration level User Last logon time Finabled
	Lelp Save

Il primo account è pronto, confermiamo con "Save".

Welcome	Accounts		
Status Comains Comain	Name test001@test.com	Enabled Yes	Add Edt Remove
	Help		Save

Ora andiamo a configurare il protocollo SMTP (l'unico che ci servirà, possiamo eliminare il protocollo POP3 e IMAP):

_

<u>F</u> ile Help		
Welcome Wel	Protocols Fyou change the settings below you must restart the server before your changes take affect. Image: SMTP POP3 Image: IMAP	
	Help	Save

Impostiamo il welcome message:

Welcome Satus Status Satus Detection Satus Ext accounts Satus Detection lats Maximum number of simultaneous connections (0 for unlimited) Protocols Welcome message If MAP Artivinus Logging Advanced Welcome message size (KB) 20480 Mattee Eledge	<u>F</u> ile Help		
Help Save	Elle Help Welcome Status Status Domains Elle status Exet 000 (Best com Alases Distribution lists Pales Statings Statings Statings Statings Statings Poles Activition lists Poles Mathematical lists Poles Usinging Poles Utilities	SMTP General Delivery of e-mail Statistics RFC compliance Advanced Connections Maximum number of simultaneous connections (0 for unlimited) () () () Other () Welcome message () 1est.com () 20480 ()	
		Нер	Save

Ed il local host name:



6. CONFIGURAZIONE DEL FIREWALL DI WINDOWS

Ora è necessario permettere la connessione in ingresso al programma hMailServer.

Per questo entriamo in pannello di controllo e selezioniamo Windows Firewall.

Entriamo in impostazioni Avanzate:



Selezioniamo quindi Regole di connessione in entrata:



Selezioniamo Nuova regola:

					-		×
			Azio	ni			
	Gruppo	^	Reg	ole connessioni Nuova regola	i in ent	rata	•
	/	1	▼ ▼ ▼	Filtra per profil Filtra per stato Filtra per grupp	o po		+ + +
ecurity Agent ecurity Agent ecurity Agent tions Platform			0	Visualizza Aggiorna Esporta elenco			•
tions Platform tions Platform	/		?	Guida			
CP in ingresso JDP in inaresso	Accodamento messaggi Accodamento messaggi						

E poi Programma:

🔗 Creazione guidata nuc	va regola connessioni in entrata	×
Tipo di regola		
Selezionare il tipo di regola de	l firewall da creare.	
Passaggi:		
Tipo di regola	Selezionare il tipo di regola che si desidera creare.	
Programma		
 Operazione 	Programma Resola che controlla la connessioni per un programma	
Profilo	riegola che controlla le connessioni per un programma.	
 Nome 	Porta Receita che controlla la connessioni per una porta TCR o LIDR	
	Regola che controlla le connessioni per una funzione di Windows.	~
	Regola personalizzata.	
	≤ Indietro Avanti >	Annulla

Poi, percorso del programma:

🔗 Creazione guidata nuo	va regola connessioni in entrata
Programma	
Specificare il percorso comple	to e il nome dell'eseguibile del programma corrispondente alla regola.
Passaggi:	
Tipo di regola	Selezionare se applicare la regola a tutti i programmi o a uno specifico programma.
Programma	
Operazione	○ <u>T</u> utti i programmi
Profilo	La regola viene applicata a tutte le connessioni del computer che soddisfano altre proprietà delle regole.
Nome	Remarks among and an and a second and a
	Storia
	Esempio: c:\percorso.\ppgramma.eve
	%ProgramFiles%\browser\browser.exe
	1
	≤ Indietro Avanti > Annulla

Selezioniamo quindi la cartella dove è stato installato hMailServer:

🔗 Apri		-	×
$\leftarrow \rightarrow \land \uparrow$	\Program Files (x86)\hMailServer\Bin 🛛 🗸 💍	Cerca in Bin	م
Organizza 🔻 Nuo	va cartella		· 🔳 🕐
🖈 Accesso rapido	^ Nome	Ultima modifica	Тіро
📃 Desktop 🛛 🖈	📧 7za	20/05/2016 20:55	Applicazion
🕂 Download 🖈	😼 DBSetup	24/05/2016 20:17	Applicazione
🛱 Documenti 🖈	DBSetupQuick	24/05/2016 20:17	Applicazione
🔤 Immagini 🦽	🔯 DBUpdater	24/05/2016 20:17	Applicazione
inninagini 🛪	🖶 hMailAdmin 🖌	24/05/2016 20:17	Applicazione
J Musica	hMailServer	24/05/2016 20:17	Applicazione
Video ConeDrive	hMailServer.Minidump	24/05/2016 20:17	Applicazione
Questo PC			
4_2GB (E:)			
💣 Rete			
🔩 Gruppo home	v <		>
N	ome file: hMailServer ~	Programmi (*.exe)	\sim
		<u>A</u> pri ▼	Annulla

A questo punto consentiamo la connessione con la seguente configurazione:

🔗 Creazione guidata nuova i	regola connessioni in entrata	×
Operazione Specificare l'operazione da esegu	ire quando una connessione corrisponde alle condizioni specificate nella regola.	
Passaggi: I Top di regola Programma Operazione Profilo Nome	Sectionare l'actore desiderata per le corressioni che soddiffano le conduioni specificat. • Consenti al corressioni protette con l'Pace e quelle non pretette. • Consenti gelo corressioni adverticate mediarite l'Pace. Le corressioni saranno protette con l'Pace e proprietà l'Pace nel nocho Regile d'accurezza delle corressioni adverticate mediarite l'Pace. Le corressioni saranno protette con l'Pace e proprietà l'Pace nel nocho Regile d'accurezza delle corressioni • Descrittizz • Goocca la corressione	
Creazione guidata nuova Profilo Specificare i profil a cui si applic	regola connessioni in entrata a la regola.	×
Passaggi: Tipo di regola Programma	Selezionare il tipo di applicazione della regola.	
Operazione Profilo	Dominio Regola applicabile ai computer connessi al rispettivo dominio aziendale.	
Nome	 Privato Regola applicabile al computer connessi a un percorso di rete privato, come una rete domestica o la rete di un ufficio. Pubblico Regola applicabile ai computer connessi ad un percorso di rete pubblico. 	

Diamo ora un nome alla regola:

Nome		
pecificare il nome e la descrizione	della regola.	
Passaggi:		
Tipo di regola		
Programma		
Operazione		
Profilo	Nome:	
Nome	InmailServer	
	(Indietro Dine	Annifia

≤ Indietro Avanti > Annulla

A questo punto vedremo la nuova regola:

 Windows Firewall con sicurezza avanzata File Azione Visualizza 2 			/						_	0 ×	(
P Windows Firewall con sicurezza avanzata in Computer locale	Regole connessioni in entra	ta /							Azioni	i	
Regole connessioni in entrata	Nome	/	Gruppo	Profilo	Abilitata	Operazione	Sostituisci	Progi ^	Regol	e conness	
Regole connessioni in uscita	Oropbox			Tutti	Sì	Consenti	No	C:\Pr	🔯 N	luova reg	
> 🐱 Monitoraggio	🧕 Eilezilla Server 📕			Tutti	Sì	Consenti	No	%Pro	T F	iltra per p	•
	hmailserver			Tutti	Sì	Consenti	No	%Pro			÷
	Seneca Discovery Device	1		Privato	Sì	Consenti	No	C:\pr	¥ H	iltra per st	•
	🔮 Seneca Discovery Device			Privato	Sì	Consenti	No	C:\pr	🛛 🏹 🗗	iltra per g	•
	🔮 Trend Micro Client/Server	Security Agent		Pubblico	Sì	Consenti	No	Qual:	v	/isualizza	►
	🛛 🔮 Trend Micro Client/Server	Security Agent		Privato	Sì	Consenti	No	Qual			
	View Client/Server	Security Agent		Pubblico	Sì	Consenti	No	Qual:		iggiorna	

Le connessioni verso hMailServer non saranno, quindi, bloccate dal firewall.

7. RENDERE VISIBILE L'SMTP SERVER DA INTERNET

Dobbiamo rendere la porta 25 visibile dall'esterno e "girarla" sull'IP del PC dove è installato hMailServer.

Per far questo sono necessarie:

- 1) Un IP pubblico statico o un servizio di DDNS
- 2) Una regola di routing nel modem Adsl/xDsl

Per il punto 1) se si tratta di una connessione Business l'IP pubblico statico è attivo (per conferma contattare il proprio provider internet).

Per conoscere il proprio IP statico pubblico connettersi al modem ADSL/xDSL e recuperare l'indirizzo IP, ad esempio su un modem Alice:



Se non fosse disponibile l'IP statico è necessario abbonarsi ad un servizio di Dynamic DNS, il più famoso è il seguente:

www.dyn.com

Esistono anche dei servizi gratuiti ad esempio: <u>http://www.noip.com/</u>

Per il punto 2) la regola è del tipo:

INTERNE	ΞT	LOCALE			
Porta 25	\rightarrow	Porta 25 IP del PC			

Nei modem Alice questa regola è configurabile nella sezione "Port Mapping":

ESTIONE MODEM							
IMPOSTAZIONI BASE	Port Mapping per app Gestione Port Mappin	licazioni Gaming g					IMPOSTAZIONI AVANZATE
Home	Applicazione	IP destinazione	e			Configura	Porta USB
Stato Modem	<selezionare dall'elenco=""></selezionare>			<ip d<="" td=""><td>Disponibili> 🔻</td><td></td><td>Port Manping</td></ip>	Disponibili> 🔻		Port Manping
	Range porte TCP abilitate					Attiva	Philo Disseries
Stato Connessione	Kange porte UDP ablittate					_	DNS Dinamico
Stato Servizi		Indietro <	-				Rete ospiti Wi-Fi
LAN			_			_	Firewall
Wi-Fi	Virtual Server per pro	tocolli Internet					Strumenti
Dettagli Modem	Gestione Virtual Serve	er					Assistenza
Statistiche	Protocollo	IP destinazione		Porta Interna	Porta Esterna	Configura	Sicurezza
	<seleziona protocollo=""></seleziona>	<ip disponibili=""> V</ip>				Attiva	
	Virtual server persona	lizzati					
	Nome	IP destinazione	Porta Interna	Porta Estern	a Porta	Configura	
					Scegli.	• Attiva	

Inserire quindi il Virtual server personalizzato, nel nostro esempio:

SMTPZGPRS3	192.168.1.50	ALL	25	25	Attivo Modifica
------------	--------------	-----	----	----	-----------------

8. CONFIGURAZIONE DELL'ACCOUNT SU SEAL

Vediamo come configurare SEAL per l'invio delle mail usando l'account di esempio appena configurato:

Cliccare sull'icona

Inserire l'indirizzo dell'account appena creato:

CLOUD Clouding Services Configuration	
CLOUD	Configure Cloud Connections
General SMTP Client FTP Client H	ITTP Client
RTU E-Mail Address zgprs3@t	est.com
Outgoing E-Mail Server Address	Port 25 -
Authentication Required	User Name zgprs3@test.com
Protect Connection (SSL)	Password
0	APPLY CANCEL

Che coincide con lo User Name.

L'indirizzo dell'email server è dato dall'IP pubblico della connessione ADSL/xDSL.

9. DEBUG

hMailServer permette di analizzare il traffico in entrata e verificare quali connessioni sono in corso da parte delle RTU. Selezionare Loggin, spuntare il protocollo TCP-IP, SMTP e Application e poi spuntare Enabled:

🛉 Welcome n Status	Logging
	Enabled Log Application SMTP POP3 IMAP TCP/IP Debug AWStats
	Settings
	Show logs

itus							
rver Statu	Is Logging	Delivery qu	eue				
Stop	b	Clear					
Туре	Session	Thread	Time	IP	Text		
		4036	2016-07-05 16:00:11.249		TCP - 2.192. connected to 192.168.1.50:25.		
		4036	2016-07-05 16:00:11.262		Creating session 43457		
SMTPD	43457	4036	2016-07-05 16:00:11.274	2.192.122.184	SENT: 220		
SMTPD	43457	4012	2016-07-05 16:00:12.468	2.192.122.184	RECEIVED: EHLO		
SMTPD	43457	4012	2016-07-05 16:00:12.474	2.192.122.184	SENT: 250-		
SMTPD	43457	4036	2016-07-05 16:00:13.288	2.192.122.184	RECEIVED: AUTH LOGIN		
SMTPD	43457	4036	2016-07-05 16:00:13.294	2.192.122.184	SENT: 334		
SMTPD	43457	4000	2016-07-05 16:00:14.028	2.192.122.184	RECEIVED: 29t		
SMTPD	43457	4000	2016-07-05 16:00: 14.044	2.192.122.184	SENT: 334		
SMTPD	43457	4036	2016-07-05 16:00:14.888	2.192.122.184	RECEIVED: ***		
SMTPD	43457	4036	2016-07-05 16:00:14.933	2.192.122.184	SENT: 235 authenticated.		
SMTPD	43457	4044	2016-07-05 16:00:15.428	2.192.122.184	RECEIVED: MAIL FROM:		
SMTPD	43457	4044	2016-07-05 16:00:15.443	2.192.122.184	SENT: 250 OK		
SMTPD	43457	4020	2016-07-05 16:00:15.967	2.192.122.184	RECEIVED: RCPT TO:		
SMTPD	43457	4020	2016-07-05 16:00:15.973	2.192.122.184	SENT: 250 OK		
SMTPD	43457	3996	2016-07-05 16:00:16.488	2.192.122.184	RECEIVED: DATA		
SMTPD	43457	3996	2016-07-05 16:00:16.494	2.192.122.184	SENT: 354 OK, send.		

Selezionare Status nel tool di manutenzione e premere "Start" nella sezione logging:

E' così possibile analizzare le eventuali risposte di errore del server.

10. ULTERIORI INFORMAZIONI

E' possibile consultare una guida on line aggiornata (in lingua inglese) al seguente indirizzo:

https://www.hmailserver.com/docs