

GUIDA RAPIDA

Z-GPRS2

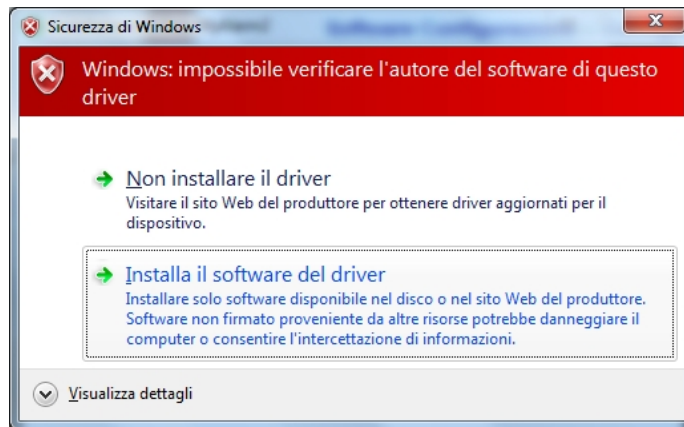
Datalogger / RTU multiprotocollo avanzato con modem GSM/GPRS e I/O integrato

1. PREPARAZIONE DEL SOFTWARE DI CONFIGURAZIONE

- 1) Collegarsi al sito www.seneca.it
Nella sezione “Ricerca prodotti” selezionare su “selezione codice” il prodotto “Z-GPRS2”



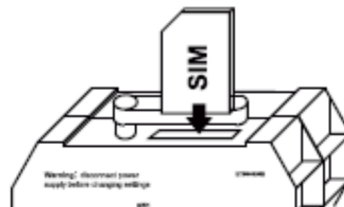
- 2) Nella sezione “Ricerca prodotti” selezionare su “selezione codice” il prodotto “Z-GPRS2”.
Nella pagina “Download” scaricare il software “Easy Z-GPRS2 / Z-Logger”
- 3) Installare il software Easy Z-GPRS2/Z-Logger o Easy Setup su un PC dotato di sistema operativo Micorsoft TM Windows xp TM, Micorsoft TM Windows Vista TM, Micorsoft TM Windows 7 TM
- 4) Al termine dell’installazione confermare l’installazione del driver facendo click su “Installa il software del driver”:



Al termine dell'installazione del driver il sistema è pronto per essere connesso con Z-GPRS2.

2. PREPARAZIONE MODEM GSM

- 1) Avvitare l'antenna GSM in dotazione o l'antenna opzionale in senso orario.
- 2) Se si desidera utilizzare Z-GPRS2 con una SIM GSM inserire una SIM card in un telefono GSM e cancellare tutti i messaggi della SIM.
- 3) Inserire la SIM card su Z-GPRS2:



NOTA: Z-GPRS2 può funzionare solo con SIM GSM, le sim UMTS non sono supportate.

NOTA: Z-GPRS2 può funzionare come datalogger anche senza utilizzare una SIM card GSM salvando i dati su una microSD.

NOTA: Z-GPRS2 può funzionare come datalogger anche senza utilizzare una microSD card, utilizzando una flash interna e inviando i dati via FTP/E-MAIL.

3. INSTALLAZIONE DI Z-GPRS2

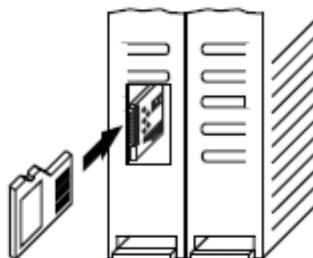
- 1) Collegare gli ingressi / uscite:

Description	Analog inputs		Auxiliary Voltage	Power supply	Screw terminals																	
	V/I [2]	V/I [1]																				
Analog inputs (V/mA) are configurable with configuration software. * See user manual or Easy SETUP software	Configurable*		 +12 Vdc @ 40 mA	 11.40 Vdc 19.28 Vac 6.5W	1 [+12Vdc] 2 3 4 [GND] 5 [AI 1] 6 [AI 2]																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Screw terminals</th> <th>Digital inputs NPN</th> <th>Digital inputs PNP</th> <th>Auxiliary Voltage</th> </tr> <tr> <td></td> <td>1 2 3 4</td> <td>1 2 3 4</td> <td></td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DI1 13</td> <td rowspan="4"> </td> <td rowspan="4"> </td> <td rowspan="4"> +12 Vdc @ 20 mA </td> </tr> <tr> <td>DI2 14</td> </tr> <tr> <td>DI3 17</td> </tr> <tr> <td>DI4 18</td> </tr> </tbody> </table>	Screw terminals	Digital inputs NPN	Digital inputs PNP	Auxiliary Voltage		1 2 3 4	1 2 3 4		DI1 13			 +12 Vdc @ 20 mA	DI2 14	DI3 17	DI4 18						
Screw terminals	Digital inputs NPN	Digital inputs PNP	Auxiliary Voltage																			
	1 2 3 4	1 2 3 4																				
DI1 13			 +12 Vdc @ 20 mA																			
DI2 14																						
DI3 17																						
DI4 18																						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Screw terminals</th> <th>RS485 Communication port #2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10</td> <td>GND, RS485 Port#2</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>A, RS485 Port#2</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>B, RS485 Port#2</td> </tr> </tbody> </table>	Screw terminals	RS485 Communication port #2	10	GND, RS485 Port#2	11	A, RS485 Port#2	12	B, RS485 Port#2	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Digital Outputs</th> <th>Screw terminals</th> </tr> <tr> <td>DO [2]</td> <td>DO [1]</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>N.Open Common N.Close</td> </tr> <tr> <td>N.Open Common N.Close</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>19 20 21</td> </tr> <tr> <td></td> <td>22 23 24</td> </tr> </tbody> </table>	Digital Outputs	Screw terminals	DO [2]	DO [1]		N.Open Common N.Close	N.Open Common N.Close			19 20 21		22 23 24
Screw terminals	RS485 Communication port #2																					
10	GND, RS485 Port#2																					
11	A, RS485 Port#2																					
12	B, RS485 Port#2																					
Digital Outputs	Screw terminals																					
DO [2]	DO [1]																					
	N.Open Common N.Close																					
N.Open Common N.Close																						
	19 20 21																					
	22 23 24																					

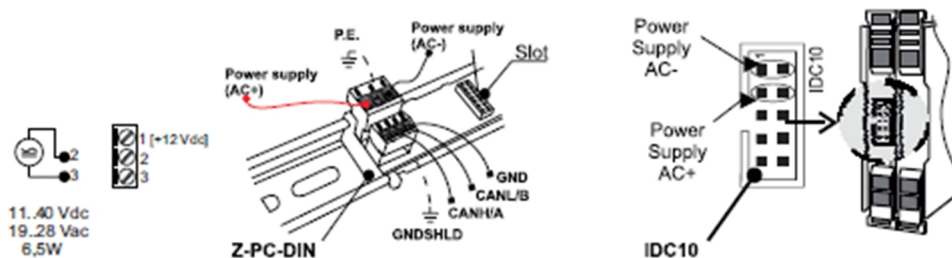
Per maggiori informazioni fare riferimento al manuale installazione e al manuale utente.

4. PREPARAZIONE ALLA PRIMA ACCENSIONE

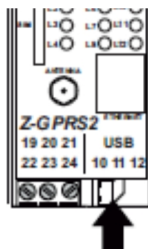
- 1) Se si vuole salvare i log anche su microSD verificare che sia inserita una microSD nell'apposito slot.



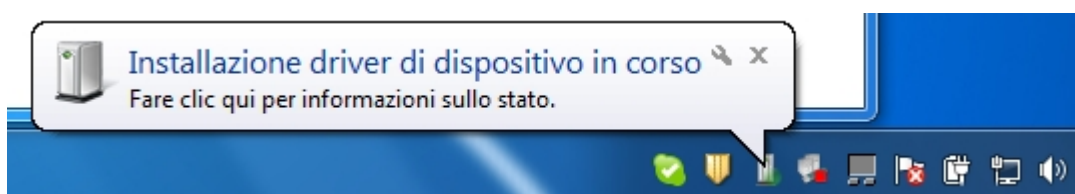
- 2) Alimentare Z-GPRS2 tramite i morsetti 2-3 oppure tramite il connettore IDC10.



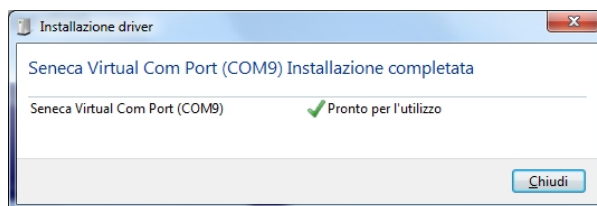
- 2) Collegare Z-GPRS2 al PC tramite un cavetto USB (se non si dispone di un cavetto miniUSB è possibile acquistare il kit-usb da Seneca):



- 3) il PC riconosce Z-GPRS2:



Per velocizzare l'operazione premere "ignora download dei driver da Windows Update".
Dopo circa 2 minuti:



A questo Z-GPRS2 è connesso al PC.
L'operazione è eseguita solo alla prima connessione.

5. AVVIO DEL SOFTWARE DI CONFIGURAZIONE

- 1) Lanciare Easy Z-GPRS2 da Start->Tutti i programmi-> Seneca->Easy Z-GPRS2
- 2) Se si è connessi ad internet il software cercherà automaticamente un aggiornamento del software (Seneca consiglia sempre di utilizzare l'ultimo software di configurazione disponibile, consultare la pagina Z-GPRS2 sul sito www.seneca.it).
- 3) Per realizzare una configurazione seguire le indicazioni che fornisce il software stesso

Per maggiori informazioni fare riferimento al manuale utente scaricabile dal sito www.seneca.it nella sezione download di Z-GPRS2 .

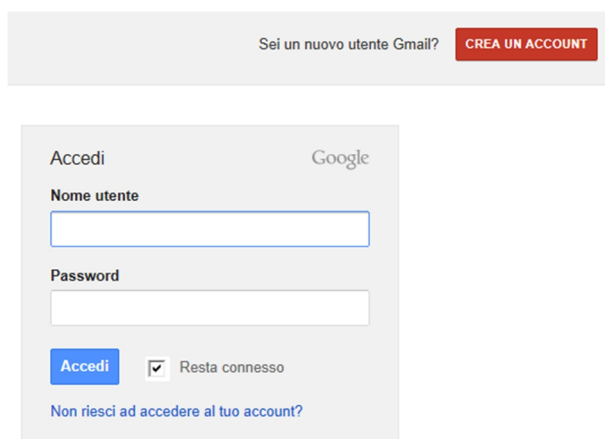
6. UTILIZZO DELLE E-MAIL

Per permettere a Z-GPRS2 di inviare E-MAIL è indispensabile creare precedentemente un indirizzo di posta elettronica che verrà utilizzato come indirizzo di invio.

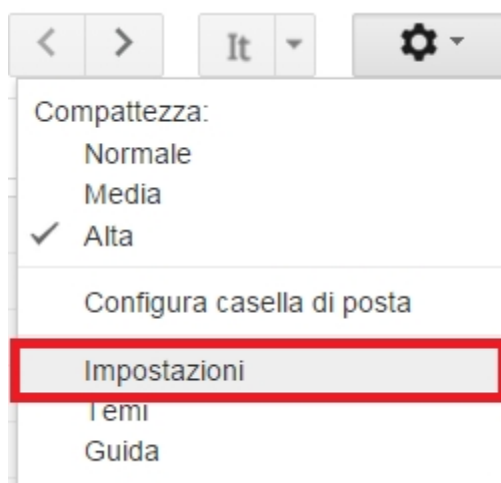
6.1. CREAZIONE ED UTILIZZO DI UN ACCOUNT GMAIL PER INVIO E-MAIL TRAMITE GPRS:

Le operazioni per creare un nuovo indirizzo Email su gmail.com sono le seguenti:

- 1) Entrare nel sito www.gmail.com
- 2) Cliccare su “Crea un account”
- 3) Compilare tutti i campi, per maggiori informazioni fare riferimento alle pagine di aiuto del sito gmail.com



- 4) Impostare l'account come mostrato. Aprire il menù Impostazioni



- 5) Seleziona “altre impostazioni dell'account Google” dal menù “account e importazione”



6) Nella sezione “accesso” cliccare nella voce “accesso per app meno sicure”

Accesso

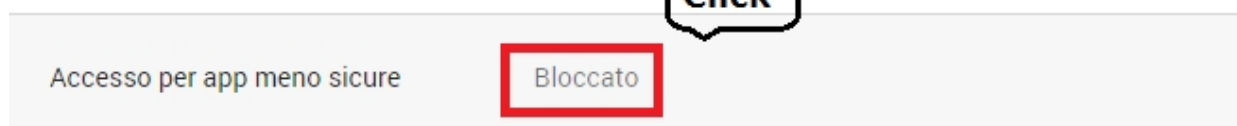
Password

Email di recupero

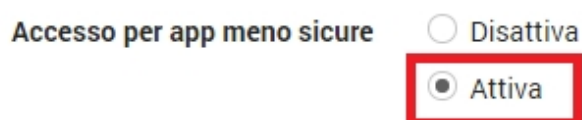
Numero di telefono di recupero

Domanda segreta

Verifica in due passaggi



7) Nella sezione “accesso” cliccare nella voce “accesso per app meno sicure”



8) Dopo la modifica una email da google avviserà del cambiamento avvenuto

9) Se l’account è già attivo il cambiamento relativo ad “accesso per app meno sicure” sarà effettivo entro tre giorni, se l’attivazione delle app meno sicure viene fatta al momento della nuova registrazione (senza che sia stato bloccato un accesso) le impostazioni saranno attive da subito.

10) Sul software di configurazione una configurazione di esempio per una email @gmail.com è la seguente:

CONFIGURAZIONE E-MAIL/FTP CLIENT

ABILITARE IL SUPPORTO ALLE E-MAIL PER ALLARMI O LOG? SI

E-MAIL

INDIRIZZO E-MAIL MITTENTE DI Z-GPRS2/Z-LOGGER esempio@gmail.com

EMAIL - GPRS

SERVER SMTP smtp.gmail.com PORTA 465

IL SERVER RICHIEDE LA CONNESSIONE PROTETTA (SSL)? SI

AUTENTICAZIONE NECESSARIA? SI

AUTENTICAZIONE SERVER SMTP

USERNAME esempio@gmail.com

PASSWORD

Il supporto all'account GMAIL tramite porta Ethernet non è supportato.

7. TEST CAPACITA' DI INVIO-RICEZIONE DEGLI SMS

Per verificare la corretta configurazione di invio-ricezione degli SMS inviare da un cellulare il cui numero è stato inserito come "Amministratore" il seguente SMS:

status

a questo SMS Z-GPRS2 deve rispondere con un altro SMS contenete i dati richiesti in fase di configurazione.

8. TEST CAPACITA' INVIO DELLE E-MAIL

Per verificare la corretta configurazione di invio delle E-MAIL è possibile eseguire il test tramite la sezione "Test configurazione" del software di configurazione tramite il pulsante "TEST E-MAIL".

È anche possibile inviare da un cellulare il cui numero è stato configurato come “Amministratore” il seguente SMS:

email test

a questo SMS Z-GPRS2 deve rispondere con una email con oggetto:

“Z-GPRS2:test”

Con un allegato “Z-GPRS2_TEST.txt”.

Per l’invio delle E-MAIL tramite porta ethernet non è possibile abilitare la protezione SSL, come conseguenza non è possibile utilizzare l’account gmail. Seneca consiglia l’utilizzo di un server SMTP proprietario.

9. TEST CAPACITA’ INVIO SU FTP

E’ possibile eseguire il test tramite la sezione “Test configurazione” del software di configurazione tramite il pulsante “TEST FTP”.

E’ anche possibile inviare da un cellulare il cui numero è stato configurato come “Amministratore” il seguente SMS:

ftp test

a questo SMS Z-GPRS2 deve rispondere inviando all’FTP configurato, nella cartella configurata il file “ZGPRS2_TEST.txt”

10. SOLUZIONE AI PROBLEMI

PROBLEMA	SOLUZIONE
Inviando il comando SMS : email test nessuna e-mail arriva all’ indirizzo e-mail dell’ amministratore	-Verificare che l’APN impostato corrisponda a quello dell’operatore mobile e se l’accesso necessita di autorizzazione fare riferimento a: http://wiki.apnchanger.org/Main_Page - Verificare che il segnale GSM sia superiore a 2/7 -La mail è finita nello SPAM -Il server SMTP supporta la protezione SSL e non è stata impostata la porta corretta -E’ stato impostato un server SMTP di una compagnia telefonica concorrente rispetto la SIM utilizzata
Tramite il software di configurazione nella sezione “Test configurazione” alla pressione del pulsante:	Nel caso di invio tramite porta Ethernet Seneca consiglia di utilizzare un server SMTP proprietario. -La mail è finita nello SPAM

<p>TEST E-MAIL</p> <p>nessuna e-mail arriva all' indirizzo e-mail dell' amministratore</p>	<p>-Il server SMTP supporta la protezione SSL, tramite porta ethernet non è possibile attivare la protezione SSL</p> <p>-E' stato impostato un server SMTP di una compagnia telefonica concorrente rispetto la SIM utilizzata</p>
<p>Inviando il comando SMS :</p> <p>ftp test</p> <p>nessun file ftp arriva nel server ftp configurato</p>	<p>-Se si sta utilizzando la porta ethernet per l'invio dei file FTP la microSD card deve essere inserita</p> <p>-La cartella sul server FTP su cui vengono creati i file non esiste, creare prima la cartella nel server ftp</p> <p>-Verificare la correttezza dell'IP/nome del server ftp</p> <p>-Verificare che il nome utente/password per l'accesso al server ftp siano corretti</p>
<p>Tramite il software di configurazione nella sezione "Test configurazione" alla pressione del pulsante:</p> <p>TEST FTP</p> <p>nessun file ftp arriva nel server ftp configurato</p>	<p>-Se si sta utilizzando la porta ethernet per l'invio dei file FTP la microSD card deve essere inserita</p> <p>-La cartella sul server FTP su cui vengono creati i file non esiste, creare prima la cartella nel server ftp</p> <p>-Verificare la correttezza dell'IP/nome del server ftp</p> <p>-Verificare che il nome utente/password per l'accesso al server ftp siano corretti</p>
<p>Il segnale GSM è sempre 0 e il led GSM continua sempre a lampeggiare velocemente</p>	<p>-La SIM inserita non è riconosciuta, pulire o sostituire la SIM</p> <p>-La SIM ha il PIN abilitato, inserire la SIM in un cellulare e disabilitare il PIN, oppure abilitare e inserire il codice PIN nel software di configurazione</p>
<p>Il segnale GSM è troppo basso</p>	<p>-Attendere almeno 10 minuti prima di leggere il valore GSM dall'accensione</p> <p>-Provare ad utilizzare una SIM di un altro operatore mobile</p> <p>- Spostare l'installazione di Z-GPRS2</p> <p>-Utilizzare un'antenna esterna opzionale: per maggiori informazioni contattare Seneca o il sito internet www.seneca.it nella sezione Z-GPRS2.</p>
<p>Non è possibile ottenere il credito residuo della SIM</p>	<p>-Verificare il metodo da utilizzare per recuperare il credito residuo richiesto dall'operatore mobile (squillo</p>

	<p>o SMS, testo dell'SMS di richiesta).</p> <p>-La SIM non è di tipo ricaricabile ma ad abbonamento</p>
Non vi è nessuna comunicazione dalla seriale RS485 #1 BUS IDC10	<p>-Portare lo switch SW2 in posizione "ON" vedi capitolo</p> <p>Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.</p>
Z-GPRS2 ha funzionato correttamente per alcuni giorni/mesi poi ha smesso di inviare sia gli SMS che i log.	<p>-Il credito della SIM è esaurito, ricaricare la SIM card.</p> <p>-La SIM card è scaduta perché il credito non è mai stato ricaricato nell'arco di un anno. Sostituire la SIM card o contattare l'operatore telefonico mobile.</p>
L'aggiornamento firmware di Z-GPRS2/Z-Logger dal software Easy via USB fallisce	<p>-L'aggiornamento via USB richiede che Z-GPRS2 / Z-Logger siano alimentati da una fonte esterna all'USB.</p> <p>Alimentare i moduli da Morsetto o da connettore IDC10.</p> <p>-Togliere la microSD card prima di cominciare l'aggiornamento via USB</p>
Utilizzando Z-GPRS2 via ethernet si ottiene l'errore via SMS "NTP error"	<p>E' stata attivata la sincronizzazione dell'orologio, via ethernet questa avviene tramite i server NTP (network time protocol), non è possibile contattare i server NTP:</p> <p>-Verificare che nella rete la porta UDP 123 sia aperta</p> <p>-Verificare l'indirizzo dei server NTP impostati</p>