

D. Proposta di accordo

Il nostro programma di partnership con System Integrator e Solution Provider è finalizzato a instaurare un proficuo rapporto di collaborazione tra Seneca e l'integratore. Gli integratori possono contare sui tecnici Seneca non solo a livello di servizio e di supporto, ma anche di consulenza. La partnership con Seneca si potrà rivelare quindi in molti casi fondamentale, offrendo il vantaggio di fornire risposte adeguate a qualsiasi questione tecnica e commerciale. Seneca promuove perciò questa iniziativa per reclutare e coinvolgere i partner, nell'ambito dell'incremento della diffusione del prodotto sul mercato interno dell'automazione industriale.

Condizioni necessarie per la qualifica di integratori certificati

- Realizzazione di almeno un impianto / applicazione basata sulla Serie Z-PC
- Aver acquistato un kit demo Z-PC per test e dimostrazioni
- Disporre di almeno uno Z-TWS di scorta a magazzino
- Aver sostenuto un corso preliminare di formazione sulla Serie Z-PC

Servizi di assistenza tecnica richiesti ai nostri system integrator

- Assistenza per l'installazione e l'interpretazione dei programmi diagnostici
- Installazione ed avviamento del software Z-NET RTU / SCADA / OPC su personal computer su piattaforma Windows
- Installazione ed avviamento delle logiche ISAGRAF su ciascun Z-TWS
- Test di funzionalità dell'hardware, degli I/O e del sistema di comunicazione
- Aggiornamenti firmware e Software durante il periodo di assistenza
- Sostituzione, modifica o interventi rapidi sul software

Data _____

Impegni di Seneca nei confronti dei system integrator

- Una formazione e quindi una certificazione tecnica adeguata
- Condizioni commerciali particolarmente convenienti per l'acquisto e l'utilizzo del nostro hardware a partire da un Kit Z-PC pilota
- Segnalazione e trasferimento di contatti avanzati al cliente finale o lavori acquisiti per la realizzazione di sistemi Z-PC
- Ricerca di partnership con l'integratore per realizzare l'impianto
- Affiancamento con proprio personale nelle visite presso clienti o end-user strategici
- Pubblicazione, dopo un periodo di circa 3 mesi, delle coordinate dell'integratore qualificato nel sito internet di Seneca e nei canali di comunicazione ufficiali.
- Accesso al prodotto a costo inferiori
- Condizioni di fornitura speciali (tempi di consegna, ecc.)
- Costante informazione e aggiornamento sulle novità di Seneca
- Stretto contatto con Seneca per proposte e suggerimenti
- Condizioni di assistenza privilegiata

Impegni dei system integrator nei confronti di Seneca

- Trasparenza e correttezza nel rapporto con Seneca e con il cliente finale
- Impegno nella conoscenza e nell'apprendimento della tecnologia Z-PC
- Sostegno a promuovere la serie Z-PC nelle forme commerciali e istituzionali con cui opera solitamente
- Studio e test dell'hardware, dei sistemi di comunicazione e delle versioni aggiornate del software di sistema



SENECA
INGEGNERIA e STRUMENTAZIONE