

# MyAlarm3 Cloud



**MANUAL DE INSTALACIÓN**



**My3** Cloud



**S** SENECA

MI00535-6-ES

My3 Cloud

# ÍNDICE

<b>1-ADVERTENCIAS: NORMAS DE SEGURIDAD</b>	<b>4</b>
<b>2-DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO</b>	<b>5</b>
<b>3-CONTENIDO DEL EMBALAJEU</b>	<b>8</b>
<b>4-FUNCIONAMIENTO DE LA UNIDAD DE CONTROL</b>	<b>9</b>
<b>5-INSTALACIÓN DE LA UNIDAD DE CONTROL</b>	<b>10</b>
<b>6-CONEXIONES ELÉCTRICAS</b>	<b>12</b>
<b>7-FUNCIÓN Y USO DE LA PANTALLA</b>	<b>13</b>
<b>8-ACTIVACIÓN Y GESTIÓN DEL SERVICIO CLOUD</b>	<b>14</b>
<b>9-INSTALACIÓN ANTENA GPS</b>	<b>24</b>
<b>10-INSTALACIÓN SONDA NTC EXTERNA</b>	<b>25</b>
<b>11-SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>	<b>26</b>

# 1-ADVERTENCIAS: NORMAS DE SEGURIDAD



Eliminación de residuos eléctricos y electrónicos (aplicable en la Unión Europea y en los demás países con recogida selectiva). El símbolo presente en el producto o en el embalaje indica que el producto debe ser entregado al punto de recogida autorizado para el reciclaje de residuos eléctricos y electrónicos.



Antes de realizar cualquier operación es obligatorio leer todo el contenido de este manual. El dispositivo debe ser utilizado exclusivamente por técnicos cualificados en el sector de las instalaciones eléctricas.



La reparación del dispositivo o la sustitución de componentes dañados deben ser realizadas por el fabricante. El producto es sensible a las descargas electrostáticas, adopte contramedidas apropiadas durante cualquier operación.



La garantía pierde validez en caso de uso inapropiado o alteración del dispositivo o de los accesorios suministrados por el fabricante necesarios para su correcto funcionamiento y si no han sido seguidas las instrucciones contenidas en el presente manual.

## ADVERTENCIA

- No aplicar tensiones diferentes o superiores a los indicados entre los terminales, o entre cualquier terminal y la toma de tierra (tensiones superiores a 50Vdc).
- No utilizar la unidad de control MyAlarm3 Cloud si está dañada, o si hay indicios evidentes de posibles daños en ella.
- No quitar la batería interna.
- No utilizar la unidad de control MyAlarm3 Cloud si funciona de forma anómala.
- No tocar los terminales de la unidad de control durante su uso.
- Utilizar los cables suministrados para un uso correcto.

## ATENCIÓN

- Asegurarse de que la batería interna esté cargada si se pretende usar la unidad de control MyAlarm3 Cloud sin alimentación.
- Utilizar la unidad de control MyAlarm3 Cloud como se describe en este manual.
- Consultar las conexiones eléctricas del manual antes de cada uso.

NORMATIVAS DE REFERENCIA:

ETSI EN 301-489-7  
EN 301 511  
EN 301 489-1  
IEC / EN 60950



## 2-DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

MyAlarm3 Cloud es un sistema de monitorización que consiste en una unidad de control inteligente para el control remoto de casas, plantas, máquinas e instrumentos sin dotación permanente. El sistema se basa en una plataforma Cloud ofrecida por SENECA S.r.l. (<https://cloud.seneca.it>). Con la compra del producto se incluye la suscripción del servicio Cloud.

El servicio MyAlarm3 Cloud es gratuito durante el primero año a partir de la fecha de activación del producto.

Para más información y costes de renovación del servicio visitar el sitio:

[www.seneca.it/myalarm3-cloud](http://www.seneca.it/myalarm3-cloud).

MyAlarm3 Cloud es un sistema que ofrece las principales funciones útiles para la monitorización a través de la consulta inmediata y el uso práctico tanto desde el navegador web como desde el aplicación móvil. A través de la aplicación del mismo nombre, disponible en las tiendas Apple y Android, se puede comprobar el estado de la unidad de control en tiempo real en caso de alarmas (notificaciones push).

## NORMAS DE MONTAJE

Si el modelo adquirido dispone de GPS, para una óptima recepción de la señal de los satélites, MyAlarm3 Cloud debe colocarse en posición vertical en un área no cubierta por estructuras metálicas.

## SÍMBOLOS EN EL CONTENEDOR



Botón de encendido ON / OFF



Conector para la carga y la conexión a la red eléctrica



Botón de acceso al menú



Ranura para tarjeta SIM



Ranura para tarjeta SD



Conector de conexión para entradas digitales

## 2-DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

<b>Alimentación</b> <i>Tensión</i> <i>Absorción</i> <i>Batería interna</i>	6 - 15 Vdc (introducir el valor) 500 mA Máx. 3,5 W Máx. Iones de litio 3,7 V - 1100 mAh, recargable no reemplazable
<b>Salida de tensión</b>	+12 Vdc 50 mA (corriente máxima)
<b>Sonda de temperatura</b>	Termistor NTC interno (de serie), externo (opcional)
<b>Condiciones ambientales</b> <i>Temperatura</i>  <i>Humedad</i> <i>Temperatura de almacenamiento</i> <i>Grado de protección</i>	<u>Seneca recomienda el uso de 0 a 45 °C para un correcto funcionamiento.</u> Con alimentación presente: -20 .. +55°C. Con uso de la batería (descargando): -20 .. 45°C Se puede recargar en el rango: 0 .. +45°C. 30% – 90% sin condensación. de -20 °C a +20 °C < 1 año; de -20 °C a +45 °C < 3 meses; de -20 °C a +60 °C < 1 mes IP40
<b>Conexiones</b>	Terminales de resorte, paso 3,5 mm, conector para Micro USB y conector SMA para Antena GSM, MMCX para GPS (opcional)
<b>Memorias internas</b>	FLASH 1 MB + 8 MB
<b>Ranura Micro SD Tipo / Memoria</b>	Push-Push para tarjeta SD y tarjeta SD HC / máx. 32GB
<b>Ranura SIM Tipo</b>	Push-Push para mini SIM (15 x 25 mm)
<b>Entradas digitales</b> <i>Tipo</i> <i>Frecuencia máxima</i> <i>Umbral OFF</i> <i>Umbral ON</i>	4 entradas Reed, contacto, PNP, Pulscap 30 Hz 0 - 3 Vdc, I > 1 mA 6 - 24 Vdc, I > 3 mA
<b>Entradas analógicas</b>	2 entradas, Tensión 0 - 30 Vdc / Corriente 0 - 20 mA, 0,1% del fondo escala
<b>Pantalla</b>	LCD 128x32 Dots con área visible 39 mm x 8,6 mm
<b>USB</b>	1 micro USB para configuración y alimentación
<b>CPU</b>	ARM 120 MHz 32 bit
<b>GSM</b>	CUATRIBANDA (850 / 900 / 1800 / 1900 MHz)
<b>Salidas digitales</b>	2 salidas Relé 3 A máx. - 250 V SPST (con terminal común)
<b>ESPECIFICACIONES GPS (si existe en el modelo comprado)</b>	
<b>RECEPTOR</b>	22 canales
<b>SENSIBILIDAD</b>	-165 dBm
<b>TIEMPO DE FIX</b>	32 s típico
<b>PRECISIÓN</b>	Hasta 2,5 m

## Unidad de control MyAlarm3 Cloud



### Características técnicas:

- Pantalla LCD de 128 x 32 puntos
- Batería de reserva Li-Io recargable, autonomía de hasta 8 horas
- Antena GSM/GPRS
- Ranura para mini SIM (15x25 mm)
- Módulo GPS interno con antena integrada (OPCIONAL)
- Botón para encendido/apagado y botón de desplazamiento de la pantalla
- Led de estado: alimentación/estado del dispositivo, estado GSM/GPRS
- Ranura para tarjeta micro SD (para eventual actualización de firmware) y para permitir que el dispositivo acceda a la red 2G a través de las SIM de los principales operadores de telefonía mundial

LEDS	ESTADO	SIGNIFICADO LED
<b>GSM (AMARILLO)</b>	Apagado	MyAlarm3 Cloud apagado
	Parpadeo rápido (64 ms ON/300 ms OFF)	Receta red Falta de señal Tarjeta SIM con pin incorrecto
	Parpadeo lento (64 ms ON/ 3000 ms OFF)	Se llevó a cabo el registro en la red GSM, pero la conexión a Internet no está activa.
	Parpadeo medio (64ms ON/ 800 ms OFF)	Acceso exitoso a Internet APN correcto Se llevó a cabo el registro en la red GPRS
<b>PWR (VERDE)</b>	Encendido	MyAlarm3 Cloud encendido
	Apagado	MyAlarm3 Cloud apagado

## 3-CONTENIDO DEL EMBALAJEU

- 1 - Unidad de control MyAlarm3 Cloud
- 2 - Sensor NTC para medir la temperatura (incluido en la unidad de control)
- 3 - Manual de instalación
- 4 - Alimentador 12 V
- 5 - Sistema de enganche para la unidad de control (en la pared o en carril DIN)
- 6 - Tarjeta SD
- 7 - Antena stilo

Nota importante: El sensor NTC y la antena stilo pueden ser reemplazados por un sensor externo y una antena externa respectivamente.

Para ver los accesorios disponibles, ir a la sección “ACCESORIOS” en la página web:  
[www.seneca.it/myalarm3-cloud](http://www.seneca.it/myalarm3-cloud).



# 4-FUNCIONAMIENTO DE LA UNIDAD DE CONTROL



Conexión al sistema Cloud de Seneca

Antena stilo



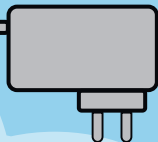
Antena GPS interna

Si existe en el modelo comprado



Cable de alimentación en toma de corriente 230 V

Accesorio incluido



Sonda NTC de 5 cm de longitud para la medición de la temperatura, accesorio incluido



## 5-INSTALACIÓN DE LA UNIDAD DE CONTROL

### Procedimiento antes del encendido:

1. Introducir la tarjeta mini SIM en la unidad de control MyAlarm3 Cloud apagada (\*);
2. Comprobar que la tarjeta SD esté correctamente introducida (véase la imagen 2);
3. Alimentar la unidad de control conectando la fuente de alimentación a la toma Power Supply o alternativamente utilizar el cable con las horquillas.

Para verificar un correcto procedimiento de encendido, la frecuencia de parpadeo del led amarillo GSM pasará de 1 a 3 veces por segundo.

(\*) Asegurarse de haber eliminado el PIN de bloqueo durante la fase de encendido a través de otro dispositivo (por ejemplo, un teléfono inteligente).

### Teclas de encendido y menú:

MyAlarm3 Cloud tiene un botón de encendido/apagado PWR, situado en la esquina superior izquierda (Imagen 3).

Para apagar, simplemente mantener pulsado el botón PWR durante unos segundos.

El dispositivo tiene un botón de MENÚ en la esquina superior derecha.

Al pulsar este botón permite la visualización con desplazamiento de los parámetros de la pantalla.

**Nota importante:** para una correcta recepción de la señal GPS (si es admitida en la versión comprada), se recomienda posicionar MyAlarm3 Cloud

horizontalmente sobre una superficie plana. Si la unidad de control tiene una señal débil o ausente, es posible utilizar el accesorio antena GPS externa, que puede adquirirse por separado en la sección de accesorios de la página web:

[www.seneca.it/products/myalarm3-cloud](http://www.seneca.it/products/myalarm3-cloud)

### Procedimiento de actualización del FW:

La actualización del firmware de la unidad de control se realiza a través de la tarjeta micro SD suministrada (o tramite App). Seguir el siguiente que se describe a continuación:

1. Copiar el archivo FW.BIN en la carpeta principal de la tarjeta micro SD;
2. Insertar la tarjeta micro SD en la unidad de control de MyAlarm3 Cloud;
3. Alimentar la unidad de control.
4. Esperar que en la pantalla se muestre el mensaje de detección del nuevo firmware;
5. Pulsar el botón "OK" y esperar a que termine la fase de instalación con el reinicio de la unidad de control.
6. Cuando vuelva a encenderlo, utilice el botón "SCR" para seleccionar el menú "Nube", mantenga pulsado el botón "SCR" para acceder al menú, seleccione "config. por defecto" y confirme con el botón "PWR". Ahora el procedimiento está completo.

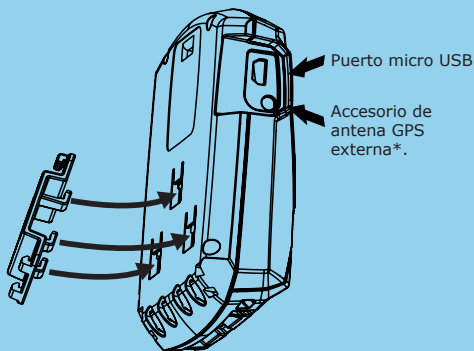
## 5-INSTALACIÓN DE LA UNIDAD DE CONTROL

**Nota importante:** para garantizar el correcto funcionamiento de el MyAlarm3 Cloud, NO DEBE QUITARSE EL CONTENIDO DE LA TARJETA SD

Siga las siguientes instrucciones para actualizar el firmware a través de la aplicación:

1. Desde la pantalla de “inicio”, seleccione “ajustes” a través del icono dedicado
2. Seleccione “opciones”
3. Seleccione “planta”
4. Seleccione “actualizar el firmware” y espere el procedimiento de instalación.

Imagen 1



\*Para la instalación del accesorio A-GPS (antena GPS externa) siga las instrucciones del capítulo 9.

Imagen 2

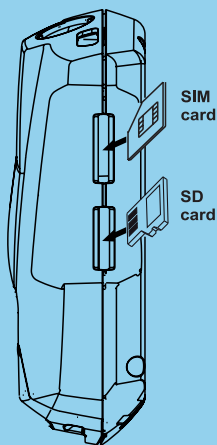
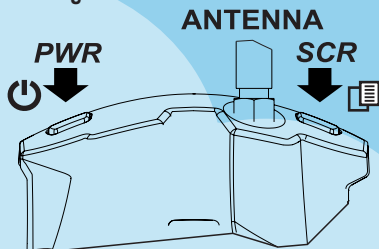


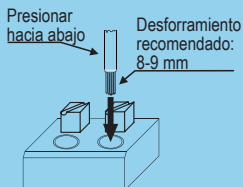
Imagen 3



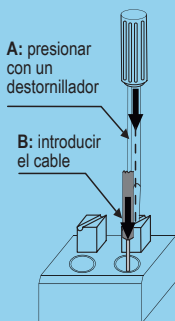
# 6-CONEXIONES ELÉCTRICAS

## USO DE LOS TERMINALES PUSH-WIRE

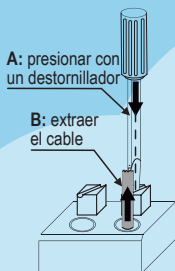
### Introducción de un cable rígido



### Introducción de un cable fino



### Extracción de un cable

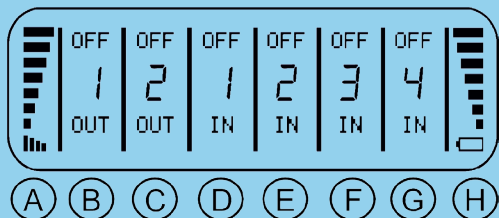


## LEYENDA CONTACTOS BLOQUE DE TERMINALES

AUX 1		1
Común de los dos relés		2
AUX 2		3
DIN 1		4
DIN 2		5
DIN 3		6
DIN 4		7
AUX+12 Vdc		8
GND		9
AIN 1		10
AIN 2		11
GND		12
Entrada para sensor NTC		13
+ Alim.		+
- Alim.		-

## 7-FUNCIÓN Y USO DE LA PANTALLA

La página principal de la pantalla MyAlarm3 Cloud proporciona la siguiente información:



- A - nivel señal GSM
- B - estado salida 1
- C - estado salida 2
- D - estado entrada digital 1
- E - estado entrada digital 2
- F - estado entrada digital 3
- G - estado entrada digital 4
- H - indicación del nivel de batería

Para elegir el mando deseado, utilizar el botón SCR para desplazarse por las distintas opciones, para confirmar la opción deseada pulsar el botón PWR.

También se puede abrir el menú contextual de una página manteniendo pulsado el botón SCR durante unos segundos. Otras subpáginas y/o información pueden mostrarse a través de un menú contextual. Las páginas con un menú contextual se pueden identificar por un icono en forma de triángulo en la parte superior derecha de la pantalla.

## 8-ACTIVACIÓN Y GESTIÓN DEL SERVICIO CLOUD

Para utilizar el sistema de monitorización de MyAlarm3 Cloud se debe registrar una cuenta Cloud SENECA y activar el servicio específico. Información preliminar: en este capítulo se presentan los conceptos de cuenta, servicio, propietario y usuario.

**CUENTA:** es una persona física registrada en la Cloud Seneca e identificada por nombre, apellido y correo electrónico.

**SERVICIO:** es el dispositivo MyAlarm3 Cloud registrado en la Cloud Seneca.

**PROPIETARIO:** es la cuenta que activa y controla el servicio MyAlarm3 Cloud exclusivo de su propiedad y responsabilidad.

**USUARIO:** es la cuenta que puede usar el servicio exclusivo MyAlarm3 Cloud después de recibir la invitación del propietario del servicio.

Cada Servicio activado (es decir, cada MyAlarm3 Cloud) es gestionado únicamente por la “CUENTA DE PROPIETARIO”, que también es totalmente responsable de esta, mientras que varias “CUENTAS DE USUARIO” pueden utilizar el servicio individual después de recibir la invitación de la “CUENTA DE PROPIETARIO”.

La “CUENTA DE PROPIETARIO” puede invitar a otras “CUENTAS DE USUARIO” a utilizar sus MyAlarm3 Cloud como usuarios invitados o ser invitado por otras cuentas de propietarios a utilizar sus MyAlarm3 Cloud como usuario invitado.

La “CUENTA DE USUARIO” es el usuario invitado de MyAlarm3 Cloud que no es de su propiedad después de la invitación para el uso de las respectivas “CUENTAS DE PROPIETARIOS”.

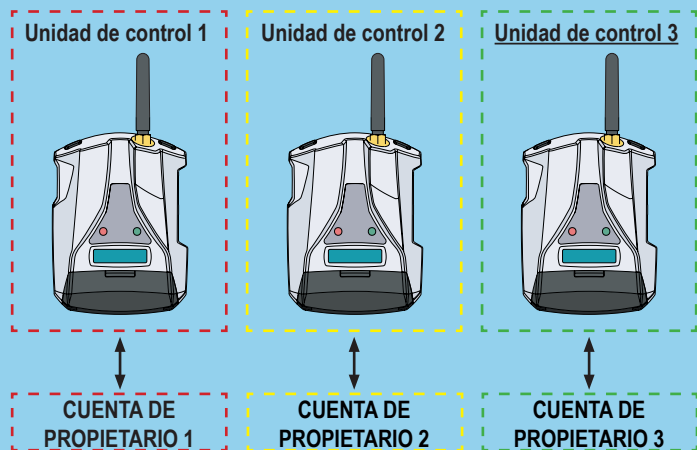
No es necesario tener un Alarm3 Cloud para registrarte en la Cloud Seneca y ser invitado por una “CUENTA DE PROPIETARIO”.

De esta manera es posible crear flotas cruzadas de MyAlarm3 Cloud con propietarios de uno o más dispositivos, usuarios individuales de un dispositivo y técnicos de mantenimiento de plantas con acceso a grupos de plantas formadas por varios dispositivos MyAlarm3 Cloud.

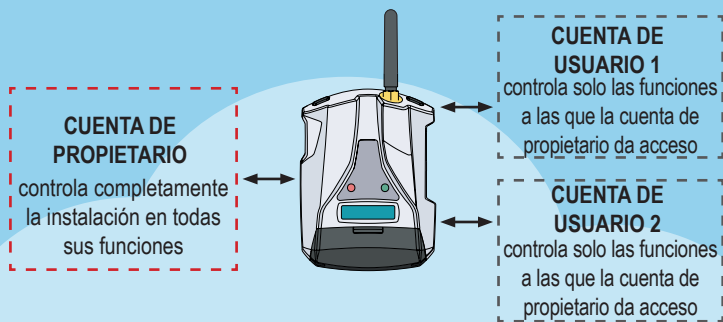
En la página del lado se presentan algunos ejemplos:

## 8-ACTIVACIÓN Y GESTIÓN DEL SERVICIO CLOUD

**Ejemplo 1:** tres “CUENTAS DE PROPIETARIO” controlan únicamente el dispositivo propio:

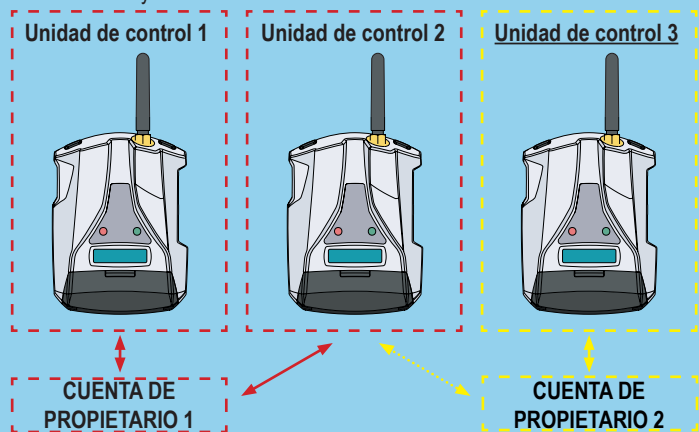


**Ejemplo 2:** Un dispositivo es controlado por una “CUENTA DE PROPIETARIO” y dos “CUENTAS DE USUARIO”:

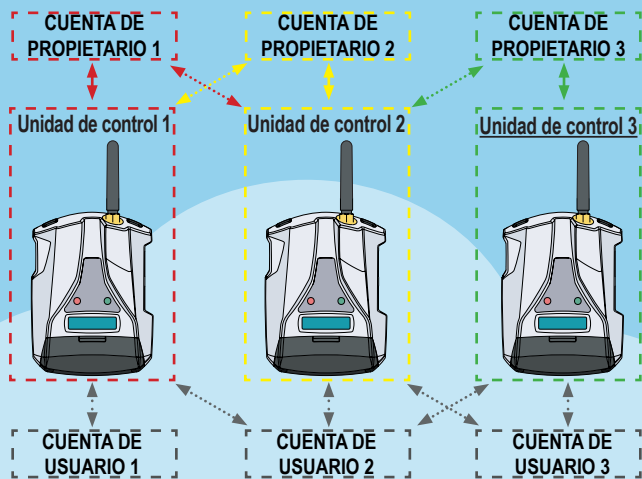


## 8-ACTIVACIÓN Y GESTIÓN DEL SERVICIO CLOUD

**Ejemplo 3:** dos “CUENTAS DE PROPIETARIO” tienen un dispositivo, un tercer dispositivo es usado por las dos cuentas diferentes, una como “CUENTA DE PROPIETARIO” y otra como “CUENTA DE USUARIO”:



**Ejemplo 4:** grupos de dispositivos cruzados





## 8-ACTIVACIÓN Y GESTIÓN DEL SERVICIO CLOUD

Para utilizar MyAlarm3 Cloud se debe registrar una cuenta Cloud SENECA y activar el servicio específico.

El KIT MyAlarm3 Cloud incluye una tasa de uso de **12 meses** a partir de la fecha de la primera activación.

Para más información y costes de renovación visitar el sitio:

<https://www.seneca.it/myalarm3-cloud>

El procedimiento de activación está disponible tanto desde un navegador WEB como a través de la aplicación móvil MyAlarm3 Cloud.

### Activación desde el navegador WEB

1. Iniciar la unidad de control siguiendo el procedimiento de primer encendido (véase el capítulo 5 del siguiente manual);
2. Ingresar a la dirección <https://cloud.seneca.it> para registrar una cuenta propia de Cloud SENECA (si no lo ha hecho previamente para activar los servicios relacionados con otros MyAlarm3 Cloud propios o para poder acceder como usuario invitado a los servicios relacionados con MyAlarm3 Cloud propiedad de otras cuentas después de su invitación). Espera a recibir los correos electrónicos de activación de la cuenta;
3. Una vez recibido el correo electrónico de activación de la cuenta, seleccionar el botón "ACTIVAR CUENTA";
4. Después de activar la cuenta, volver a entrar a la dirección: <https://cloud.seneca.it> para iniciar sesión por primera vez. Entonces pulsar el botón "SERVICIOS CLOUD" y luego el botón "AÑADIR" en la parte superior derecha;
5. Introducir el "Código de activación" de 5+10 caracteres, presente en la parte posterior de la unidad de control (y dentro del paquete), y pulsar de nuevo el botón "AÑADIR"; (\*)
6. A partir de este momento el servicio está activo y la cuenta de propietario de la unidad de control puede acceder al sistema MyAlarm3 Cloud, tanto desde un navegador web como desde la aplicación móvil MyAlarm3 Cloud del mismo nombre, así como invitar a otros usuarios a utilizar su MyAlarm3 Cloud recién activada. (Para la activación y el acceso desde la aplicación móvil, véase el siguiente párrafo. Para invitar a otros usuarios a utilizar el servicio MyAlarm3 Cloud que acaba de ser activado, véase el siguiente capítulo).

(\*) La operación toma menos de 1 minuto, durante el cual el dispositivo se sincroniza con la plataforma Cloud Seneca.

## Activación desde la aplicación MyAlarm3 Cloud

1. Iniciar la unidad de control siguiendo el procedimiento de primer encendido (véase el capítulo 5 del siguiente manual);
2. Instalar la aplicación MyAlarm3 Cloud de SENECA disponible en las tiendas iOS y Android, usando los siguientes códigos QR o buscando MyAlarm3 Cloud de SENECA;



3. Abrir la aplicación específica y registrar su cuenta en la nube de Seneca (si no lo ha hecho previamente para activar los servicios relacionados con otros MyAlarm3 Cloud propios o para poder acceder como usuario invitado a los servicios relacionados con MyAlarm3 Cloud propiedad de otras cuentas después de su invitación). Espera a recibir los correos electrónicos de activación de la cuenta;
4. Una vez recibido el correo electrónico de activación de la cuenta, seleccionar el botón **“ACTIVAR CUENTA”**;
5. Después de activar la cuenta, abrir de nuevo la aplicación e inicie sesión por primera vez introduciendo su nombre de usuario y contraseña recién creados;
6. Introducir el “código de activación” de 5+10 caracteres en la parte posterior de la unidad de control (y dentro del paquete) y pulsar el botón **“ACTIVAR”** (en caso de que no sea el primer servicio asociado a la cuenta, desde la aplicación hacer clic en “cambiar instalación” y luego pulsar el botón **“AÑADIR”**); (\*)
7. A partir de este momento el servicio está activo y la cuenta de propietario de la unidad de control puede acceder al sistema MyAlarm3 Cloud, tanto desde un navegador web como desde la aplicación móvil MyAlarm3 Cloud del mismo nombre, así como invitar a otros usuarios a utilizar su MyAlarm3 Cloud recién activada. (Para la activación y el acceso desde un navegador web, véase el párrafo anterior. Para invitar a otros usuarios a utilizar el servicio MyAlarm3 Cloud que acaba de ser activado, véase el siguiente capítulo).

(\*) La operación toma menos de 1 minuto, durante el cual el dispositivo se sincroniza con la plataforma Cloud Seneca.

## 8-ACTIVACIÓN Y GESTIÓN DEL SERVICIO CLOUD

### Incorporación de nuevos usuarios invitados desde la cuenta de propietario:

La incorporación de nuevos usuarios para el servicio MyAlarm3 Cloud es una operación que se puede efectuar tanto desde un navegador web HTML 5 como desde la aplicación móvil MyAlarm3 Cloud. Es posible definir usuarios con diferentes habilitaciones según las necesidades de la cuenta de propietario: administrador no propietario (ADMIN), EDITOR, USUARIO:

**ADMIN:** visualizar información, enviar mandos, modificar ajustes.

**EDITOR:** visualizar información, enviar mandos

**USER:** visualizar información

Instrucciones para invitar a nuevos usuarios al servicio MyAlarm3 Cloud desde el navegador web

- 1) Acceder a la cuenta Cloud propia desde el navegador web <https://cloud.seneca.it>
- 2) Seleccionar "Servicios Cloud";
- 3) Pulsar el botón "ADMINISTRAR" en el servicio MyAlarm3 Cloud (del que soy propietario) que quiero que otros usuarios usen también;
- 4) Pulsar el botón "AÑADIR" en la sección "Invitaciones";
- 5) Introducir el correo electrónico del usuario que se desea invitar y el perfil (ADMIN, EDITOR, USER) que se le desea asignar, luego pulsar el botón "AÑADIR". Si el usuario ya está registrado como una cuenta en la Cloud Seneca, pasar al punto 9). Si no está registrado, el sistema indica que el usuario no está presente en la Cloud Seneca como una cuenta, y luego pregunta si quiere enviarle una invitación (por correo electrónico) para registrarse. Hacer clic en "SÍ". El usuario tendrá que esperar a recibir la invitación por correo electrónico para registrarse en la Cloud Seneca;
- 6) Después de recibir la invitación por correo electrónico para registrar una cuenta en la Cloud Seneca, el usuario debe pulsar el botón "REGISTRARSE". A continuación seguir los pasos del procedimiento de registro y, una vez registrado, se debe esperar el correo electrónico de activación de la cuenta;
- 7) Una vez recibido el correo electrónico de activación de la cuenta, el usuario deberá seleccionar el botón "**ACTIVAR CUENTA**". Una vez activado, se puede recibir la invitación para usar el servicio MyAlarm3 Cloud por parte de la cuenta de propietario. Esperar a recibir la invitación;
- 8) Una vez que el usuario que se desea invitar se haya registrado y activado una cuenta en Seneca Cloud, puede finalmente enviarle una invitación para utilizar el servicio MyAlarm3 Cloud (del que soy propietario), y luego volver al punto 5) de la guía;
- 9) Después de recibir la invitación por correo electrónico para utilizar el servicio MyAlarm3 Cloud, el usuario debe pulsar el botón "**ACEPTAR INVITACIÓN**". Alternativamente, la cuenta de propietario desde un navegador web (o desde la aplicación MyAlarm3 Cloud) puede forzar la aceptación de la invitación y en cualquier momento cambiar el perfil asignado;
- 10) A partir de este momento, la cuenta de usuario puede utilizar el servicio MyAlarm3 Cloud para el que ha recibido la invitación de uso desde la cuenta de propietario del dispositivo

## 8-ACTIVACIÓN Y GESTIÓN DEL SERVICIO CLOUD

### Instrucciones para invitar a nuevos usuarios al servicio MyAlarm3 Cloud desde la aplicación MyAlarm3 Cloud:

- 1) Abrir la aplicación y seleccionar "INVITAR" en el menú de opciones (si desde la aplicación se administra más de un servicio de MyAlarm3 Cloud, cuando se abra la aplicación mostrará el estado de la última MyAlarm3 Cloud a la que se accedió, a continuación, al seleccionar las invitaciones se invitará a la cuenta de usuario a utilizar esa MyAlarm3 Cloud. Claramente la sección de invitación en la aplicación solo está disponible para el propietario de MyAlarm3 Cloud);
- 2) introducir el correo electrónico del usuario que se desea invitar y el perfil (ADMIN, EDITOR, USER) que se le desea asignar, luego pulsar el botón "INVITAR". Si el usuario ya está registrado como una cuenta en la Cloud Seneca, pasar al punto 6). Si no está registrado, el sistema indica que el usuario no está presente en la Cloud Seneca como una cuenta, y luego pregunta si quiere enviarle una invitación (por correo electrónico) para registrarse. Hacer clic en "SI". El usuario tendrá que esperar a recibir la invitación por correo electrónico para registrarse en la Cloud Seneca;
- 3) Después de recibir la invitación por correo electrónico para registrar una cuenta en la Cloud Seneca, el usuario debe pulsar el botón "REGISTRARSE". A continuación seguir los pasos del procedimiento de registro y, una vez registrado, se debe esperar el correo electrónico de activación de la cuenta;
- 4) Una vez recibido el correo electrónico de activación de la cuenta, el usuario deberá seleccionar el botón "ACTIVAR CUENTA". Una vez activado, se puede recibir la invitación para usar el servicio MyAlarm3 Cloud por parte de la cuenta de propietario. Esperar a recibir la invitación;
- 5) Una vez que el usuario que se desea invitar se haya registrado y activado una cuenta en Seneca Cloud, puede enviarle una invitación para utilizar el servicio MyAlarm3 Cloud (del que soy propietario), y luego volver al punto 2) de la guía;
- 6) Después de recibir la invitación por correo electrónico para utilizar el servicio MyAlarm3 Cloud, el usuario debe pulsar el botón "ACEPTAR INVITACIÓN" desde el correo electrónico o desde el menú principal de la aplicación seleccione "cambiar de dispositivo" y luego seleccione la sección "invitar".. Alternativamente, la cuenta de propietario desde la aplicación MyAlarm3 Cloud (o desde el navegador web) puede forzar la aceptación de la invitación y en cualquier momento cambiar el perfil asignado;
- 7) A partir de este momento, la cuenta de usuario puede utilizar el servicio MyAlarm3 Cloud para el que ha recibido la invitación de uso desde la cuenta de propietario del dispositivo (Para incorporar nuevos usuarios invitados a través del navegador web véase el párrafo anterior).

### **Restablecer los ajustes de fábrica:**

Seguir estas instrucciones para restablecer el sistema de monitorización de MyAlarm3 Cloud al ajuste de fábrica:

Acceder a la cuenta Cloud propia mediante el navegador web

<https://cloud.seneca.it> (también se puede abrir desde la aplicación MyAlarm3 Cloud entrando:

“opciones” → “Cuenta” y pulsado el botón “Administrar el servicio cloud”.

Seleccionar “Servicios Cloud”.

Seleccionar el botón “ADMINISTRAR” para el Servicio que se desea restablecer.

En el menú “AVANZADO”, seleccionar la opción Eliminar Servicio “nombre servicio” (por ejemplo, Eliminar servicio MyAlarm3 Cloud xxxxx).

Al eliminar el servicio, todos los ajustes y la información relacionada con él se restablecerán de forma irreversible. El Servicio ya no estará asociado a la cuenta de propietario y el código de activación podrá ser utilizado de nuevo por otra cuenta (que se convertirá en la propietaria de este servicio).

El servicio de MyAlarm3 Cloud está ahora restablecido a los ajustes de fábrica.

**Nota importante:** la “CUENTA DE PROPIETARIO” es responsable del servicio Cloud de Seneca y de su renovación, y también es responsable del uso y mantenimiento de la unidad de control. Seneca S.R.L. no es responsable en caso de uso inapropiado y de funciones e instalaciones no indicadas en este manual.

## Cambio de propiedad

Para transferir la propiedad de la unidad de control de la Nube MyAlarm3 a otra cuenta de administrador (\*) siga las instrucciones que se indican a continuación:

- Acceda a la cuenta del administrador de la Nube donde se encuentra el servicio a transferir conectándose a <https://cloud.seneca.it>.
- Seleccione “SERVICIOS DE NUBE”.
- Seleccione el botón “Gestionar” para el servicio que desea transferir.
- Seleccione la opción “Cambio de propietario” del menú “AVANZADO” e introduzca la dirección de correo electrónico del nuevo administrador (\*)
- El nuevo administrador recibirá un correo electrónico que resume la operación.

Para completar el procedimiento, el nuevo administrador tendrá que reactivar el servicio utilizando el código de activación que se encuentra en la parte posterior del producto.

(\*) Antes de proceder a la migración, el nuevo propietario debe poseer/crear una cuenta de administrador en <https://cloud.seneca.it>.

## Renovación del servicio de nubes

Antes de proceder a extender la fecha de caducidad de su servicio en la Nube, asegúrese de que tiene un código de renovación válido.

Más información y costos en: [www.seneca.it/prodotti/my3c-1y](http://www.seneca.it/prodotti/my3c-1y)

Procedimiento de renovación:

- Acceda a su cuenta de administrador del servicio de la Nube accediendo a <https://cloud.seneca.it>
- Seleccione “SERVICIOS DE NUBE”.
- Seleccione el botón “GESTIÓN” para el Servicio que desea renovar
- Seleccione en el menú “AVANZADO” la opción “Renovar el servicio” (Si necesita comprar un código de renovación, a través del botón “IR AL CARRITO” será dirigido al portal de SENECA donde podrá registrarse y realizar la compra)
- Introduzca el código de renovación en el campo indicado y seleccione “APLICAR CÓDIGO”.
- La fecha de caducidad del servicio se ampliará en 12 meses

### Eliminar el usuario invitado

Para eliminar un usuario invitado a través de la cuenta de administrador del servicio:

- Accede a la cuenta de administrador de la Nube accediendo a la página web:  
<https://cloud.seneca.it>
- Seleccione “SERVICIOS DE NUBE”.
- Seleccione el botón “Gestionar” para el Servicio
- En la lista de usuarios de la parte inferior seleccione el menú desplegable junto al USUARIO que desea editar → “BORRAR”.
- Para eliminar un usuario invitado a través de su cuenta
- Accede a la cuenta de la nube de invitados conectándote a la dirección:  
<https://cloud.seneca.it>
- Seleccione “SERVICIOS DE NUBE”.
- Seleccione el elemento “Servicios de nubes invitados”.
- Seleccione el botón “BORRAR” y confirme

## ADVERTENCIA

El uso del accesorio A-GPS (antena externa GPS) solo está permitido para los modelos My3Cloud con GPS.

Para instalar y activar el accesorio A-GPS (antena GPS externa con cable de 3 metros) siga el siguiente procedimiento:

1. Conecte la antena externa a través de la conexión específica (imagen 1 en la pág. 11) como se muestra en la figura 1;
2. Coloque la antena en un lugar no protegido por cubiertas de metal usando la base magnética;
3. Con el botón SCR (imagen 3 en la pág. 11) desplácese por las páginas de menú de la unidad de control hasta llegar a la sección dedicada al GPS como se muestra en la figura 2;
4. Manteniendo pulsado el botón SCR se entra en el menú de opciones de GPS como se muestra en la figura 3;
5. Usando el botón PWR (imagen 3 en la pág. 11) cambie el ajuste de la antena de interior a exterior como se muestra en la figura 4;
6. El procedimiento ha terminado y ahora la unidad de control usará la antena exterior en lugar de la antena interior suministrada.

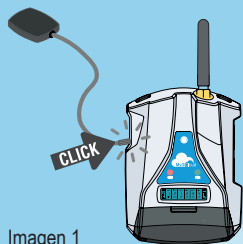


Imagen 1

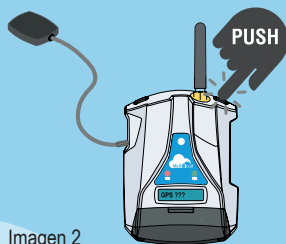


Imagen 2

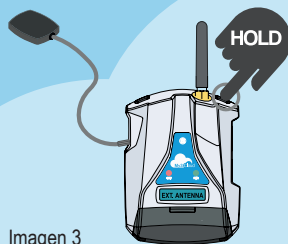


Imagen 3

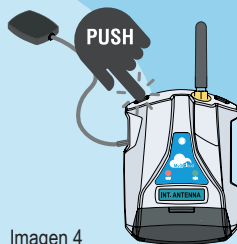


Imagen 4

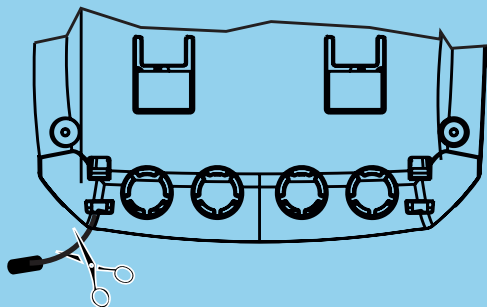


## 10-INSTALACIÓN Sonda NTC EXTERNA

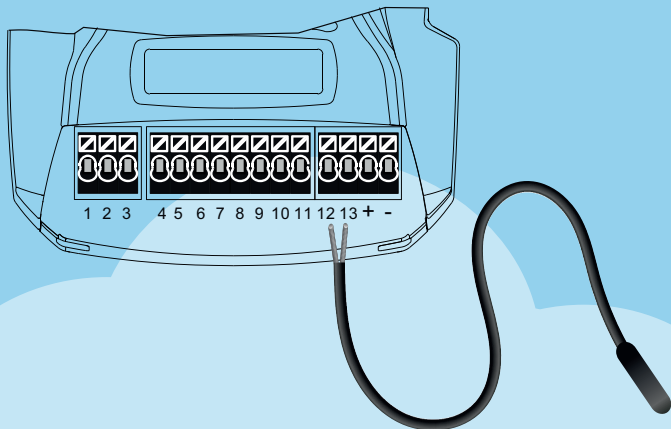
### ⚠ ATENCIÓN

Interrumpir la alimentación antes de realizar el cableado.

Antes de instalar la sonda NTC exterior es necesario retirar la sonda NTC suministrada con la unidad de control. Simplemente corte o retire la sonda en la parte posterior de la unidad de control.



Una vez que se haya retirado la sonda preinstalada, conecte la sonda NTC conectando los cables a los terminales 12 y 13 como se muestra en la siguiente figura.



# 11-SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## FASES DE FUNCIONAMIENTO DE LA UNIDAD DE CONTROL:

### FASE 1

ENCENDIDO  
DE LA  
UNIDAD DE  
CONTROL

### FASE 2

BÚSQUEDA  
DE RED GSM

### FASE 3

CONEXIÓN A  
LA RED GSM

### FASE 4

CONEXIÓN A  
LA RED GPRS/  
CLOUD

Una vez conectado al servicio cloud, apagar la unidad de control manteniendo pulsado el botón PWR durante unos segundos hasta que la pantalla se apague. Volver a encender la unidad de control siguiendo el procedimiento inicial.

## INFORMACIÓN LEDS DE ESTADO

ESTADO	SEÑALIZACIONES	SIGNIFICADO	DURACIÓN
<b>BÚSQUEDA DE RED GSM (FASE 2)</b>	Led GSM Amarillo con parpadeo rápido y sin barras de señal GSM en la pantalla	La unidad de control se está conectando a la red GSM.	Unos pocos segundos
<b>CONEXIÓN A LA RED GSM (FASE 3)</b>	El led amarillo parpadea lentamente. Las barras aparecen con la señal GSM en la pantalla	La unidad de control está correctamente conectada a la red GSM	Unos pocos segundos
<b>CONEXIÓN A LA RED GPRS/ CLOUD (FASE 4)</b>	Led GSM Amarillo con parpadeo rápido y presencia de barras de señal GSM en la pantalla	La unidad de control está correctamente conectada a la red GPRS y a la cloud Seneca	Activa hasta que se apague la unidad de control

ESTADO DE LA UNIDAD DE CONTROL	CAUSA DEL PROBLEMA	SOLUCIÓN
<p><b>La Unidad de control está en la fase de “BÚSQUEDA DE RED GSM”.</b></p>	<p>No hay señal GSM</p>	<p>Mover la unidad de control, esperar al menos un minuto y comprobar que haya más de una barra de la señal GSM en la pantalla.</p>
	<p>No reconoce la tarjeta SIM o no está activada</p>	<p>Contactar con el servicio del operador de la SIM.</p>
	<p>Tarjeta SIM con PIN habilitado</p>	<p>Insertar la tarjeta SIM en un teléfono y desactivar el PIN.</p>
<p><b>La unidad de control permanece en la fase de “CONEXIÓN A LA RED GSM”.</b></p>	<p>La SIM aún no tiene activo el servicio de datos</p>	<p>La tarjeta SIM está activa y la señal GSM es suficiente (las barras de la señal GSM aparecen en la pantalla) pero no permite el acceso a Internet.</p>
	<p>La tarjeta SD no está insertada o no se reconoce</p>	<p>La unidad de control no puede recuperar los datos de los operadores de telefonía desde la tarjeta SD. Apagar la unidad de control e insertar la tarjeta SD correctamente.</p>
	<p>La tarjeta SIM está activa pero pertenece a un operador de telefonía desconocido</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Descargar el archivo actualizado “APN.bin” desde el sitio web de Seneca y reemplazar el presente en la tarjeta SD.</li> <li>2. En caso de que su operador de telefonía no esté presente entre los de la lista, desde el sitio <a href="http://www.seneca.it/myalarm3-cloud">www.seneca.it/myalarm3-cloud</a>, descargar el configurador APN para la serie My.</li> <li>3. Contactar con la asistencia técnica de Seneca.</li> </ol>
<p>La SIM no admite el tráfico de datos 2G (GPRS).</p>	<p>Contactar con el servicio del operador de la SIM.</p>	



## CONTACTO E INFORMACIONES

### Contacto

Via Austria 26 - 35127 Padua (I)  
Tel. +39 049 8705 359 (408)  
Fax +39 049 8706287

### Web

Sito web: [www.seneca.it/myalarm3-cloud](http://www.seneca.it/myalarm3-cloud)  
Asistencia: [www.seneca.it/support](http://www.seneca.it/support)

### E-mail

Oficina comercial: [sales@seneca.it](mailto:sales@seneca.it)  
Asistencia técnica para productos: [support@seneca.it](mailto:support@seneca.it)

La información contenida en el presente documento puede modificarse o complementarse sin previo aviso por razones técnicas y comerciales.

Las imágenes y diagramas propuestos deben considerarse indicativos y no vinculantes.

Tampoco se pueden descartar discrepancias e inexactitudes a pesar de la continua búsqueda de la perfección.

El contenido de este documento es, en cualquier caso, sometido a revisión periódica. Se prohíbe la reproducción sin autorización.